



2017 DEC 13. 1192/2017

## Zuglói Család- és Gyermekjóléti Központ

1144 Budapest, Füredi park 6. Tel: 364 30 13; Fax: 220 03 91;

Email: [zugloi.csaladsegito@chello.hu](mailto:zugloi.csaladsegito@chello.hu); Honlap: [www.zcsk.hu](http://www.zcsk.hu)

### HÁZIREND

- **Az intézmény neve:** Zuglói Család- és Gyermekjóléti Központ
- **Az intézmény elérhetősége:**
  - Székhelye: 1144 Budapest, XIV., Füredi park 6.
  - Telephelye: 1142 Budapest Erzsébet királyné útja 89.  
Tel: 06-1-364-3013, 384-0318  
FAX: 06-1-220-0391  
E-mail: [kozpont@zcsk.hu](mailto:kozpont@zcsk.hu) ; [szolgalat@zcsk.hu](mailto:szolgalat@zcsk.hu) ; [igazgato@zcsk.hu](mailto:igazgato@zcsk.hu)  
Honlap: [www.zcsk.hu](http://www.zcsk.hu)
- **Az intézmény fenntartója:** Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzatának Képviselő-testülete
- **A házirend hatálya:** *Zuglói Család- és Gyermekjóléti Központ*  
(1144 Budapest, Füredi park 6.)  
*Tükörcső Műhely*  
(1142 Budapest Erzsébet királyné útja 89.)
- **Az Intézmény nyitvatartási rendje:**

A Zuglói Család- és Gyermekjóléti Központ székhelyén:

Hétfő	9 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup>
Kedd	9 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup>
Szerda	9 <sup>00</sup> -12 <sup>00</sup>
Csütörtök	9 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup>
Péntek	9 <sup>00</sup> -15 <sup>00</sup>

## Tükörkép Műhely:

Hétfő	9 <sup>00</sup> -16 <sup>00</sup>
Kedd	9 <sup>00</sup> -16 <sup>00</sup>
Szerda	zárva
Csütörtök	9 <sup>00</sup> -16 <sup>00</sup>
Péntek	9 <sup>00</sup> -16 <sup>00</sup>

- A szolgáltatás igénybevételére a kerületben **állandó, vagy ideiglenes lakóhellyel rendelkező**, ill. életvitelszerűen tartózkodó személyek jogosultak, valamint - ha nemzetközi szerződés másként nem rendelkezik- az állandó tartózkodásra jogosító személyi igazolvánnyal rendelkező bevándorolt, valamint a magyar hatóságok által menekültként, oltalmazottként elismert gyermek, fiatal felnőtt és szülei. A felsorolt személyek a szolgáltatásokat **alanyi jogon, ingyenesen** vehetik igénybe.
- A Tükörkép Műhely szolgáltatásait a Zuglói Család- és Gyermejjóléti Központ szolgáltatásait igénybe vevő, az igénylővel kapcsolatban álló szakember javaslatára, delegálásával vehető igénybe.
- A szolgáltatás **igénybevételétől átmenetileg** kizárja magát, aki ittas állapotban vagy tudatmódosító szer hatása alatt jelenik meg, vagy szóban, tettelesen fenyegeti a közszolgálatot ellátó munkatársakat, ill. várakozás közben tanúsított magatartásával zavarja a többi ügyfelet.
- A szolgáltatás igénybe vétele időpont egyeztetéssel, illetve érkezési sorrendben történik.
- **Az intézmény működési elvei:**
  - humán szakmai szolgáltatásokat biztosító intézmény,
  - nyitott, az ellátási területen élők önként vehetik igénybe,
  - hatósági megkeresésre a törvényben előírtaknak megfelelően jár el,
  - minden szolgáltatás alapja a segítő kapcsolat, az együttműködés,
  - a szolgáltatások igénybevétele díjtalan.
- A szolgáltatás igénybe vétele önkéntes, kivéve a hatóság által elrendelt kötelező

együttműködést. Az intézmény vezetője az önkéntesen igénybe vett ellátást megszünteti, ha a jogosult a házirendet súlyosan megsérti.

- Az intézmény az általa **gyűjtött adatokat** a vonatkozó jogszabályokban előírt módon kezeli és kizárólag a jogszabályban meghatározott célból továbbítja az adat fogadására jogosultnak. Az ellátást igénybe vevőnek a személyére vonatkozó adatok tekintetében betekintési és helyesbítési joga van, továbbá írásban kérheti a jogai gyakorlásához szükséges adatai közlését a szakmai vezetőtől, az intézmény vezetőjétől.
- A Zuglói Család- és Gyermekjóléti Központ **bejáratainál biztonsági kamera van elhelyezve**, mely képet rögzít, s amely rögzített képi adatokat a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információs szabadságról szabályai szerint tárol, továbbít vagy semmisít meg.
- **Panaszjog gyakorlása:** Amennyiben az igénybe vevő a Zuglói Család- és Gyermekjóléti Központ bármely szolgáltatásával kapcsolatban panaszt kíván tenni, azt megteheti az intézmény vezetőjénél, szakmai vezetőnél írásban, a fenntartónál, valamint a gyermekjogi és ellátott- és betegjogi képviselőnél. A gyermekjogi és az ellátott- és betegjogi képviselő elérhetőségei a váróhelyiségben ki vannak függesztve.
- Az Intézményben dolgozó családsegítők, eszménedzserek, tanácsadók, szociális asszisztensek és más feladatot ellátó **munkatársak közfeladatot ellátó személyek**, akiket fokozott büntetőjogi védelem illet meg.
- A Sztv. 94/L.§ (1) bek. és a Gyvt. 15§ (6) bek. alapján a szociális ágazatban foglalkoztatottakat megilleti a jog, hogy személyét megbecsüljék, emberi méltóságukat és személyiségi jogait tiszteletben tartsák, tevékenységüket elismerjék és értékeljék.
- **Területhasználat:** A szolgáltatásokat igénybe vevő a váróhelyiségben, illetve a munkatárs jelenlétében az ügyfélfogadásra kijelölt helyiségekben tartózkodhatnak. Az intézmény egyéb helyiségeit ügyfelek csak a Központ/Szolgálat munkatársainak jelenlétében, illetve a meghívott szakemberek vehetik igénybe.
- A szolgáltatásokat igénybe vevők kötelesek ügyelni az intézmény tisztaságának, berendezési tárgyainak épségére. Amennyiben kárt okoznak az intézményben, azt kötelesek megtéríteni.

- Az 1999. évi XLII. a nemdohányzók védelméről szóló törvény szerint az Intézmény területén és a bejáratoktól számított 5 méteren belül **tilos a dohányzás!**
- Az intézményben hagyott tárgyakért az intézmény nem vállal felelősséget.

Budapest, 2017. október 1.



*Pataki Józsefné*

Pataki Józsefné

igazgató