

Zuglói Egyesített Bölcsődék
Aprótalpak Bölcsőde
1141 Budapest, Jerney utca 32.

SZAKMAI PROGRAM
2023



Készítette: Keresztesi Krisztina
telephelyvezető

Tartalomjegyzék

1. Az intézménnyel kapcsolatos alapvető információk.....	4
2. A bölcsődei ellátás törvényi háttere.....	5
3. Ellátandó célcsoport, ellátandó terület, jellemzői.....	6
4. A szolgáltatás célja, feladatai.....	8
4.1. Bölcsődének célja.....	10
4.2. A szolgáltatás feladatai.....	10
4.3. A bölcsődei nevelés-gondozás Országos Alapprogramjában meghatározott alapelvei.....	11
5. Együttműködés a szolgáltatáson belüli és tágabb környezettel.....	14
6. Személyi feltételek.....	15
7. Tárgyi feltételek.....	16
8. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeresség, a gondozási, nevelési, fejlesztési feladatok.....	16
8.1. Gyermekcsoportok szervezése.....	16
8.2. Gondozási munkák szervezése.....	17
8.3. Abölcsődei gondozás-nevelés főbb helyzetei.....	17
9. Alaptevékenységen kívüli kiegészítő – gyermeknevelést segítő – szolgáltatások	23
10. Az ellátás igénybevételenek módja.....	23
11. A szolgáltatásról szóló tájékoztató.....	23
12. Az igénybe vevők és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok.....	23
13. A szolgáltatást nyújtók folyamatos szakmai felkészültsége, biztosítása.....	24
13.1. Ellenőrzések rendszere.....	24
13.2. Érdekképviselői fórum (működése).....	25
13.3. Fogadóóra.....	25
13.4. "Első lépés" Alapítvány a Zuglói Bölcsődésekért.....	26

*“A gyermek a legtökéletesebb teremtmény, mert egyedül ő tudja megalkotni saját egyéniségét.
A gyermek lelke lágy viaszhoz vagy fehér papírhoz hasonló, ahová magának a gyermeknek
kell belevésni a képzeteket.”*

Maria Montessori

1. Az intézménnyel kapcsolatos alapvető információk:

Fenntartója:	Budapest Főváros XIV. kerület Zugló Önkormányzata
Intézmény neve:	Zuglói Egyesített Bölcsődék
Székhelye:	1141 Budapest Mályva köz 12.
Intézményvezető neve:	Kissné Kalló Györgyi
Telefon:	06/1/223-0490; 06/1/467-0944
E-mail:	kozpont@zugloibolcsik.hu
Telephely neve:	Aprótalpak Bölcsőde
Telephely címe:	1141 Budapest, Jerney u. 32.
Telefon:	06/1/363-0053
E-mail:	aprotalpak@zugloibolcsik.hu
Honlap:	www.zugloibolcsik.hu
A bölcsőde nyitvatartása:	hétfőtől-péntekig 6-18 óráig.
A bölcsőde nyári zárása:	4 hét
Gondozás-nevelés nélküli munkanap:	április 21.
Férőhelyszám:	28 fő
Megközelíthetőségünk:	tömegközlekedéssel: 3-as, - 62-es, villamossal, 32-es busszal gépkocsival parkolási lehetőség a Jerney utcában és Jeszenák utcában
Szakmai program készítője:	Keresztesi Krisztina telephelyvezető

2. A bölcsődei ellátás törvényi háttere:

- 1948. december 10-én elfogadott ENSZ Emberi jogok nyilatkozata
- 1991. évi LXIV. törvény ENSZ Egyezmény a gyermekek jogairól
- 1993. évi III. törvény A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- 1997. évi XXXI. törvény A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 1998. évi XXVI. törvény a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségükről
- 38/2011. (X.5.) NGM rendelet a gyermekjátékszerek biztonságossági követelményeiről, vizsgálatáról és tanúsításáról
- 18/1998.(VI.3.) NM rendelet a fertőző betegségek és járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről
- 1998. évi LXXXIV. törvény családok támogatásáról
- 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet módosításáról
- 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról
- 78/2003. (XI. 27.) GKM rendelet a játszótéri eszközök biztonságosságáról
- 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről
- 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról

„A bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja” keretül szolgál a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ellátás keretein belül a 0-3 éves korosztály ellátására vonatkozó szakmai standardok és a bölcsődei nevelés-gondozás egyes területeihez kapcsolódó módszertani javaslatok kidolgozásához.

3. Ellátandó célcsoport, ellátandó terület, jellemzői

Bölcsődénk Zugló kertvárosi részén a Nagy Lajos király útja közelében, a Jerney és Jeszenák utcai saroktelken fekszik, árnyas fákkal határolva. Tömegközlekedéssel és autóval is jól megközelíthető, parkolási lehetőség a két utcában adott.

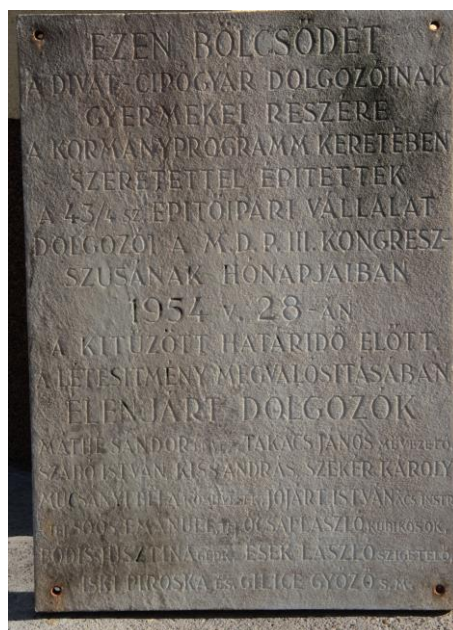
A kertvárosi területből adódóan környezetünkben kevés család nevel kisgyermeket, ezért elég nagy vonzáskörzetből hozzák a gyermekeket intézményünkbe. A szülők elmondása alapján a választásukat elsősorban a bölcsőde jó hírneve indokolta, másrészt a lakóhelyhez és munkahelyhez való közelsége. A két vagy több gyermeket nevelő szülők visszajelzései alapján azért hozzák szívesen gyermekeiket hozzánk, mert bölcsődénk családias, gyermek központúan berendezett, a kisgyermeknevelőink barátságosak és szakmailag jól felkészültek, amit munkájuk is tükröz.

A gyermekeket öt csoportban tíz, 44 m² alapterületű szobával várjuk. Hatban 12 fő, négyben 14 fő kisgyermeket gondozunk. A szobák tágasak, hangulatosak, otthonosan, esztétikusan berendezettek, melyekben a játékkészletet úgy alakítottuk ki, hogy elősegítse a gyermekek megismerési, és fejlődési folyamatainak fejlődését. Korszerű ablakok világos, napfényes környezetet biztosítanak, amik árnyékolókkal ellátottak.

Bölcsődénk története:

Intézményünk 1954-ben a Divat - Cipőgyár gyermekeinek készült, társadalmi összefogásban. Az akkori bölcsőde, 44 férőhelyet biztosított, kis foglalkoztatókban cserépkályhák adták a meleget és a pincében lévő szilárd tüzelésű kazán segítségével volt meleg víz.

A bölcsődében emléktábla őrzi, az építkezésben élen járt dolgozók nevét:



1979-ben kezdték a bölcsőde bővítését 60 férőhelyre, mivel az addigi kevésnek bizonyult. A demográfiai emelkedés miatt további bővítést hajtottak végre 1983-ban. Így már 100 férőhely állt a rendelkezésre. A következő években a csökkenő tendencia miatt két csoport bérbeadásra került az Önkormányzat által. Az igények emelkedése miatt 2011-ben elkezdődött a hosszú évekre bérbe adott két csoport felújítása, ezzel érte el a jelenlegi 128 férőhelyet.

A csoportok megkülönböztetése számozással volt megoldva, ami a gyermekek számára megfoghatatlan. A kisgyerekeknevelők szerették volna számukra nevesíteni azt a helyet, ahol idejük nagy részét töltik.

Közös választás alapján, születtek meg az új nevek:



Süni



Pillangó



Margaréta



Katica



Napsugár

A zuglói bölcsődék vezetői is ugyanilyen indíttatás alapján, összefogással érték el, hogy a bölcsődéknek is legyen a számok helyett egyedi neve. Nálunk a Szülők, a dolgozók ötletei és a többség szavazata alapján, az APRÓTALPAK nevet kapták, ami mindig mosolyt csal az emberek arcára, mert nagyon találónak tartják. Ezt követően a logó elkészítése is közös javaslatok figyelembevételével lett megtervezve, ami grafikus szülő segítségével készült el.



2012 nyarán megkezdődött az egész intézmény teljes körű felújítása és korszerűsítése Európai Unió támogatásával, (fal-, -tető hőszigetelés, víz-, villany-, fűtés, csatorna-rendszer, nyílászárók cseréje). A felújítás befejezése után szeptember közepén vehettük birtokba az épületet. Egy csoport felújítása nem történt meg, ezért a szülők beadványának eredményeként 2013-ban itt is megújult minden. 2014-től a tetőkre helyezett napelemek látják el az épületet elektromos energiával.

4. A szolgáltatás célja, feladatai

A bölcsődei ellátás egy különleges humán feladat, ami akkor jó, ha megfelel az ellátottak sajátosságainak, valós igényeinek.

Tisztába vagyunk vele, hogy a bölcsődénkbe hozott kisgyermekkel különleges érték van a kezünkben, hiszen a család legdrágább, legföltettebb kincsét bízta ránk. Kisgyereknevelőink ezért arra törekednek, hogy mindent megadjanak nekik ahhoz, ami biztonságukat, védelmüket, fejlődésüket szolgálja.

Tudjuk, hogy az élet legnagyobb teljesítménye egy kisgyerek számára „elengedni” az édesanyát és átmenetileg elfogadni helyette valaki mást. Fokozatosan segítjük át a kisgyermeket ezen a nehéz időszakon, hogy ez a terhelés ne károsítsa. Igyekszünk a gondjainkra bízott kisgyermek számára érzelmileg és fizikailag rendelkezésre állni, és megtenni mindazt, amit az átmenetileg távollévő édesanyja megtenne.

Mivel az ember élete végéig felhalmozódó tudásának felét négyéves korig szerzi meg, ezért óriási felelősséget érezve törekszünk arra, hogy a kisgyermeknek apránként mutassuk meg a számára még ismeretlen világot. Ő még érzelmek és ösztönök által vezérelt, ezért nincs birtokában, az emberi környezetben érvényes szokások, szabályok bonyolult rendszerének, ezt gondozás-nevelés során úgy alakítjuk ki, hogy azok védelmezők, érthetőek, elfogadhatók és betarthatók legyenek. Most kezdenek nyiladozni képességei, ügyessége, értelme, minden testi és pszichés tudása. Aktivitására építve, vele együttműködve, apró lépésekkel járjuk be fejlődésének nem könnyű, de gyönyörű útját. Ha a szónak, szabálynak nincs elég ereje nálunk a szeretet lehet a legfontosabb szabályozó erő.

Biztonság, szeretet, nyugodt, derűs ellátás és jó minőségű szakmaiság, ezt akarjuk munkánk során minden bölcsődés gyermeknek biztosítani!

Kisgyermekellátása során szeretnénk a szülőkkel is együttműködni, támogatni őket szülői szerepükben, kompetenciájukban. A közös munka eredményeként reméljük, nem úgy gondolnak vissza szülőségükre, mint az alábbi sorok írója, Diane Loomans:

„Ha előlről kezdhethném a gyermeknevelést,
Fenyegetés helyett festegetésre használnám a kezemet,
Példálódzás helyett példát mutatnék,
Nem siettetném a gyermekemet, hanem hozzá sietnék,
Nem nagy okost játszanám, hanem okosan játszanék.”

Bölcsődénk minőségpolitikája:

Hitvallásunk a gyermekközpontúság! Igyekszünk megteremteni minden bölcsődénkbe járó kisgyermek számára azt a környezetet, ami teret ad a spontán, szabad játékhoz, aktivitáshoz, kibontakozáshoz, és megfelelő feltételeket nyújt a testi-lelki gyarapodásához.

Munkánk során fokozott figyelemmel kísérjük a gyermekek érzelmi-teszt fejlődésének minden jelenségét, változását, hiszen az ember ebben a korban a legkiszolgáltatottabb és ennek az időszaknak történései a meghatározóak személyiségük megalapozásában. Arra törekszünk, hogy bölcsődéseink fejlődése harmonikus legyen, érezzék a fizikai és érzelmi biztonságot egyaránt.

A kisgyermek ellátása során fontosnak tartjuk, hogy szeretettel és alázattal, emberi méltóságukat tiszteletben tartva közeledjünk feléjük. A kisgyerekeknevelők úgy beszélnek hozzájuk, hogy az személyre szóló legyen, a helyzethez illeszkedjen, segítő és pozitív szándékot, valamint empátiát és hitelességet tükrözzön. Igyekszünk az itt lévő kisgyermek számára óvó-szerető „meleg fészket” biztosítani, olyan kisgyermeknevelői attitűddel, ami elősegíti együttműködő képességük, önállósodásuk, egészségük, jólétük, szociális készségeik és vágyaik kialakulását.

Dolgozóink elkötelezettek munkájuk iránt és ezt a gyermekek iránt érzett szeretet táplálja. A kisgyermeknevelők számára fontos a folyamatos képzés iránti igény, hogy megfelelő tudás birtokában, szeretetteljes odafigyeléssel segítsék őket, abban, hogy megismerjék életkoruknak megfelelően értékeiket, önazonosságukat. A bölcsődénkbe folyó szakmai munka akkor hiteles, ha a szülők, partnerek és a gyermekek igényeinek megfelelően a személyiségi jogaik tiszteletben tartása mellett végezzük gondozó- nevelő munkánkat, szem előtt tartva a kisgyermek eltérő fejlődési ütemét, az egyéni- és életkori sajátosságait.

Fontos számunkra, hogy a szülővel is megismertessük elvárásainkat, szokásainkat a miértek magyarázatával. A kisgyermeknevelők a családokkal együttműködve segítik a gyermekek beilleszkedését, figyelembe véve igényüket, érdekeiket és olyan bizalmi viszonyt alakítanak ki, aminek következményeként szívesen bízzák őket rájuk. Ennek mélyítése érdekében olyan közös programokat szerveznek, amelyen szívesen vesz részt az egész család.

A gondjainkra bízott gyermek gondozása-nevelése során szeretnénk elérni, hogy a személyiségi jogaik tiszteletben tartása mellett, a világra nyitott, érdeklődő, fogékony, önálló és a társadalmi együttélés alapvető szabályait elfogadó embereké váljanak.

4.1. Bölcsődénc célja:

- A gyermekek életkori- és egyéni sajátosságai szükségletei figyelembevételével olyan odafordulással, szeretettel, elfogadással gondozni-nevelni, ami teret ad hatóképességük érvényesítésére és segíti a megismerési folyamatokat.
- A szükségletekhez igazodva olyan rugalmas napirend megalkotása, ami segíti az önállósodási törekvéseket, a kulturált étkezést, tisztálkodást, nyugodt játékot, megfelelő mennyiségű levegőzést.
- A tárgyi feltételek biztosítása, hogy boldog gyermeket neveljünk, akik tudnak játszani, örülni, mozgásigényüket kielégíteni és tevékenységeik során szerzett tapasztalataikat használni.
- A szókincs gyarapítása és a beszédképesség folyamatos fejlődésének elősegítése.
- Az egészséges életre nevelés érdekében olyan ételek biztosítása, ami segíti a testi és értelmi fejlődést.
- A pozitív elismerés alkalmazása, és a megerősítő, támogató odafordulás gyakorlása, valamint a korlátozás és tiltás csak balesetmegelőzéskor legyen és csak a legszükségesebb gondozási, nevelési helyzetben jelenjen meg.
- Családias hangulatú légkör megteremtése, ahol a gyermekek mellett a szülők is jól érzik magukat.

4.2. A szolgáltatás feladatai:

A hozzánk járó gyermekeknek lehetőségük van a kerületi bölcsődék közül egyedül nálunk kétféle sósobát használni, napi beosztással. A hideg párás Somadrinost, ami kifejezetten hasznos az asztmatikus tüneteket mutató megbetegedéseknél. A meleg párás himalájai sószoba alsó és felső légúti megbetegedésekre gyakorol jótékony hatást, valamint az allergiás tüneteket enyhíti, ezáltal az immunrendszer erősödését is segíti. A tapasztalatok és a szülői vélemények is igazolják, hogy használatával kevésbé betegek a gyermekek ősztől tavaszig.

Somadrinos



Himalájai



Dán mintára, „Cumifát nevezünk ki az udvaron, amire a gyermekek felakaszthatják a cumijukat, amit már nem használnak, megkönnyítve ez által a leszokást. Egyedülállóan mi büszkélkedhetünk ezzel, bölcsődénk kedves színfoltjává vált, amit a visszajelzések, és az egyre sokasodó cumik is igazolják.



Különlegességünk továbbá még, hogy egyedülálló módon fényterápiás szobával is rendelkezünk, az egészséges talpboltozat kialakítását pedig taposó ösvénnyel segítjük elő.



A tágasan kialakított, árnyékos udvarok lehetővé teszik a gyermekek számára mozgásigényük kielégítését. Gumiburkolatú területekkel, teraszokkal, és homokozókkal előzzük meg az esetleges baleseteket. Teraszokra nyíló, két kerti WC segíti a gyermekeket, a szobatisztasággá válás útján. A legkisebb, legesendesebb udvarrészsel rendelkező csoportba igyekszünk felvenni a csecsemőkorúakat, ahol zajtól és szennyeződésektől mentesen, zavartalanul levegőzhetnek.

Az intézménynek saját főzőkonyhája van, ahol friss alapanyagból, házas ízeket tudunk biztosítani a gyermekek számára. Szakképzett ételmezésvezetők és dietetikus által készített étlap úgy van összeállítva, hogy idényjelleggel szolgálja a kisgyermekek tápanyagszükségletét. Az ételek elkészítése során nagy hangsúlyt fektetünk a korszerű táplálkozás előírásaira. A beszoktatás alatt ösztönözzük a szülőket, hogy kóstolják meg, amit gyermekük itt fogyaszt.

4.3. A bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramjában meghatározott alapelvei

1. A család rendszerszemléletű megközelítése

A család rendszerszemléletű megközelítése értelmében a bölcsődei nevelésben elsődleges szempont a család működésének megismerése, megértése. A rendszerszemlélet lényege, olyan komplex látásmód alkalmazása, amely nem csak a kisgyermeket, hanem a családot is kiindulópontnak tekinti. Az interakciós mintákat a kisgyermek visszatükrözi, ezáltal képet

kaphatunk a család erősségeiről és gyengeségeiről. Az erősségek hangsúlyozása által a szakember hozzájárulhat a család életminőségének javításához.

2. A koragyermekkorai intervenciós szemlélet befogadása

A koragyermekkorai intervenció magában foglal minden olyan tevékenységet, amely a kisgyermek sajátos szükségleteinek meghatározását és figyelembevételét szolgálja. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató funkcióját tekintve alkalmas színtér a koragyermekkorai intervenció szemléletének alkalmazására. Ennek értelmében a kisgyermeknevelő feladata az esetlegesen felmerülő fejlődésbeli lemaradások, megtorpanások felismerése és jelzése.

3. A családi nevelés elsődleges tisztelete.

A kisgyermek nevelése a család joga és kötelessége. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató a családi nevelés értékeit, hagyományait és szokásait tiszteletben tartva és azokat erősítve vesz részt a gyermekek nevelésében. Mindezek értelmében fontos a szülők számára lehetővé tenni a tevékeny, különböző szinteken és módokon megvalósuló bekapcsolódást a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató életébe.

4. A kisgyermeki személyiség tisztelete

A kisgyermek egyedi, megismételhetetlen, mással nem helyettesíthető individuum, egyéni szükségletekkel rendelkező, fejlődő személyiség. Különleges védelem, bánásmód illeti meg. A bölcsődei nevelés a gyermeki személyiség teljes kibontakoztatására, a személyes, a szociális és a kognitív kompetenciák fejlődésének segítésére irányul az alapvető gyermeki jogok tiszteletben tartásával. Figyelmet kell fordítani az etnikai, kulturális, vallási, nyelvi, nemi, valamint fizikai és mentális képességbeli különbözőségekre iránti tolerancia kialakítására.

5. A kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe

A bölcsődei nevelésben a korosztály életkori sajátosságaiból adódóan meghatározó a kisgyermeknevelő szerepe, aki személyiségén keresztül hat a kisgyermekre és a családra. A feladatok színvonalas megvalósítására megfelelő szakmai kompetenciával és identitással, kellő önismerettel, magas szintű társas készségekkel bíró szakember képes. Ebből adódóan a kisgyermeknevelő felelős a szakmai tudása szinten tartásáért, gyarapításáért, szakmai kompetenciái fejlesztéséért.

6. A biztonság és a stabilitás megteremtése

A kisgyermek egyéni igényeitől függő bölcsődei ellátást nyújtó intézménybe, szolgáltatóhoz történő beszoktatásra, adaptációs időszakra úgy tekintünk, mint a kisgyermek elveszett biztonságának újrateremtésére. A kisgyermek személyi és tárgyi környezetének állandósága („saját kisgyermeknevelő”-rendszer, felmenőrendszer, csoport- és helyállandóság) növeli az érzelmi biztonságot, alapul szolgál a tájékozódáshoz, a jó szokások kialakulásához. A napirend folyamatoságából, az egyes mozzanatok egymásra épüléséből fakadó ismétlődések tájékozódási lehetőséget, stabilitást, kiszámíthatóságot eredményeznek a napi események sorában, növelik a gyermek biztonságérzetét. A biztonság nyújtása természetesen magában foglalja a fizikai és a pszichikai erőszak minden formájától való védelmet is.

7. Fokozatosság megvalósítása

A fokozatosságnak a bölcsődei nevelés minden területét érintő bármely változás esetén érvényesülnie kell. A kisgyermek új helyzetekhez való fokozatos hozzászoktatása segíti alkalmazkodását, a változások elfogadását, az új dolgok, helyzetek megismerését, a szokások kialakulását.

8. Egyéni bánásmód érvényesítése

A kisgyermek fejlődéséhez alapvető feltétel a kisgyermeknevelő elfogadó, empatikus, hiteles nevelői magatartása. A bölcsődei nevelésben figyelembe kell venni a kisgyermek spontán érésének, egyéni fejlődésének ütemét, a pillanatnyi fizikai és pszichés állapotát, kompetenciáját, nemzetiségi/etnikai, kulturális és vallási hovatartozását. A fejlődés ütemét mindig magához a gyermekhez viszonyítva kell megítélni. Minden új fejlődési állomásnak kiindulópontja maga a gyermek. Ezért fontos, hogy a bölcsődei ellátást nyújtó intézménybe, szolgáltatóhoz járó kisgyermek mindegyike egyéni szükségleteihez igazodó mértékben részesüljön érzelmi biztonságot nyújtó gondoskodásban és támogatásban.

9. Gondozási helyzetek kiemelt jelentősége

A gondozási helyzetek a kisgyermeknevelő és a kisgyermek interakciójának bensőséges, intim helyzetei. A gondozási helyzetek megvalósulása során a nevelésnek és a gondozásnak elválaszthatatlan egységet kell alkotnia. A gondozás minden helyzetében nevelés folyik, a nevelés helyzetei, lehetőségei nem korlátozódhatnak a gondozási helyzetekre. A fiziológias szükségletek kielégítése megteremti a magasabb rendű szükségletek kielégítésének feltételeit. A professzionális gondozás, hozzájárul a személyes kapcsolatok pozitív alakulásához és a nevelési feladatok megvalósulásának egyik kiemelt színtere.

10. A gyermeki kompetenciakészítés támogatása

A korai életévekben alapozódnak meg a kognitív, érzelmi és társas kompetenciák, ezért támogatásuk kiemelt jelentőséggel bír a bölcsődei nevelésben. Biztosítani kell annak a lehetőségét, hogy a kisgyermek a játékon, a gondozási helyzeteken és egyéb tevékenységeken keresztül ismeretekhez, élményekhez, tapasztalatokhoz jusson, átélhesse a spontán tanulás örömét, megerősödjön benne a világ megismerésének vágya. Kíváncsiságának fenntartásával, pozitív visszajelzések biztosításával segíteni kell önálló kezdeményezéseit, megteremtve ezáltal az egész életen át tartó tanulás igényének, folyamatának biztos alapjait.

5. Együttműködés a szolgáltatáson belüli és tágabb környezettel

A szülőkkel való együttműködő kapcsolatépítés:

- Nyílt napok jelentkezés előtt:

Azokat a kisgyermekes családokat várjuk, akik érdeklődnek intézményünk iránt, illetve akik szeptembertől gyermeküket intézményünkbe szeretnék hozni. Célja, intézményünk szakmai programjának „egyéni arculatának” hiteles bemutatása, a köztudatban pozitív kép kialakítása.

- Szülői értekezlet:

Beszoktatás előtt tartjuk, amin részt vesz minden szülő, akinek gyermeke felvételt nyert intézményünkbe. A részlegvezető és a csoportvezetők tájékoztatást adnak a szülőknél a bölcsőde felépítéséről, a szakmai munkáról, a beszoktatás menetéről, napirendről, házirendről, mi miért történik a bölcsődében, a szülői érdekképviseltről stb.

- Családlátogatás:

A családi élet az emberek intim szférájához tartozik, ezért családlátogatáskor az időpont megválasztást tiszteltben tartjuk a család kívánsága szerint. Ennek során a gyermek a megszokott környezetében találkozhat a kisgyermeknevelővel, akik már ismerősként fogadják a bölcsődében, így a kapcsolatfelvétel könnyebbé válik. A szülő számára is fontos, hogy megismerje azokat a személyeket, akikre a nap legnagyobb részében rábizza gyermekét. Otthoni környezetükben oldott légkörben kaphatnak személyre szóló információkat a bölcsődei életről megismerhetik a kisgyermeknevelő személyét és lehetőségük nyílik szorongásaik feltárására, oldására. A kisgyermeknevelő megismerheti a gyermeket a természetes közegében, megfigyelheti

viselkedését, reakcióit és információkat gyűjthet a szülő és gyermek közötti kapcsolatról.

- Szülőcsoportos beszélgetések:

Évente többször is szervezünk, egy-egy adott témában, figyelembe véve a szülők gyermeknevelési-, és aktuális nehézségeit. Ezek a beszélgetések interaktívak, legtöbbször gyakorlati tanácsok kerülnek megbeszélésre. Szívesen fogadják egymástól a kipróbált tapasztalatokat, meglátásukat az adott témában. A kisgyereknevelők animátorként vannak jelen, biztosítva, hogy a csoport önsegítő jellege érvényesüljön.

Tágabb környezettel való kapcsolatrendszer:

- A bölcsődénk folyamatos kapcsolatot tart fent az Egyesített Bölcsődék Vezetőjével, Szakmai tanácsadójával és a Mályva Kerületi Vezető Bölcsődével.
- Bölcsőde és óvoda között fontos az olyan tartalmas kapcsolat kialakítása, amely a kölcsönös érdeklődés révén lehetővé teszi egymás munkájának, céljainak megismerését és megértését, ezáltal a gyermekek számára az átmenet is zökkenő mentesebbé válhat. Ennek érdekében folyamatosan egyeztetjük nevelési elveinket.

A kompetenciahatárok kölcsönös tiszteletben tartásával kooperatív kapcsolatokat építünk ki mindazokkal az intézményekkel, melyekkel a családok kapcsolatba kerülnek (többek között: Védőnői Szolgálat, Házi Gyermekorvosi Szolgálat, Gyermekjóléti Szolgálat, Családsegítő Központ, Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat, Gyámhatóság, Nevelési Tanácsadó

6. Személyi feltételek:

- Dolgozói létszám: 36.5 fő
- Részlegvezető: 1 fő csecsemő és kisgyermeknevelő BA
- Részlegvezető helyettes: 1 fő kisgyermeknevelő- gondozó
- Kisgyermeknevelők: 23 fő
- Technikai dolgozó: 7 fő
- Konyhai dolgozó: 5 fő (1 élelmezésvezető, 1 szakácsnő, 3 konyhalány)
- Mosónő: 1 fő
- Kertész-karbantartó: 1 fő

7. Tárgyi feltételek:

- Bölcsődénkben a nevelés-gondozás eszközei célszerűen kialakítottak, megfelelnek a mai kisgyermeknevelés elvárásainak.
- A játékeszközök a gyermekek életkori sajátosságainak és egyéni fejlettségi szintjének, valamint a szakmai előírásoknak alapján biztosítottak.
- A fürdőszobák maximálisan szolgálják a gyermekek szükségleteinek kielégítését (WC-k, piszoárok, mosdók) közvetlenül kapcsolódnak a csoportszobákhoz és átadókhöz. Minden gyermek számára adott a jellel ellátott szekrényt, a ruhák és egyéb használati tárgyak tárolására. Saját ruháról és eldobható pelenkáról a szülők gondoskodnak.
- Két-két csoport közös, egy pedig saját udvarrészt használ. A szabadban történő mozgást és játéklehetőséget itt biztosítjuk, ahol tanúsítvánnyal rendelkező uniós rugós hinták, csúszdák, homokozók, füves, és gumiburkolatú területek is szolgálják a balesetmentes játékot.

8. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége, a gondozási, nevelési, fejlesztési feladatok:

8.1. Gyermekcsoportok szervezése:

A bölcsődei gyermekcsoport létszámát jogszabályok határozzák meg, ennek függvényében egy csoportszobában 12-14 gyermek gondozása megengedett. Az ennél magasabb létszám szakmailag nem alátámasztott, mert több gyermek nem csak ellátási problémát jelent, hanem gátolja az egyéni bánásmód érvényesülését is. Gyermekek számára több a konfliktus és alkalmazkodási nehézség. Az ellátás teljes ideje alatt, ugyanabba az életkor szerinti homogén gyermekcsoportba járnak, maximum 12 hónapnál nem nagyobb fejlettségbeli különbséggel.

- Gondozás

A gondozás olyan bensőséges interakciós helyzet a kisgyermeknevelő és a gyermek között, melynek elsődleges célja az ő alapvető szükségleteinek kielégítése és önállóságra nevelése. A kisgyermek a bölcsődébe kerüléstől aktívan részt vesz a gondozási tevékenységben úgy, hogy közben érzik kisgyermeknevelőjük figyelmét, biztatását, támogató segítségét. Sikeres próbálkozásait megerősítéssel, dicsérettel jutalmazza, mely növeli együttműködési kedvüket. A sikertelenségért nem jár szidás, hanem olyan technikai tanácsokkal látják el őket,

amivel sikeres lesz a próbálkozás. A helyes szokások és az önállósodás kialakulását úgy segítik, hogy elegendő időt biztosítanak a többszöri próbálkozásokhoz, közben elfogadó magatartást mutatnak, rendszeres visszajelzéseik érzelmileg telítettek. Ezekkel segítik a gyermek önellfogadást, a személyes és szociális kompetenciájának alakulását.

- Napirend

Bölcsődénkben törekszünk a gyermekek napirendjének jól szervezett, folyamatos és rugalmas kialakítására, figyelembe véve a gyermekek igényeit, szükségleteit, megteremtve a nyugodt, folyamatos, gondozás - nevelés feltételeit. Biztosítva számukra a biztonságot, kiszámíthatóságot, aktivitást és az önállósodás lehetőségét. A csoportokban a napirenden belül az egyes gyermekek egyéni igényei úgy vannak kielégítve, hogy közben a csoport életében áttekinthető rendszer van. A gyermekek tudnak tájékozódni a várható eseményekről, nincs felesleges várakozási idő. Figyelünk a gyermekek életkorára, egyéni szükségleteire, fejlettségére, az adott évszakra, a csoportlétszámra. Fontosnak tartjuk a napirendhez szervesen kapcsolódó munkarendet, amely a technikai dolgozó feladatait is tartalmazza

8.2. Gondozási munkák megszervezése:

- Beszoktatás (anyával történő fokozatos beszoktatás)

Az anya jelenléte a gyermek számára biztonságot ad és megkönnyíti az új környezethez való alkalmazkodást. A gyermek és a „saját kisgyermeknevelő” között fokozatosan alakul ki az érzelmi kapcsolat, mely segíti őt új környezetének elfogadásában és csökkenti az esetleges nehézségeket és a beszoktatás idejének elhúzódását. Az első héten a szükségletek kielégítését az anya segíti és végzi. A kisgyermeknevelő először csak megfigyelő, majd a gyermek reakcióitól függően, kb. 4-5 napon belül fokozatosan átveszi az anyától a gondozási tevékenységeket úgy, hogy az anya jelen van. Ezt követően egyre több időt tölt anya nélkül a bölcsődében. Optimális esetben, a második hét végére már az egész napja a bölcsődei élet szerint zajlik.

- „Saját kisgyermeknevelő”-rendszer:

A személyi állandóság elvén alapul, mely biztosítja, hogy több figyelem jusson minden gyermekre. Egy kisgyermeknevelő 6, illetve 7 gyermeket gondoz, a csoportszoba létszámától függően. Ő szoktatja be a gyermekeket a bölcsődébe és segíti át a bölcsődei élet során adódó nehézségeken, ő tartja számon egyéni igényeiket, problémáikat, szokásaikat és ő kíséri nyomon a fejlődésüket, a bölcsődei ellátás egész időtartama alatt.

8.3. A bölcsődei gondozás - nevelés főbb helyzetei

A gondozás - nevelés tevékenységeinek célja, a gyermek testi - lelki harmóniájának elősegítése, melyhez hozzátartozik a személyi-, és tárgyi környezettel való összhang, ezért annak megfelelő lehetőséget, viselkedési mintát és segítséget kapnak a megismeréséhez. A gondozás és a játék a bölcsődei élet egyenrangúan fontos helyzetei, melyekben lényegesnek tartjuk a gyermek szabad aktivitást és kompetenciájának érvényesítését.

- **Játék:**

A játék a gyermekkor legmeghatározóbb tevékenysége, mert segíti a világ megismerését és befogadását, elősegíti a testi-, az értelmi-, az érzelmi-, és a szociális fejlődést. Kisgyermeknevelőink a játék feltételeinek megteremtésével (megfelelő légkör, élmény, hely, idő, eszközök) és tudatos nevelői magatartásukkal (támogató-, engedő-, elfogadó attitűd) segítik az elmélyült, nyugodt, játéktevékenységet. Biztosítják a játékban rejlő kezdeményezési lehetőségeket, szerepvállalást, támogatják a társas kapcsolat fejlődését. Kiemelt figyelmet fordítanak arra, hogy a játék ne teljesítmény centrikus legyen, hanem önmagáért való örömforrás.

- **Mondóka, ének, zene**

A bölcsődében sokrétű élmény átélésére, tapasztalatszerzésre ad lehetőséget a környezet hangjainak megfigyelése, a kisgyermeknevelő kellemes ének- és beszédhangja, spontán dúdolgatása, ritmusos szövegmondása, a dallam és ritmushangszerek hallgatása, megszólaltatása, a közös éneklés. A gyermek életkori sajátosságaihoz, egyéni fejlettségéhez, érzelmi, hangulati állapotához igazodó, felelősséggel kiválasztott és alkalmazott játékos mondókák, gyermekdalok, népdalok felkeltik a kisgyermek érdeklődését, formálják esztétikai érzékenységét. A személyes kapcsolatban, játékhelyzetekben átélt mondókázás, éneklés, zenehallgatás pozitív érzelmeket keltenek, örömeleményt, érzelmi biztonságot adnak a kisgyermeknek. Az ismétlődések, a játékos mozdulatok megerősítik a zenei élményt. Érzelmi alapon segítik az anyanyelv, a zenei anyanyelv elsajátítását, a személyiség fejlődését, hozzájárulnak a kisgyermek lelki egészségéhez, valamint a csoportban a derűs, barátságos légkör megteremtéséhez. A bölcsődei zenei nevelés eredményes megvalósítása lehetőséget nyújt a gyermek további zenei fejlődésére. A gyermekek érzelmi és értelmi fejlődésének segítése, a beszédfejlődés, az artikuláció fejlesztése, mind zenei tevékenységek végzése

közben történik. A mondókákat ritmikus mozgással bemutatjuk, többször ismétljük. A dalokat és mondókákat Forrai Katalin Ének a bölcsődében c. könyvéből választjuk.

- Vers, mese:

A vers, mese nagy hatással van a kisgyermek érzelmi-, értelmi-, (ezen belül beszéd, gondolkodás, emlékezet és képzelet) és szociális fejlődésére. A versnek elsősorban a ritmusa, a mesének pedig a tartalma hat az érzelmeken keresztül a személyiségre. A verselés, mesélés, képeskönyv-nézegetés bensőséges kommunikációs helyzet, így a kisgyermek számára alapvető érzelmi biztonság, egyszerre feltétel és eredmény. A gyermek olyan tapasztalatokra, ismeretekre tesz szert, amelyekre más helyzetekben nincs lehetősége. Fejlődik ember ismerete, a főhőssel való azonosulás fejleszti empátiáját, gazdagodik szókincse. A bölcsődében a népi és az irodalmi műveknek egyaránt helye van.

- Alkotó tevékenységek:

Az öröm forrása maga a tevékenység – az érzelmek feldolgozása és kifejezése, az önkifejezés, az alkotás – nem az eredmény. A kisgyermeknevelő a feltételek biztosításával, az egyes technikák megmutatásával, a gyermek pillanatnyi igényeinek megfelelő technikai segítséssel, az alkotókedv ébren tartásával, a gyermek alkotásának elismerésével és megbecsülésével, megőrzésével segítheti az alkotó tevékenységek iránti érdeklődést és a személyiségfejlődésre gyakorolt hatások érvényesülését. A gyermekek finommotorikáját fejlesztjük a különböző technikák bemutatásával, egyéni ötleteit támogatjuk (papírtépés, nyomdázás, vágás, ragasztás, gyurmázás, festés). A tevékenységeket az évszakokhoz és az ünnepekhez igazítjuk. A gyermekek alkotásait a szülők számára is láthatóvá tesszük.

- Mozgás:

Csecsemő- és kisgyermekkorban a mozgás alapvető formái alakulnak ki, fejlődnek. A mozgásigény rendkívül nagy, az egészséges gyermek örömmel gyakorolja a mozgást. Mind a szobában, mind az udvaron biztosítjuk a gyermekek számára a minél nagyobb mozgásteret, mozgásfejlesztő játékokat, melyek használata során gyakorolják a gyermekek az egyes mozgásformákat, fejlődik mozgáskoordinációjuk, harmonikussá válik a mozgásuk. A játékeszközök szerepe az érdeklődés felkeltése, a mozgás aktivitás fenntartása. A mozgásos játékok, a torna fejlesztik a gyermekek természetes mozgását (járás, futás, ugrás stb.) Fejlesztik a testi képességeket, mint az erő ügyesség, gyorsaság, állóképesség, de fontos szerepük van az egészség megőrzésében. Fontos szempont, hogy a környezet balesetmentes legyen, a veszélyforrásokat kiküszöböljük. Minél változatosabb mozgásra van lehetősége a

gyermeknek, annál nagyobb örömet lelik a játékban. A nagymozgásos játékokra a szabadban, udvaron, teraszon több lehetőség adott, mint szobában, mind e mellett itt is szükségesek. A szobai játékok sokféleségük folytán a kéz finommozgását és a nagymozgásokat is fejlesztik. Az önállósági törekvések támogatása során a gondozási műveletekben való aktív részvétel a praktikus mozgások gyakorlására, finomítására ad lehetőséget. Csecsemőknek olyan játszóhelyet biztosítanunk, amely védett, de elegendő hely áll a rendelkezésre, pl.: hempergő, elkerített szobasarok.

- Ünnepek, programok:

Az ünnepek rendkívül fontosak minden embernek, a kisgyermek életében pedig, különös jelentőséggel bírnak. Ezt figyelembe véve szervezzük az ünnepeket, nyílt napokat és szülői délutánokat. Ilyenkor, a szülők betekintést nyerhetnek a gyermekük életébe, valamint kötetlen beszélgetések alkalmával lehetőség adódik az együttműködő kapcsolat alakulására, építésére. Az a célunk, hogy felkészítsük őket az ünneplésre. Ezekben az időkben a kisgyermeknevelők gyakrabban szerepeltetik az ide illő játékokat, verseket, mondókákat, meséket, énekeket. Feldíszítik a szobákat az ünnepre utaló saját kezűleg, illetve a gyermekekkel együtt készített dekorációkkal.

Ünnepeink és délutánjaink hangulatosak, szívesen jönnek a szülők, nagyszülők, testvérek. Visszajelzéseik szerint azért, mert jól érzik magukat, a gyermekek igényeihez igazodik, igényesen kialakított és megszervezett.

- „Zsíros kenyér parti”:

Beszoktatás vége felé, délután tartjuk, jó idő esetén, az udvaron. Zsíros kenyér és tea mellett ismerkedhetnek az új szülők és a kisgyermeknevelők, valamint a szülők egymással és a többi gyermekkel.

- Szüreti délután:

Előre meghirdetett időpont szerint tartjuk, ahol minden csoportból várjuk az érdeklődőket. Szőlőből mustot készítünk paradicsompasszírozóval. Sütemény, szendvics és meleg citromos tea mellett felelevenítjük a szüret hangulatát.

- Adventi vásár:

Ezzel a programmal indítjuk a karácsonyi készülődést. A gyerekek karácsonyi díszeket színeznék, amiből fűzért készítünk és a lampionokkal együtt használjuk fel a teraszok díszítésekor. A kisgyermeknevelők apró dísz tárgyakat készítenek és a konyhán süteményeket

sütnek. A szülők is készítenek ajándékokat és felajánlják licitálás útján eladásra (pl. mézeskalács ház). Az így befolyt összeg, a rendezvényt megtartó csoportok között oszlik szét, ebből az összegből vesznek a gyermekeknek karácsonyra játékokat.

- Téli várás:

A Téli ünnepségre előzetesen már felkészítjük a gyermekeket beszélgetéssel, mondókákkal és énekekkel, majd a kertész, vagy egy apuka beöltözik és kiosztja a csoportokban a gyermekeknek a csomagokat.

- Karácsonyi ünnep:

A gyermekeket már adventtől készítjük fel az eseményre hasonlóan, mint a Téli várásakor. Karácsonyfa állításkor játékokat elhelyezünk a fa alá és megteremtjük a gyermekek számára oly fontos, varázslatos hangulatot. A szülőknek jelezzük, mikor lesz az ünnep és szeretettel várjuk őket.

- Farsang:

A gyermekeket ugyancsak felkészítjük mondókákkal, énekekkel, meséléssel és beszélgetéssel. Nem tesszük kötelezővé a jelmez használatát. A multság ebédig tart a nagyobb gyermekeknél, a kicsiknek csak a hangulat jellegét adjuk meg. Az egyik szobát feldíszítjük a megfelelő díszekkel, a másik szobában lehetőséget adunk a gyermekek számára az elvonulásra. Általában a szülők, partnerek és lehetővé teszik, hogy ez a nap egy kicsit „más” legyen, aminek ők is részesei lehetnek.

- Föld napja:

A szülők felajánlás alapján hoznak virágokat, magokat, amit közösen ültetnek el a gyermekekkel és a kisgyerekeknevelőkkel együtt. Nagyon jó lehetőség ez arra, hogy a környezetet szépítsük, és újra együtt lehessen a gyermek a szülővel a bölcsődében és felhívja a figyelmet a környezettudatos viselkedésre is.

- Húsvét:

A húsvét előkészületei megkezdődnek a csoportok és az intézmény feldíszítésével. A kisgyermeknevelők ugyanúgy, mint a többi ünnep előtt felkészítik a gyermekeket az életkori sajátosságuknak megfelelően. Szülőkkel közösen készítenek rajzokat, festményeket, temperával tojástartókat festenek, amit haza is vihetnek, de előbb napokon át csodálhatja mindenki az alkotását. A gyermekek megélik az alkotás örömét és kellően felkészülnek az ünnepre.

- Anyák napja:

Anyák napjára a kisgyermeknevelők meghívják az anyukákat, nagymamákat, ahol a gyermekekkel együtt, rajzolnak, ragasztanak, fűznek, gyurmáznak és az így készült alkotásokat kapják meg az anyukák, nagymamák. Életkori sajátosságuknál fogva a szereplés még nagy feladat, ezért közösen énekelnek, mondanak verseket.

- Gyermeknap:

Ezt a napot igyekszünk a legemlékezetesebbé tenni a gyermekek számára. Szervezünk erre az alkalomra rendőrmotort, rendőrautót, tűzoltóautót és kukásautót, amiket ki is próbálhatnak. Kedveskedünk még vattacukorral, légvárral, zenés bohóccal, arcfestéssel, kisgyermeknevelők által a helyszínen lufiból hajtogatott figurákkal, többféle manuális játéklehetőségekkel.

- Apák napja:

Az Apák napjára az apukákat/nagypapákat várjuk, akiknek, olyan ügyességi feladatokat, kvíz kérdéseket adunk, amit gyermekeikkel/unokáikkal együtt meg tudnak oldani. Minden résztvevő oklevelet kap, a legeredményesebbek ajándékot is. Kínálunk számukra zsíros kenyeret, gyümölcslevet és jégkrémet.

- Óvodások búcsúztatása:

A kisgyermeknevelők tarisznyát készítenek a gyermekeknek, amibe apró ajándékokat tesznek, majd körbe járják a bölcsődét és elbúcsúznak mindenkitől, majd a szülőkkel együtt búcsú zsúrral zárják az itt eltöltött időt.

9. Alaptevékenységen kívüli kiegészítő szolgáltatás

2016. szeptember 1-től időszakos gyermekfelügyelet

A szolgáltatás célja, alternatív, rugalmas napközbeni gyermekfelügyelet biztosítása, melynek segítségével a Zuglóban élő szülők könnyebben tudnak visszatérni a munkaerőpiacra, lehetőségük van ügyeiket elintézni. A szülő előzetes bejelentkezés alapján kérheti gyermeke részére a szolgáltatást, akár meghatározott napokon, de lehetőség van néhány alkalommal történő részvételre is. A szolgáltatás igénybevételének menete: a bölcsőde vezetője rögzíti a gyermek személyi adatait, a szolgáltatás igénybevételének a napját, időtartamát, valamint azt, hogy kinek adható ki a gyermek, kit és hol lehet értesíteni sürgős esetben. Az időszakos gyermekfelügyelet igénybevételének feltétele a meglévő üres férőhely.

2022. október 01-től **játszócsoport**

Az 1 – 5 éves korú gyermekek szüleikkel közösen vehetik igénybe a szolgáltatást a nap meghatározott időszakában. A szolgáltatás célja, a szülők mélyebb megismertetése gyermekük életkori sajátosságaiból adódó reakcióival, valamint a bölcsődei napközbeni alapellátással. A szülők találkozhatnak szülőtársaikkal, beszélgethetnek gyermeknevelést érintő kérdésekről, a jelenlévő „háziasszony” (kisgyermeknevelő) igény szerint szakmai tanácsokkal segítséget nyújt. Kreativitást elősegítő ismereteket szerezhhetnek a gyermekek az alábbi tervezett tevékenységekkel: festés, gyurmázás, ragasztás, mozgásfejlesztő játékok igénybevétele, ünnepekre való felkészülés ének-zenén keresztül. A játszócsoport napirendje a bölcsődei napirendhez igazodik, így lehetőség van tízórai és ebéd igénybevételére, amely során megismerhetik a gyermekétkeztetés alapjait és változatos ételek receptjeit is. A szolgáltatást telefonon, illetve személyesen rendelheti meg a szülő. A telephelyvezetővel történt előzetes időpont egyeztetés után 9 – 13 óra között, egy alkalommal egyszerre maximum 10 gyermek vehetné igénybe a játszócsoportot (1 gyermek 1 fő kísérővel). A játszócsoport igénybevételének feltétele meglévő üres csoport megléte.

A szolgáltatásokról az érdeklődők bővebb felvilágosítást kaphatnak a Zuglói Egyesített Bölcsődék honlapján és személyesen az intézményben. Az intézmény a szülővel a szolgáltatás(ok) igénybevételéről megállapodást köt. Az alaptevékenységen kívüli kiegészítő – gyermeknevelést segítő – szolgáltatások külön díjazás ellenében vehetőek igénybe, melynek összegét Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzata Képviselő-testületének a Zuglói szociális és gyermekvédelmi pénzügyi, természetbeni támogatásainak és szociális ellátásainak szabályairól szóló 7/2015. (II. 27.) önkormányzati rendelete szabályoz. A szolgáltatás zökkenőmentes lebonyolításáért, annak megszervezéséért a bölcsőde telephelyvezetője a felelős. Az időszakos gyermekfelügyelet térítési díjával - a Zuglói Egyesített Bölcsődék Pénzkezelési szabályzatának megfelelően - köteles a bölcsőde telephelyvezetője elszámolni. A gyermekek érdekében ajánljuk, hogy minden szolgáltatás igénybevétele előtt a szülő a gyermekével már előzetesen ismerkedjen a leendő új környezettel és a kisgyermeknevelőkkel.

10. Az ellátás igénybevételének módja:

A bölcsődei alapellátást a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény értelmében azon családok gyermekei vehetik igénybe, ahol a szülők dolgoznak, munkaerő piaci részvételt elősegítő programban, képzésben vesznek részt, betegségük vagy egyéb ok miatt gyermekük napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

A bölcsődei felvétel egész évben folyamatos. A kisgyermekek napközbeni ellátását különösen

azon gyermekek számára biztosítjuk, akiket egyedülálló személy nevel vagy a család három vagy több gyermeket nevel, vagy szociális helyzete miatt az ellátásukról nem tud gondoskodni.

A bölcsődei felvétel során előnyben részesítjük a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermeket.

A gyermek felvételét kérheti a szülő, gondviselő, valamint az ő hozzájárulásával a körzeti védőnő, házi gyermekorvos, családgondozó és a gyámhatóság szakembere.

Az igénybevételek lehetőségeiről a szülők tájékozódhatnak az intézményrendszer és a bölcsőde honlapján, valamint minden év áprilisában a felvételt megelőző nyílt napokon.

Bölcsődénkben a felvétel utáni szülői értekezleten a szülők tájékoztatást kapnak a család és a bölcsőde kapcsolattartásának formáiról, a házirendről, napirendről, a panaszjog gyakorlásának lehetőségéről, az érdekképviselő működéséről, a jogokról, az érték és vagyonmegőrzés módjáról és a fizetendő térítési díjról. A felvételt követően a gyermek törvényes képviselője megállapodást köt az intézménnyel, hogy a gyermekét 3 éves koráig gondozzuk-neveljük, nyilatkozik az életvitelszerű tartózkodási helyéről, hogy megkapta a tájékoztatást a bölcsődével kapcsolatos tudnivalókról, és hogy az általa megadott személyes adatok a valóságnak megfelelnek.

Bölcsődénk nyitvatartási ideje a családok igényei szerint lett kialakítva, reggel 6 órától, délután 18 óráig.

11. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás

A bölcsődei felvétellel kapcsolatos tájékoztatás a Zuglói Egyesített Bölcsődék honlapján és a Zuglói Lapokban található a szülők tájékoztatást. A bölcsődei csoportok átadójában lévő tájékoztató dossziékban a bölcsődei szolgáltatással, házirenddel kapcsolatos minden információ megtalálható a szülők számára.

12. Az igénybe vevők és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

- az ENSZ Emberi jogok nyilatkozata,
- az ENSZ Egyezmény a gyermek jogairól,
- az Európa Tanács Miniszterek Bizottsága Rec. (2002) 8-as ajánlása a tagállamok számára a napközbeni gyermekellátásról,
- az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról,
- a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti,

gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,

- a pszichológiai és a pedagógiai kutatások eredményei,
- az első életéveknek a későbbi fejlődés szempontjából is meghatározó szerepének elismerése,
- a bölcsődei nevelés-gondozás története alatt felhalmozott emberi és szakmai értékek, ezeken belül is hangsúlyozottan „A bölcsődei nevelés-gondozás minimum feltételei és a szakmai munka részletes szempontjai” c. kiadvány (OCSGYVI, 1999.), valamint a módszertani levelek, útmutatók, ajánlások,
- a bölcsődei ellátás nemzetközileg elismert gyakorlata.

Gyermeki és szülői jogok és kötelességek

A gyermeknek joga van, hogy:

- segítséget kapjon a saját családjában történő nevelkedéséhez, személyiségének kibontakoztatásához, a fejlődését veszélyeztető helyzet elhárításához, a társadalomba való beilleszkedéséhez,
- sajátos nevelési igény, tartós betegség esetén a fejlődését és személyisége kibontakozását segítő különleges ellátásban részesüljön,
- a fejlődésére ártalmas környezeti és társadalmi hatások, valamint az egészségére káros szerek ellen védelemben részesüljön,
- emberi méltóságát tiszteletben tartás, a bántalmazással - fizikai, szexuális vagy lelki erőszakkal, az elhanyagolással szemben védelemben részesüljön,
- a hátrányos megkülönböztetés minden formájától mentes nevelésben, gondozásban részesüljön.

A szülőnek joga, hogy:

- megválassza az intézményt, melyre gyermeke nevelését, gondozását bízta,
- megismerhesse a gyermekcsoportok életét,
- megismerje a nevelési, gondozási elveket,
- tanácsot, tájékoztatást kérjen és kapjon a gyermeke nevelőjétől,
- véleményt mondjon, illetve javaslatot tegyen a bölcsőde működésével kapcsolatban,
- megismerje saját gyermeke ellátásával kapcsolatos dokumentumokat.

A szülőnek kötelessége, hogy:

- a gyermeke ellátásában közreműködő személyekkel és intézményekkel együttműködjön,
- a fizetendő személyi térítési díjat időben rendezze,

- az intézmény házirendjét betartsa.

A dolgozók joga, hogy:

- munkájához a feltételek biztosítva legyenek
- részt vegyen a továbbképzésekben, önképzésben, tudományos kutatásokban, munkáját segítő kísérletekben
- megillessen a lelkiismereti szabadság
- munkáját a törvény előírta lehetőség, a szakmai irányelv, a jogszabályban rögzített bér, munkaidő és a bölcsődevezető irányításával végezze

13. A szolgáltatást nyújtók folyamatos szakmai felkészültsége, biztosítása

A bölcsőde a gyermekek fejlődésének nyomon követése céljából dokumentációt vezet. Az így szerzett információ a további fejlődés elősegítését és a magasabb színvonalú gondoskodást szolgálja, semmiféleképpen sem minősítést. A szülők bármikor betekintést kapnak a „Füzet a bölcsődei életéről” című dokumentumba, és ösztönözzük arra, hogy ők is, reagáljanak a benne olvasottakra.

Szempontjaink: a tárgyyszerűség, a hitelesség, az árnyaltság, a rendszeresség, és a folyamatosság. A dokumentáció vezetésénél és őrzésénél a személyiségi jogokat a legmesszebb menőkig betartjuk.

13.1. Ellenőrzések rendszere:

A bölcsődében több rétegű ellenőrzési feladatokat kell végezni, de a gondozási nevelési programnak megfelelően a legfontosabb a szakmai elvárások megvalósulásának ellenőrzése és annak rögzítése. A szakmai munka felelős vezetője a bölcsődevezető, ezért az ellenőrzése is az ő feladata. Az ellenőrzésbe bevonhatja a helyettesét és a csoportvezetőket is.

Az ellenőrzés kiterjed:

- a dokumentumok ellenőrzésére,
- a gyakorlati munka ellenőrzésére.

A szakmai munka ellenőrzése során értékelni kell a kisgyermeknevelő gyakorlati munkájának színvonalát. Kiterjed arra is, hogy a csoportban dolgozó kisgyermeknevelők mennyire beszélnek meg és értékelik egymás közt a csoport és az egyes gyermekek fejlődését. A bölcsődei szakmai munka értékelése az egész bölcsődére vonatkoztatva kisgyermeknevelői értekezletek keretében történik. Az értekezletnek az értékelésen kívül ösztönzést kell adnia a megújulásra, továbbképzésekre, a program maximális végrehajtására.

13.2. Érdekképviseleti fórum (működése).

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi. XXXI. törvény értelmében, a bölcsődei ellátásban részesülők érdekeinek védelmében az intézmény érdekképviseleti fórumot köteles működtetni.

Az érdekképviseleti fórum a bölcsődei ellátásban részesülő gyermekek érdekeinek megjelenítését, képviseletét szolgálja és látja el.

A fórum működésének célja, hogy a gyermekek érdekét szem előtt tartva a szülők/törvényes képviselők az Intézmény és a fenntartó Önkormányzat képviselői együttműködjenek.

Feladata az álláspontok feltárása, vélemények és információk cseréje, a különböző fejlesztések és törekvések ismertetése, valamint egyeztetése

13.3. Fogadóóra

A kisgyermeknevelők által tartott fogadó órákon, személyes alkalmat biztosítunk a gyermekekkel kapcsolatos tapasztalatok hosszabb időtartamú megbeszélésére. Nem a probléma centrikusság a lényege, hanem a gyermek minél mélyebb megismerése és az együttműködés biztosítása, elmélyítése. Ha szükséges belefér az aktuális problémák megbeszélése, megoldása, tanácsadás is. Az intézményvezető is biztosít fogadó órát a szülők számára, amikor felvethetik azokat az észrevételeiket, amihez az ő intézkedése szükséges.

13.4. „Első lépés” Alapítvány a Zuglói Bölcsődésekért:

Zuglói Bölcsődék által létrehívott alapítvány kiterjed a kerületben működő összes bölcsődére. A felajánlások által befolyt összeg közöttük oszlik meg, melyet egy kuratórium irányít és ellenőriz, ami lehetőséget nyújt a megnevezett és irányított céllal adott felajánlásokra is. Intézményünkben segítségével hoztuk létre a Somadrinos sósobát, a berendezési tárgyak és a játékkészlet bővítését.

Alapítvány célja:

- Az egészséges életmódra nevelést segítse
- A bölcsődei gondozás-nevelés tárgyi feltételeit javítása
- A gyermekek, szülők számára szervezett programokat támogassa

Számlaszáma: **11714006 – 20442819**

Adószáma: **18200274 – 1 – 13**