

Zuglói Szociális Szolgáltató Központ

1142 Budapest, Erzsébet királyné útja 49.

telefon: (+36 1) **3838-336** (+36 1) **7999-081** fax: (+36 1) **7999-080** email: gondozas@chello.hu web: <http://zugo.hu>

**Zuglói Szociális Szolgáltató Központ
„Patrónus” Nappali Otthon**

Foglalkoztatási szakmai program



Tartalomjegyzék

1. A szolgáltatás célja
2. A szolgáltatás feladata
3. A fejlesztő foglalkoztatásban végzett tevékenységek bemutatása
4. A tevékenységek ellátásához szükséges, rendelkezésre álló személyi, tárgyi feltételek
5. A fejlesztő foglalkoztatásban a munkafolyamatok betanítására vonatkozó fejlesztő program tematikája
6. Az előállított termék, illetve szolgáltatás leírása
7. A munkavégzés terén történő továbblépéshez biztosított lehetőségek bemutatása

Az intézmény által ellátott feladatok ellátására - Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIV. törvényben kapott felhatalmazás alapján - Budapest Főváros XIV. Kerület Zugló Önkormányzata, mint alapító szerv a 640/2015. (XII.18.) normatív határozatával 2002. január 1. napjával létrehozta a Zuglói Szociális Szolgáltató Központot.

Az Alapító Okirat szerint a fogyatékosok nappali ellátásának keretén belül a fejlesztő foglalkoztatás Nappali Otthonra, mint bázis intézményre épül.

A fejlesztő foglalkoztatás szakmai munkáját a

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (szociális törvény),
- 1/2000. (I. 7.) SZCSM. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről (R.),
- 191/2008. (VII.30.) Korm. rendelet A támogató szolgáltatás és közösségi ellátások finanszírozásának rendjéről,
- 369/2013. (X.24:) Korm. rendelet A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről,
- 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybeveői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről,
- 7/2015. (II.27.) Zugló szociális és gyermekvédelmi pénzbeli, természetbeni támogatásainak és szociális ellátásainak szabályairól szóló önkormányzati rendelet

előírásai alapján végzi.

1. A szolgáltatás célja

Intézményünk a fogyatékos, illetve halmozottan sérült személy számára a nappali ellátáson túl, fejlesztő foglalkoztatást is biztosít, európai színvonalú, akadálymentes körülmények között.

Szakmai programunk hosszú távú célja a lehető legszélesebb körű (re-) integráció elérése. A normalizáció, az autonómia elvének figyelembevételével, a fejlesztő foglalkoztatást igénybevevő személyeket hozzásegítjük a társadalmi életbe való beilleszkedéshez.

Annak érdekében, hogy esélyegyenlőségük javuljon, hátrányaik csökkenjenek, olyan szolgáltatások nyújtását biztosítjuk, amely egy humanizált, modernizált, európai normának is megfelelő, valamint az egyéni elvárások, szükségletek figyelembe vételére alapul.

Szakmai programunkban foglalt céljaink megvalósításához a napi rendszerességgel végzett igényes, szakmai munkával, valamint a meghatározott szakmai feladatokon keresztül visz az út

2. A szolgáltatás feladata

Céljaink megvalósulásához kitűzött feladataink az ellátottak meglévő képességeinek kihangsúlyozásával, aktív, támogató jellegű szolgáltatásokat tartalmaznak, elősegítik olyan mechanizmus kialakulását, amelyben önálló döntéshozatal és felelősségvállalás működik, és nem utolsó sorban felkelti az individuum, az egyén belső igényét is.

Feladatunknak tekintjük, hogy az intézményben ellátottak képesek legyenek - állapotukhoz mérten - önállóságuk fejlesztésére, a külső motiváció szerepét átvegye az önmagukkal szemben támasztott igényesség, környezetüket mélyebben megismerő érdeklődés.

A mindennapi jelenségek összefüggéseiben eligazodjanak, manuális tevékenységeikben fejlődjenek, valamint egyénre szabottan keressük meg számunkra a képességeikhez, készségeikhez leginkább hozzáilleszhető munka-tevékenységeket, és azok ütemezését is.

Ez magyarázza meg azt a tényt, hogy sokféle kreatív technikát használunk, és sokféle ajándéktárgyat készítünk. Igyekszünk megtalálni minden ellátottunk számára azt a feladatot, amelyben kiteljesedhet, tevékeny résztvevője lehet a fejlesztő foglalkoztatásnak.

3. A fejlesztő foglalkoztatásban végzett tevékenységek

1. **Kézi szövés:** lábtörő, falvédő, szőnyeg, tarisznya szövése, edényfogó és alátét készítése (textilből és pamutból, és egyéb alapanyagból), a szövéshez kapcsolódó előkészítő tevékenységek, és utómunkálatok (anyagfelvágás, csíkvarrás, felvetés, pamutfestés, stb.).
2. **Gyöngyfűzés:** különböző fajtájú gyöngyökből (fa, üveg, gyurma, műanyag, nemez) gyöngyfűzés, gyöngyszövés
3. **Kosárfonás:** fonás különböző fajtájú vesszővel, papírból és az ehhez kapcsolódó előkészítő tevékenységek.
4. **Ajándéktárgyak készítése, csomagolása:** dísz- és ajándéktárgyak készítése különböző kézműves technikákat felhasználva, illetve előre elkészített ajándéktárgyak csomagolása megrendelői munka keretében, valamint az intézmény saját kapacitása szerinti gyártása.
5. **Fóliázás, pántolás, csomagolás:** újságok, magazinok fóliázása, csomagolása, ajándék és használati tárgyak összehordása, illetve szétválogatása, és egységenkénti, illetve szettekbe csomagolása, pólóingek, összehajtása, bezacskózása, egyedi megkeresés alapján mellékletezünk, hajtogatunk újságokat, leveleket, reklám anyagokat, majd borítékoljuk, illetve fólia tasakba helyezzük

4. Tevékenységek ellátásához szükséges, rendelkezésre álló személyi, tárgyi feltételek

4.1. Személyi feltételek:

Intézményvezető:	1 fő
Segítő:	4 fő
Egyéb (megbízásos jogviszony)	0,2 fő

4.2. Tárgyi feltételek:

Helyiség:

Akadálymentesített vegyes funkciójú foglalkoztató, és nappali ellátó helyiségekkel rendelkezik az intézmény.

A helyiségek klimatizáltak, és hatalmas ablakokkal ellátottak, ahol a természetes fény szabadon áramolhat, hangulatossá téve az otthont. A padlózat legtöbb helyen zöld színű, csúszásmentes greslappal burkolt. Az intézmény kialakításakor és a későbbiekben is figyelembe vettük az ellátottakra ható színeket. Nincs vibráló, nehezen észlelhető felület.

A vegyes funkciójú helyiségek méretét tekintve a mozgáshoz legalább m²/fő szabad terület biztosított, így megfelelnek az előírt munkavédelmi követelményeknek.

Tisztálkodó és mellékhelyiségekkel is rendelkezik az intézmény, ezen kívül a vegyes funkciójú helyiségekben, vagy közelükben a folyóvizes kézmosási lehetőség biztosított.

A szabadtéri munkaterületen a dolgozók a veszélytől, biológiai kóroki tényezőktől, lehulló tárgyaktól, zajtól, gáz, gőz, illetve portól védettek.

Eszközök:

Intézményünk a jelenlegi szociális foglalkoztatás keretén belül végzett tevékenységekhez rendelkezik a szükséges munkaeszközökkel. Sikeres pályázat esetén ezeket a tevékenységeket a jövőben is folytatni kívánjuk.

A rendelkezésre álló eszközök közül megkülönböztetünk olyan eszközöket, amelyeket a foglalkoztatottak használhatnak, és olyan eszközöket, amelyeket csak a segítő munkakörben dolgozó munkatársak használhatnak.

Foglalkoztatottak által használt eszközök tevékenységek szerint:

1. Kosárfonás (peddignádból): csiszoló vásznak, ecsetek, olló,
2. Gyöngy és kerámia alapú termékek: fogó, tű, tübefűző, ragasztó pisztoly,
3. Textil alapanyagból készült termékek: szövőkeretek, ollók, varró-, horgoló-, kötő- és gombostű

4. Üveg alapú készült termékek: csipeszek, roppantó
5. Papír alapanyag alapú termékek: olló, domborító, ceruzák, vonalzó, tű, hegyező, hungarocell alap quilling tekerő, ecsetek,
6. Bőr alapanyagú termékek: fémvonalzó, egyes lyukasztók,
7. Fóliázás, összehordás, szétválogatás: fólia lezáró gépek,

Segítők által használt eszközök:

pántoló gép, kézi fűrészek, elektromos és kézi fűrőgép, véső, kézi gyalu, lemezvágó, sarokcsiszoló, nedves köszörű, kalapács, varró gép, interlock, vasaló, üvegcsiszoló, csőrös fogók, gyémántüvegvasító, égető papír, ár, kalauzlyukasztó, cikk-cakk olló, vékonyító gép, oszlopos tűzőgép, bőrvágó és cakkzó olló, patentozó.

Egyebek:

A felsorolt eszközökön kívül rendelkezünk még olyan eszközökkel, amely a tevékenységek végzéséhez feltétlenül szükségesek. Ezeket természetesen **csak a segítő munkatársak** használhatnak.

Ezek a következők:

raklap emelő béka, molnár kocsi, pántoló gép, ragszalag továbbító, égető kemence, munkaasztalok, székek, hulladék tárolók.

5. A munkafolyamatok betanítására vonatkozó fejlesztő program tematikája

Fejlesztő program tematikája:	Munkafolyamat:	Munkafolyamat és támogató fejlesztés kapcsolódási pontjai:	Támogató fejlesztés:
<p><u>Tervezés:</u> Ajándéktárgy előállítás</p> <p>Fejleszteni kívánt kompetenciák meghatározása</p> <p>1 fő csoportvezető által kijelölt 6-8 fős csoport összeállítása</p> <ul style="list-style-type: none"> - értelmi képesség; - kezűgyesség; - érdeklődési kör szerint. <p>Az előállítandó tárgy és munkafolyamatok megtervezése.</p>	<p><u>Tervezés:</u></p> <p>Munkaerő, alapanyag, és eszköz, és szükséges munkaterület előkészítése.</p>	<p><u>Tervezés:</u></p> <p>Ajándéktárgy és készségfejlesztő folyamat párhuzamosságának összehangolása</p>	<p><u>Tervezés:</u></p> <p>- fejlesztendő készségek feltérképezése</p>
<p><u>Előállítás:</u></p> <p>Mintadarab részfeladatonkénti elkészítése</p> <p>Módszer:</p> <ul style="list-style-type: none"> - bemutatás - magyarázat - gyakorlat 	<p><u>Előállítás:</u></p> <p>Mintadarab alapján a lebontott munkafolyamatok minél pontosabb kivitelezése</p>	<p><u>Hasznosság:</u></p> <p>Integráció.</p> <p>A létrejövő termék, valamint az egyéni fejlesztésből létrejövő új készségek kialakítása</p>	<p><u>Hasznosság:</u></p> <p>- motiváció kialakítása, erősítése</p> <p>feladatértés élőbeszéd alapján</p> <p>eszközhasználat</p> <p>finommotorika, - kezűgyesség, - manuális készség fejlesztése</p> <p>esztétikai érzék fejlesztése,</p> <p>készség és képességfejlesztés</p>
<p><u>Cél:</u> piacképes ajándéktárgy előállítás, valamint a munkafolyamatot végző csoport képességeinek fejlesztése, amely nyílt munkaerőpiac elhelyezkedéséhez vezet</p>	<p><u>Cél:</u> Piacképes termék</p>	<p><u>Cél:</u></p> <p>A létrejövő ajándéktárgy hasznosítása és a sikerélmény mellett, új ill. Megelevő de fejlesztésre váró készségek felszínre hozása</p>	<p><u>Cél:</u> készségfejlesztés, valamint az ellátott önmagával szemben támasztott igényesség kialakítása,</p>

6. Előállított termék, illetve szolgáltatás leírása

Saját készítésű termékeink:

A foglalkoztatás során különböző kreatív technikákat felhasználva egyedi, kézzel készített ajándéktárgyak készítése zajlik, papírból, különböző textíliákból, gipszből, üvegből, bőr, termés, fa, viasz, és bármilyen (főként újrahasznosított) alapanyagból, amelyből új értéket tudunk létrehozni.

A változatos technikák kipróbálása és megtanulása, a készség-, képesség-, széperzék fejlesztése mellett megalapozzák a későbbi, bonyolultabb munkatevékenységek végzését.

Leggyakrabban alkalmazott technikák, tevékenységek: fonás, szövés, varrás, hímzés, kötés, viasztechnika, gyöngyfüzés, hajtogatás, egyéb ajándék és dísz tárgyak készítése, csomagolása, üvegékszerek, és kerámia ékszerek és egyéb ajándéktárgyak készítése.

Az intézményünk által készített ajándéktárgyak felsorolása alapanyaguk szerint:

- | | |
|--|---|
| ❖ peddignád alapanyagból: | kosár, kaspó, asztali ceruzatartó, kínáló tálka, |
| ❖ gyöngy, üveg alapanyagból: | láncok, karkötők, üveg medálok, fém alapra helyezett gyűrűk, brossok, medálok, gyöngyök, mécses tartó, hűtőmágnesek, virágok, edényalátétek, faliképek, |
| ❖ kerámia alapanyagból: | |
| ❖ textil alapanyagból: | |
| kézi szövésel: | lábtörlő, edényalátét, telefontok, |
| kézi horgolással: | telefontok, fülpánt |
| kézi kötéssel: | papírzsebkező tartó, virág rátét táskára, |
| kézi hímzéssel: (keresztzemes, gobelin, szálöltéses) | terítő, könyvjelző, párna, szalvéta, kötény, táska és táska rátét, |
| foltvarrással: | táska és rátét, telefontok |

- ❖ papír alapanyagból: újra hasznosított papírból

font termékek hajtogatott termékek quilling technikával viaszfestéssel fonal grafikával dekupázs technikával	kosarak, alátétek, origami képeslapok, hűtőmágnesek, váza, doboz, képeslapok, ablakdíszek, faliképek, papírforgók, képeslapok, üvegtál, szalvétatartó, falikép, kosár fa ládikák, poháralátét,
---	---

- ❖ bőr (hulladék) alapanyagból:

	szemüvegtok, kulcstartó, pénztárca, tolltartó, telefontok, karkötő, igazolvány tartó
--	--

Szolgáltatás jellegű tevékenységeink:

Fóliázás, pántolás, csomagolás: újságok, magazinok fóliázása, fólia méretre vágása, hegesztése, csomagolása, ajándék és használati tárgyak összehordása, illetve szétválogatása, és egységenkénti, illetve szettekbe csomagolása, pólóingek, összehajtása, bezacskózása, érmék szalagozása, törölközőkből ajándéktárgy hajtogatásáig (pl.: törölközőből hajtogatott hóember formázása,

egyedi megkeresés alapján mellékletezünk, hajtogatunk újságokat, leveleket, reklám anyagokat, majd borítékoljuk, illetve fólia tasakba helyezük, zárjuk és csomagonként pántoljuk.

7. A munkavégzés terén történő továbblépéshez biztosított lehetőségek bemutatása

A foglalkoztatás fő célja az ellátott munkavégzésének, valamint testi és értelmi képességeinek munkavégzéssel történő fejlesztése, megőrzése. Igyekszünk a fogyatékos emberek számára, a meglévő képességeiknek, igényeiknek leginkább megfelelő foglalkozásokat megtalálni.

Hozzájárulunk ahhoz, hogy a kiválasztott munkafolyamatokat minél jobban elsajátíthassák és élvezhessék. Az egyénre szabott munkafolyamatokon keresztül erősítjük a fogyatékos ellátottak önbizalmát, önálló munkavégző képességüket, sikerélményeken és folyamatos pozitív megerősítéseken keresztül.

Emellett a mindennapos munkavégzés értelmet ad a fogyatékos ellátottak mindennapjainak, biztosítja számukra a rendszerességet, közösségi életben való részvételt.

Az intézményben folyó, foglalkoztatásban résztvevőknek, olyan munkatevékenységeket, szakmai, és tárgyi feltételeket, felkészítést nyújtunk, amellyel a munkavégzés terén történő továbblépési lehetőség a cél.

Fontosnak tartjuk, hogy a foglalkoztatásban segítő munkatársak szakmailag képzettek, és kreatív tevékenységeinkben is jártasak legyenek, illetve olyan szakmai tudásuk legyen, amellyel ellátottaink tudását gyarapíthatjuk, valamint intézményünkben végzett fejlesztő tevékenységet elláthatjuk.

Az ellátottak által végzett kreatív ajándéktárgy készítő tevékenységeket kiegészítve új, piacképes termékek létrehozásában segíthetnek, amely a későbbiekben elősegítheti ellátottaink nyílt munkaerő-piaci munkavállalását.

Ehhez természetesen mind az ellátottak, mind a segítők közös munkája, akarata és tudása szükséges, és egyfajta szemléletváltoztatás is, hiszen mindenki munkája fontos.

Budapest, 2017. március 9.



Gyűgyei Tamás Viktória
Gyűgyei Tamás Viktória
Intézményvezető

Záradék: A fejlesztő foglalkoztatás szakmai programja 2017. április 1. napján lép hatályba, amelyet a Szociális Bizottság az 54/2017. (III. 29.) SZB. számú határozatával hagyta jóvá.

Budapest Főváros XIV. Kerület
Zugló Önkormányzata
képviselésében

Karácsony Gergely
polgármester megbízásából



Szabó Rebeka
Szabó Rebeka
alpolgármester