

Zuglói Egyesített Bölcsődék
Móka-kacagás Bölcsőde

Szakmai program
2023



Készítette:
Nagy Józsefné
telephelyvezető

Tartalomjegyzék

1.) Az intézménnyel kapcsolatos alapvető információk.....	4
2.) A bölcsődei ellátás törvényi háttere	5
3.) Ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői	6
3.1.) Földrajzi elhelyezkedés	6
3.2.) A terület szociális jellemzői	6
3.3.) Ellátandó célcsoport, demográfiai adatok	6
4.) Szolgáltatás célja, feladatai, alapelvei	7
4.1.) Céljaink	7
4.2.) Feladatunk	7
4.3.) Alapelveink	8
5.) Együttműködés a szolgáltatáson belül és a tágabb környezettel	10
5.1.) Szülőkkel.....	10
5.2.) Más intézményekkel.....	10
6.) Személyi feltételek.....	11
7.) Tárgyi feltételek	11
8.) Feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége, a gondozási, nevelési, fejlesztési feladatok	12
8.1.) Nevelési feladataink	12
8.2.) Egészséges életmód megalapozása	13
8.3.) Bölcsődénk napirendje	13
8.4.) A napirend kialakításának főbb szempontjai	14
8.5.) Életkori sajátosságok csecsemő csoportban, a kisgyermeknevelők feladatai, gondozással-neveléssel kapcsolatos céljaik.....	14
8.6.) Életkori sajátosságok tipegő csoportban, a kisgyermeknevelők feladatai, gondozással- neveléssel kapcsolatos céljaik	16
8.7.) Életkori sajátosságok kisóvodás csoportban, a kisgyermeknevelők feladatai, gondozással-neveléssel kapcsolatos céljaik.....	18
9.) Alaptevékenységen kívüli kiegészítő – gyermeknevelést segítő – szolgáltatások	20
10.) Az ellátás igénybevételének módja.....	20
11.) A szolgáltatásról szóló tájékoztatás	21
12.) Az igénybe vevők és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok	21
13.) A szolgáltatást nyújtók folyamatos szakmai felkészültsége biztosítása	23

„A gyermek fejlődésének szabadsága nem azt jelenti, hogy magára hagyjuk a gyermeket, hanem azt, hogy segítő szeretettel emeljük köré a megfelelő környezetet. Minél tökéletesebb a környezet, annál kevesebb beavatkozásra van szükség a felnőtt részéről.”

Maria Montessori

1.) Az intézménnyel kapcsolatos alapvető információk

Fenntartó: Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzata

Intézmény neve: Zuglói Egyesített Bölcsődék

Székhelye: 1141 Budapest Mályva köz 12.

Intézményvezető neve: Kissné Kalló Györgyi

Telefon: 06/1/223-0490, 06/1/467-0944

E-mail: kozpont@zugloibolcsik.hu

Telephely neve: Móka-kacagás Bölcsőde

Telephely címe: 1142 Budapest Róna park 5-9.

Telefon: 06/1/251-2208

E-mail: mokakacagas@zugloibolcsik.hu

Honlap: www.zugloibolcsik.hu

Bölcsőde nyitvatartása: Hétfő – Péntek: 6:00 – 18:00 óráig

Bölcsőde nyári zárása: 4 hét

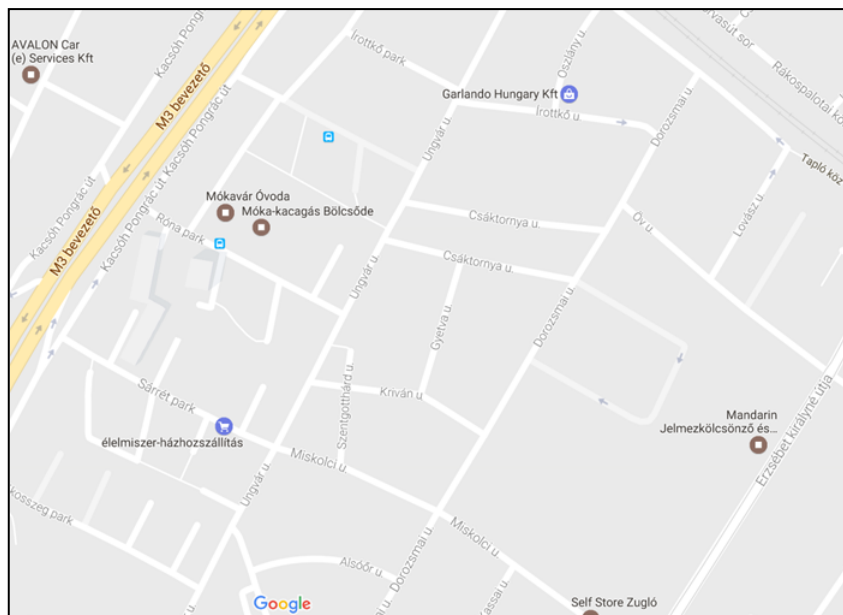
Gondozás-nevelés nélküli munkanap: április 21.

Férőhely szám: 72

Megközelíthetőség:

74-es, 74A-s trolibusszal 'Róna park' megálló; 5-ös busszal, 62-es, - 62A-s, 69-es villamossal 'Miskolci utca, vagy Öv utca' megállótól, illetve 124-es, 125-ös busz 'Szuglói körvasútsor' megállótól pár perces séta az M3-as irányába.

Szakmai program készítője: Nagy Józsefné telephelyvezető



2.) A bölcsődei ellátás törvényi háttere

- 1948. december 10-én elfogadott ENSZ Emberi jogok egyetemes nyilatkozata
- 1991. évi LXIV. törvény a Gyermek jogairól szóló, New Yorkban, 1989. november 20-án kelt Egyezmény kihirdetéséről
- 1993. évi III. törvény A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- 1997. évi XXXI. törvény A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 1998. évi XXVI. törvény a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról
- 18/1998.(VI.3.) NM rendelet a fertőző betegségek és járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről
- 1998. évi LXXXIV. törvény A családok támogatásáról
- 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 8/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról
- 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról
- 78/2003. (XI. 27.) GKM rendelet a játszótéri eszközök biztonságosságáról
- 38/2011. (X. 5.) NGM rendelet a gyermekjátékok biztonságáról
- 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről
- 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról

„A bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja” keretül szolgál a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ellátás keretein belül a 0-3 éves korosztály ellátására vonatkozó szakmai standardok és a bölcsődei nevelés-gondozás egyes területeihez kapcsolódó módszertani javaslatok kidolgozásához.

3.) Ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői

3.1.) Földrajzi elhelyezkedés

Bölcsődénk Budapest XIV. kerületének peremén, a XV. kerület szomszédságában, lakótelepi környezetben, közel az M3 autópályához található. Szerkezetileg egy épületben a Zuglói Egyesített Óvoda Mókavár Tagóvodával, de működésileg teljesen különállóan. Közel van a Zuglói Munkácsy Mihály Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola.

Bölcsődék közül a Mesevonat és a Pataktarti Bölcsőde a legközelebbi, óvodák közül a Zuglói Egyesített Óvoda Örökzöld Tagóvoda és a Bóbita Tagóvoda.

Környezetünkben egyre épülnek a lakóparkok, az ideköltöző családok gyermekeinek napközbeni ellátásában van szerepünk.

3.2.) A terület szociális jellemzői

Sok gyermekünk a közeli Dorozsmai lakóparkból és a körülöttünk álló tízemeletes panelokból jár bölcsődénkbe, de családi házas környezetből is járnak gyermekek hozzánk. Közelünkben található a Rákosszeg parkban a Főváros által fenntartott BMSZKI Rákosszeg park Családok Átmeneti Otthona (a továbbiakban: CSÁO), ahonnan szintén szoktunk gyermekeket kapni. Az elmúlt évben több lakótömbben is alakítottak ki szociális bérlakásokat a rászorulóknak, illetve szolgálati lakásokat, a BRFK alkalmazottai részére.

A lakópark és a családi házas gyermekek jobb szociális körülmények között élnek. A tízemeletes panellakások és a szolgálati lakások lakói átlagos anyagi helyzetben élő családok. A CSÁO-ból és szociális bérlakásokból érkezők, nagyon rossz és nehéz anyagi helyzetben lévők. Számukra, más szülők által felajánlott jó állapotban lévő, kinőtt gyermekruhákat és játékokat szoktunk gyűjteni, ezzel is segítve ezeket a családokat. Sok szülő örömmel fogadja és köszöni ezt a fajta segítséget, mi boldogok vagyunk, ha ily módon tudunk könnyíteni nehéz helyzetükön.

3.3.) Ellátandó célcsoport, demográfiai adatok

Nagyon vegyes a bölcsődét igénylők összetétele, mind szociális helyzetüket tekintve, mind életkori megoszlásuk szerint. Sokan a lakáshitelek miatt kénytelen igénybe venni a bölcsődét, míg mások egyedül maradtak a gyermekeik nevelésében és ezért kérték az ellátást. Tapasztalatunk az, hogy nő az ingyenes ellátásra jogosultak száma, és nevelési év közben derül ki gyermekekről a Sajátos nevelési igény, ezért ellátásukat vállaljuk év végéig. Sokan már több gyermeket is hoztak hozzánk, a testvéreket is mi láttuk el, és jó tapasztalataink miatt újra miniket választottak. Már olyan is előfordult, hogy a szülő is ebbe a bölcsődébe járt, ezért gyermekét is hozzánk hozta. Gyermekek életkora csecsemőtől éppen nem óvodásig terjed.

4.) Szolgáltatás célja, feladatai, alapelvei

4.1.) Céljaink

Szeretnénk még tovább nyitni a szülők felé, mert amellet, hogy a szülők igénylik ezt, a gyermekek érdeke is az, hogy együtt, egymást segítve gondoskodjunk róluk.

Közös programokat rendezünk, melyek támogatják az együttműködést:

- Ismerkedő délután: gyermekek – szülők – kisgyermeknevelők közös játéka, kötetlen beszélgetése;
- Adventi vásár: kis ajándékokkal, süteményekkel, meleg gyümölcssteával készülünk, szülők a vásárlással hozzájárulnak a karácsonyi játékvasárláshoz;
- Karácsony együtt ünneplése nyílt nap keretében;
- Farsangi multság: gyermekek – szülők együtt a csoportban, jelmezben mulatnak;
- Föld napján közös virágültetés a bölcsőde szépítésére;
- Anyák napján a gyermekek köszöntik Édesanyjukat;
- Gyermeknapon játékos együtt bulizás a játszóudvaron;
- Apák napján vetélkedő, melyen a gyermekek – édesapjukkal vesznek részt;
- Nyári zárás előtt búcsúuzsonna az óvodába távozó gyermekek családjának.

Szolgáltatásként Időszakos gyermekfelügyeletet biztosítunk azon gyermekek számára, akik a jelentkezéskor nem fértek be a felvettek csoportjába és megoldás számukra az időszakos felügyelet is, vagy csak egy-egy nap, pár óra időtartamban igényelnék az ellátást, míg szüleiknek elfoglaltsága van. E szolgáltatás a napközbeni ellátás mellett, párhuzamosan működik, saját szabályrendszerrel, külön térítési díj ellenében.

4.2.) Feladatunk

Szakmai programunkkal a bölcsődei nevelés - gondozás alapprogramjának magas szintű, maradéktalan megvalósítását célozzuk meg. Bölcsődénk mozgásra, egészséges életmódra nevelésre, játékra, élményekre alapoz. Célunk a kiegyensúlyozott boldog kisgyermekkor, a családi és közösségi nevelés összhangjának megalapozása, melyekre a 12 fős csoportok teremtenek lehetőséget, a gyermekek személyiségére alapozott testi-lelki nevelés, gondozás segítségével. További lehetőséget teremtünk az ingergazdag, családi intézményi ellátás folyamatára.

4.3.) Alapelveink

Megegyeznek a Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja alapján:

A család rendszerszemléletű megközelítése

A család rendszerszemléletű megközelítése értelmében a bölcsődei nevelésben elsődleges szempont a család működésének megismerése, megértése. A rendszerszemlélet lényege, olyan komplex látásmód alkalmazása, amely nem csak a kisgyermeket, hanem a családot is kiindulópontnak tekinti. Az interakciós mintákat a kisgyermek visszatükrözi, ezáltal képet kaphatunk a család erősségeiről és gyengeségeiről. Az erősségek hangsúlyozása által a szakember hozzájárulhat a család életminőségének javításához.

A koragyermekkorai intervenció szemlélet befogadása

A koragyermekkorai intervenció magában foglal minden olyan tevékenységet, amely a kisgyermek sajátos szükségleteinek meghatározását és figyelembevételét szolgálja. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató funkcióját tekintve alkalmas színtér a koragyermekkorai intervenció szemléletének alkalmazására. Ennek értelmében a kisgyermeknevelő feladata az esetlegesen felmerülő fejlődésbeli lemaradások, megtorpanások felismerése és jelzése szülő, gyógypedagógus, és a kerületi szakpszichológus felé.

A családi nevelés elsődleges tisztelete

A kisgyermek nevelése a család joga és kötelessége. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató a családi nevelés értékeit, hagyományait és szokásait tiszteletben tartva és azokat erősítve vesz részt a gyermekek nevelésében. Mindezek értelmében fontos a szülők számára lehetővé tenni a tevékeny, különböző szinteken és módokon megvalósuló bekapcsolódást a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató életébe.

A kisgyermeki személyiség tisztelete

A kisgyermek egyedi, megismételhetetlen, mással nem helyettesíthető individuum, egyéni szükségletekkel rendelkező, fejlődő személyiség. Különleges védelem, bánásmód illeti meg. A bölcsődei nevelés a gyermeki személyiség teljes kibontakoztatására, a személyes, a szociális és a kognitív kompetenciák fejlődésének segítésére irányul az alapvető gyermeki jogok tiszteletben tartásával. Figyelmet kell fordítani az etnikai, kulturális, vallási, nyelvi, nemi, valamint fizikai és mentális képességbeli különbözőségek iránti tolerancia kialakítására.

A kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe

A bölcsődei nevelésben a korosztály életkori sajátosságaiból adódóan meghatározó a kisgyermeknevelő szerepe, aki személyiségén keresztül hat a kisgyermekre és a családra. A feladatok színvonalas megvalósítására megfelelő szakmai kompetenciával és identitással, kellő önismerettel, magas szintű társas készségekkel bíró szakember képes. Ebből adódóan a kisgyermeknevelő felelős a szakmai tudása szinten tartásáért, gyarapításáért, szakmai kompetenciái fejlesztéséért.

A biztonság és a stabilitás megteremtése

A kisgyermek egyéni igényeitől függő bölcsődei ellátást nyújtó intézménybe, szolgáltatóhoz történő beszoktatásra, adaptációs időszakra úgy tekintünk, mint a kisgyermek elveszett biztonságának újrateremtésére.

A kisgyermek személyi és tárgyi környezetének állandósága („saját kisgyermeknevelő” - rendszer, felmenőrendszer, csoport- és helyállandóság) növeli az érzelmi biztonságot, alapul szolgál a tájékozódáshoz, a jó szokások kialakulásához.

A napirend folyamatosságából, az egyes mozzanatok egymásra épüléséből fakadó ismétlődések tájékozódási lehetőséget, stabilitást, kiszámíthatóságot eredményeznek a napi események sorában, növelik a gyermek biztonságérzetét.

A biztonság nyújtása természetesen magában foglalja a fizikai és a pszichikai erőszak minden formájától való védelmet is.

Fokozatosság megvalósítása

A fokozatosságnak a bölcsődei nevelés minden területét érintő bármely változás esetén érvényesülnie kell. A kisgyermek új helyzetekhez való fokozatos hozzászoktatása segíti alkalmazkodását, a változások elfogadását, az új dolgok, helyzetek megismerését, a szokások kialakulását.

Egyéni bánásmód érvényesítése

A kisgyermek fejlődéséhez alapvető feltétel a kisgyermeknevelő elfogadó, empatikus, hiteles nevelői magatartása. A bölcsődei nevelésben figyelembe kell venni a kisgyermek spontán érésének, egyéni fejlődésének ütemét, a pillanatnyi fizikai és pszichés állapotát, kompetenciáját, nemzetiségi/etnikai, kulturális és vallási hovatartozását. A fejlődés ütemét mindig magához a gyermekhez viszonyítva kell megítélni. Minden új fejlődési állomásnak kiindulópontja maga a gyermek. Ezért fontos, hogy a bölcsődei ellátást nyújtó intézménybe, szolgáltatóhoz járó kisgyermek mindegyike egyéni szükségleteihez igazodó mértékben részesüljön érzelmi biztonságot nyújtó gondoskodásban és támogatásban.

Gondozási helyzetek kiemelt jelentősége

A gondozási helyzetek a kisgyermeknevelő és a kisgyermek interakciójának bensőséges, intim helyzetei.

A gondozási helyzetek megvalósulása során a nevelésnek és a gondozásnak elválaszthatatlan egységet kell alkotnia. A gondozás minden helyzetében nevelés folyik, a nevelés helyzetei, lehetőségei nem korlátozódhatnak a gondozási helyzetekre. A fiziológiás szükségletek kielégítése megteremti a magasabb rendű szükségletek kielégítésének feltételeit. A professzionális gondozás hozzájárul a személyes kapcsolatok pozitív alakulásához, és a nevelési feladatok megvalósulásának egyik kiemelt színtere.

A gyermeki kompetenciakészítés támogatása

A korai életévekben alapozódnak meg a kognitív, érzelmi és társas kompetenciák, ezért támogatásuk kiemelt jelentőséggel bír a bölcsődei nevelésben. Biztosítani kell annak a lehetőségét, hogy a kisgyermek a játékon, a gondozási helyzeteken és egyéb tevékenységeken keresztül ismeretekhez, élményekhez, tapasztalatokhoz jusson, átélhesse a spontán tanulás örömét, megerősödjön benne a világ megismerésének vágya. Kíváncsiságának fenntartásával, pozitív visszajelzések biztosításával segíteni kell önálló kezdeményezéseit, megteremtve ezáltal az egész életen át tartó tanulás igényének, folyamatának biztos alapjait.

5.) Együttműködés a szolgáltatáson belül és a tágabb környezettel

5.1.) Szülőkkel

Szülőkkel első találkozás: elbeszélgetünk a Szülővel, kérdéseikre válaszolunk, bemutatjuk a bölcsődét, megbeszéljük a felvétellel kapcsolatos teendőket. Nyílt napok keretében a játszó udvart és a csoportszobákat megnézhetik, találkozhatnak kisgyermeknevelőinkkel.

Családlátogatás: a kisgyermeknevelő és társa a Szülővel előre megbeszélt időpontban, meglátogatja a gyermeket a saját környezetében, kis ajándékkal kedveskedve a gyermek számára. Így már a beszkoktatásra érkező gyermek számára ismerős lesz a kisgyermeknevelő személye.

Beszoktatás: Anyával, illetve Szülővel történik. Időtartama kb. két hét, mely fokozatosan időeltolással zajlik. A gyermek önként válik le a folyamat során, amikor már biztonságban érzi magát, és elfogadja a kisgyermeknevelő közeledését.

Napi találkozás: Szülőkkel - reggel a bölcsődébe érkezéskor, illetve délután a hazamenetelkor - megbeszélhetik a kisgyermeknevelők a napi problémákat, gondokat, illetve a kellemes tapasztalatokat is.

Szülőcsoportos beszélgetések: Során tudjuk meghallgatni a Szülők kéréseit, problémáit, és próbáljuk közös nevelési elvek alapján biztosítani a gyermekek megfelelő fejlődéséhez a feltételeket.

Egyéni beszélgetés: előre megbeszélt időpontban kisgyermeknevelővel, és bölcsődevezetővel a havi fogadóóra keretében.

5.2.) Más intézményekkel

- Állandó kapcsolatban vagyunk a Ráskai Lea utcai háziorvosi szolgálattal, ott dolgozó védőnőkkel.

- A Zuglói Gyermekjóléti Központban dolgozó munkatársakkal, és a Családsegítőben dolgozó családgondozókkal. Gyakran kérnek tőlünk segítséget, a rászorult családok gyermekeinek elhelyezésével kapcsolatban. Mi is fordultunk már segítségért hozzájuk.

Gyermekvédelmi felelős kisgyermeknevelőnk, a meghirdetett alkalommal részt vesz a Családsegítőben tartandó eszmegbeszélőn.

- A kerületi vezető bölcsődében folyamatosan zajló továbbképzéseken részt veszünk, az ott elhangzottakat, házi továbbképzések alkalmával továbbítjuk az összes érintett számára. Telefonon, illetve személyesen is felvesszük egymással a kapcsolatot. Minden ügyben a gyermekek biztonságát és érdekeit figyelembe véve cselekszünk.
- Együttműködésünk kiterjed Mókavár és az Örökzöld Óvodára. Az óvodapedagógusok tavasszal meglátogatják leendő gyermekeiket, a kisgyermeknevelők ősszel meglátogatják volt gyermekeiket. Ezzel segítjük gyermekeink átmenetét az óvodai nevelésbe.
- Korai Fejlesztő Központokkal, a Hallássérültek Óvoda-, és Iskolával, 3 számú Pedagógiai Szakszolgálattal az érintett gyermekek kapcsán tartunk kapcsolatot, pedagógiai véleményt készítünk vizsgálatukhoz.

6.) Személyi feltételek

Bölcsődénkben 28 fő az állományi létszám:

Telephelyvezető: 1 fő

Telephelyvezető helyettes: 1 fő

Kisgyermeknevelő: 13 fő

Élelmezésvezető: 1 fő

Szakács: 1 fő

Konyhalány: 4 fő

Bölcsődei dajka: 3 fő

Takarítónő: 1 fő

Mosónő: 1 fő

Kertész: 1 fő

Gyermekorvos: 1 fő

7.) Tárgyi feltételek

Az épület Ágoston-terv alapján épült, tömbösített 72 férőhelyes. 1972-ben kezdte meg üzemelését, egy 100 férőhelyes óvodával egy épületben. Utcai homlokzat kétszintes: a földszint két szélén a bölcsőde helyiségei, közepén az óvoda helyiségei találhatóak; emeleti részén az óvoda helyiségei.



A három gondozási egység félemeleti részen található meg, eltolva a homlokzati épületrésztől. Egy csoportnak külön, két csoportnak közös a bejárata.

A csoportok a következő neven működnek: Mákvirág csoport, Napsugár csoport, Katica csoport.

Minden csoportban két szoba van, minden szoba 42 m², ezért 12 férőhelyes. A gondozási egységekhez a csoportszobákon kívül tartozik még: egy fürdőszoba (12 m²), egy átadó helyiség (12 m²), egy elkülönítő (4 m²), egy tálalókonyha (8 m²), egy babakocsi tároló (9 m²), szülők részére egy WC, - mosdó (3 m²).

A csoportszobákhoz közvetlenül csatlakozik terasz. A terasz csak félig fedett - így a levegőn altatás, nem oldható meg.

Csoportszobáink tágasak, világosak, a gyermekek korának megfelelő berendezéssel ellátottak. Játzó udvarunk szép nagy füves terület. Fák nyújtanak hűs árnyat, így biztosítva kellemes játszóhelyet a gyermekek számára tavasztól-őszig. Teljesen elszigetelve zajtól, a kipufogógázok mérgejétől, mint egy csendes kis sziget a nagyváros közepén, mert az óvoda udvara három oldalról, az épület a negyedik oldalról körülölelik.



Két homokozó van az udvaron, mely részlegesen árnyékos, napszaktól függően. Új, Európai Unió szabványának megfelelő kerti játékaik vannak: rugós hinták (egy, - kettő, - háromszemélyesek), mozgásfejlesztő bújócska, csúszda.

A teraszon motorozhatnak, triciklizhetnek, labdázhatnak, krétával rajzolhatnak a gyermekek, színes műanyag kerti székek, asztalok biztosítják számukra, hogy kint is játszhatnak asztali játékokkal. A nyári nagy melegben vízpermetező segítségével teremtünk lehetőséget a felfrissülésre, így jobban esik az ebéd és az ebéd utáni pihenés nekik.

Bölcsődénk saját konyhával rendelkezik, mely az épület földszinti részén található. Itt történik a főzés a velünk egy épületben lévő óvoda részére is. A konyhához tartozó helyiségek: főzőkonyha, élelmiszer, - zöldségraktár, hús, - zöldség-előkészítő, fekete-fehér mosogató, tálaló, felnőtt étkező.

Mosodához tartozó helyiségek: mosókonyha, szárító, vasaló.

A bölcsőde további helyiségei: vezetői, - gazdasági iroda, öltözők, WC-k, tusolók, mosdók, raktárak.

8.) Feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége, a gondozási, nevelési, fejlesztési feladatok

8.1.) Nevelési feladataink

- A ránk bízott gyermekek ellátása, gondozása, nevelése, legjobb tudásunk szerint.
- Nagyon fontos, hogy a kisgyermeknevelő munkája során vegye figyelembe az egyes gyermek személyiségét, fogadja el, ismerje fel aktivitását, kreativitását.
- Biztosítani a gyermekek számára elegendő önállóságot.
- Gyermekek támogatása, segítése, partnernek tekintése mindenben.
- Folyamatos együttlét biztosítása a gyermekek számára.
- Biztonságérzet adása, mely kiegyensúlyozottá teszi a gyermeket.
- A nyugodt játékhoz megfelelő légkört teremtése, hogy önfeledten tudjanak játszani, alkotni, gyakorolni gyermekeink.
- Megfelelő mozgástér, és mozgásfejlesztő eszközök biztosítása életkornak megfelelően.

8.2.) Egészséges életmód megalapozása

Nagy súlyt fektetünk az ételmezésre. Saját főzőkonyhával rendelkezünk, ahol kb. kétszáz főre készítünk ételleket, mert az óvodát is mi látjuk el. A működtetés fő irányadója a HACCP előírásrendszere.

A konyhát szakképzett ételmezésvezető és szakképzett szakácsnő irányítja, négy konyhalány közreműködésével. Központi étlap szerint főzünk, melyet ételmezési szakemberek csoportja állít össze: ételmezésvezető, dietetikus, bölcsődevezető. Étlap jellemzői: idénynek megfelelő, friss zöldségekből, gyümölcsökből, kerti veteményekből összeállított, figyelembe véve a legújabb előírásokat. (37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról). Aktuális heti étlap a csoportok kisátadójában olvasható, az allergén anyagok feltüntetésével.

Az étkezési problémás gyermekek számára a Mályva Kerületi Vezető Bölcsőde tud biztosítani átlagtól eltérő étrendet. Az étlapkészítésnél figyelembe kell venni, hogy tartalmazzon megfelelő fehérje mennyiséget, tojást, - tejet, - tejterméket; a húsokat – főleg – baromfi formájában kapják a gyermekek. Szem előtt tartjuk az egészséges, modern táplálkozás újdonságait is: szénhidrát tartalom, só bevitel, bő olajban történő sütés mellőzése.

8.3.) Bölcsődénk napirendje

6.00 – 7.45	Gyermekek bevétele, játék.
7.45 – 8.00	Előkészület a reggelihez, szükség szerint WC használat, kézmosás.
8.00 – 8.30	Reggelizés, szükség szerint kézmosás.
8.30 – 9.30	Játék /Tavasztól - Őszig a szabadban/
9.30 – 9.45	Sz. sz. WC, kézmosás.
9.45 – 10.00	Tízóraizás.
10.00 – 11.00	Játék /Nyáron a szabadban, Télen levegőzés/

- 11.00 – 11.30 Előkészület az ebédhez, WC, kézmosás, fésülködés.
11.30 – 12.15 Ebédelés, sz. sz. kézmosás.
12.15 – 14.30 Ágynyugalom.
14.30 – 15.00 Előkészület az uzsonnához, WC, kézmosás, fésülködés.
15.00 – 15.30 Uzsonnázás.
15.30 – 18.00 Játék, gyermekek hazaadása.

8.4.) A napirend kialakításának főbb szempontjai

A napirend kialakításánál figyelembe kell venni, a csoportba tartozó gyermekek egyéni szükségleteit és igényeit, az évszak nyújtotta időjárási feltételeket. Arra törekszünk, hogy összhangban legyen a gyermek, otthoni és bölcsődei napirendje.

A gyermek szükségletei és igényei együtt változnak az életkorával és fejlődésével. Csecsemőkortól nő az ébrenléti idő, csökken az étkezések száma, változik mozgástér, - mozgásigény, így ennek megfelelően kell az egyes korcsoportok napirendjét kialakítani.

A csoport napirendje az évszakok változásának megfelelően is módosul. Télen több előkészületet igényel a levegőzés /öltözés, vetkőzés/. Tavasztól-őszig ez egyre kevesebb időt vesz igénybe, és így növekedhet a levegőn tartózkodás és kinti játék ideje.

A napirend megszervezésénél mindig elegendő időt kell biztosítani a gyermekeknek, hogy a gondozási műveletek nyugodt légkörben történjenek, önállósodásukhoz is segítséget kell nyújtani, ha igénylik; dicsérni, biztatni kell őket, ha valami jól sikerül.

Az időpontok megállapításához figyelembe kell venni a helyi adottságokat, melyik csoportba, mikor érkeznek a gyerekek.

A kisgyermeknevelők munkabeosztását a gyerekek napirendjéhez kell igazítani.

Ha mindez jól működik, a gyermekek tudják előre a napi történéseket, mely biztonságérzetet ad számukra.

A sietség nélküli, nyugodt gondozást, csak az egész intézmény átgondolt, összehangolt munkája tudja biztosítani a gyermekek számára.

8.5.) Életkori sajátosságok csecsemő csoportban, a kisgyermeknevelők feladatai, gondozással-neveléssel kapcsolatos céljaik

A csecsemő már az első hónapokban is figyelni környezetét. A szenzomotoros koordináció kialakulása négyhónapos kor körül megteremti a feltételét a manipuláció fejlődésének. A manipuláció során ismeri meg a gyermek a körülötte lévő játéktárgyakat, tapintásuk, látásuk, ízlelésük alapján. Ez a legegyszerűbb formája a megismerésnek, az értelmi fejlődésnek. A sok gyakorlás, próbálkozás során ezek a mozgások finomodnak, célirányossá válnak. Később két kézzel is meg tudja fogni játékát, majd egyik kezéből a másikba átveszi. A sokféle, előbb felsorolt, érzékelésből áll össze a teljes kép. Előbb csak egy tárggyal, később két tárggyal is tud már manipulálni. Ezeket összeütogeti, zajt, illetve hangot kelt vele, és ez új felfedezés a csecsemő számára. Nagyon szeretnek zörögni, kopogni, ütögetni. Felfedezik lassan az összefüggéseket, a gyakorlás során megtapasztalják a tárgyak formáját, nagyságát. Eleinte csak vélet-

lenszerűen, később céltudatosan próbálgatva. A már kialakult mozgásformákat fáradhatatlanul gyakorolják, és közben újakat tanulnak.

A kisgyermeknevelő mindig biztosít megfelelő és elegendő játékot a kisgyermek számára. Ezek a játékok különböző, de puha borításúak, szájba vehetőek, mindig tiszták, a legkülönbé-
lébb formájúak. Elvárás még az eszközökről: legyenek színesek, figyelemfelkeltőek, más-más alpanyagúak, elérhető távolságban helyezkedjenek el a csecsemő számára, így ösztönözzék a mozgásra, a megismerésre, érdeklődésük fenntartásával.

Bölcsődénkben megtalálható játékok a csecsemők számára:

- játszókendő,
- plüss labda,
- csörgők, rágókák,
- építőjátékok elemei,
- Montessori korongok,
- hordó és kocka sor,
- homokozó formák,
- textil figurák,
- vödör, tál, kosár,
- labda, labdazóna,
- műanyag borítású mesekönyv,
- keménylapos leporelló.



Nagyon fontos még a csecsemők számára elegendő mozgásteret biztosítani a megfelelő mozgásformák elsajátítására, és gyakorlására. Ehhez rendelkezésünkre áll, kemény alapú járóka, mely nem süpped be, és nem húzódik össze alattuk a takaró, amibe elakadhat végtagjuk. Így először oldalra fordulnak, majd vissza, hasra fordulnak, kúsznak, felülnek, majd másznak és felállnak. Ezeknek, a mozgásformáknak az elsajátítására nagy helyre és biztonságos környezetre van szükség. Ezt bölcsődénkben járókával, vagy elkerített játéksarokkal biztosítjuk, így nem ránthatnak magukra semmit, és nem eshetnek le sehonnan sem.

Feladataink csecsemőkorú gyermek táplálása során

A központi étlap és a korszerű csecsemőtáplálási irányelvek figyelembevételével az ételme-
zésvezető, a bölcsődevezető és bölcsőde orvos állítja össze nálunk a csecsemők étrendjét. Egy éves kor alatt nem adunk, még hígított formában sem tehéntejet. Helyette korának megfelelő tápszert kap. Ha allergia alakul ki a csecsemőnél, hypoallergén tápszerrel helyettesítjük azt.

Az első hozzátáplálást az anyatejhez, 4-6 hónapos kor táján javasoljuk. Először gyümölcsöt, főzeléket, és vassal dúsított gluténmentes cereáliákat adunk. A gyümölcsök közül első az alma, őszibarack, cseresznye, meggy, és körte. Az új ételeket fokozatosan kis adagokban kezdjük el adni, mikor már otthon a megismerés megtörtént, és csak 1-2 hét elteltével vezetünk be új ételeket. A főzelék adásának sorrendje: burgonya, sárgarépa, brokkoli, saláta, kelbimbó, spárga. A fentiek sűrítésére burgonyát használunk. A főzelékfélék komplettálása 6-8 hó táján történik meg, húsok /csirke mell/ formájában. 8 hónapos kor után, már teszünk a főzelékbe tojássárgáját is. 1 éves kor után már a tojásfehérjét is kaphatja a gyermek. A konyhánk személyzetéből külön egy munkatárs a bölcsődei gyermekek ételével foglalkozik, és az ő feladata arra figyelni, hogy megfelelő mennyiségű, minőségű legyen az étel. Az ételkészítés során a higiénés szabályokat maximálisan betartják.

Gondozási feladataink

Folyamatos napirendet tartva gondozzuk a csecsemőket, mely azt jelenti, hogy játékból felvéve a pelenkázás, - étkeztetés (ölben etetés) folyamatát végig viszi a kisgyermeknevelő egy gyermekkel, ezután helyezi vissza a játékba, vagy aludni.

Teraszunkon vannak rácsos kiságyak, így alvásukat a szabadban tudjuk biztosítani -5°C-ig.

8.6.) Életkori sajátosságok tipegő csoportban, a kisgyermeknevelők feladatai, gondozással-neveléssel kapcsolatos céljaik

Ebben a korban jelenik meg a konstruálás kezdete, többféle funkció próbálgatása.

Játékokat egymásra rakni, vagy tárgyakat egymásba helyezni, öntögetni. Összehasonlít tárgyakat, különválaszt szín, forma vagy nagyság szerint. A játékokat, illetve eszközöket kezdi rendeltetésszerűen használni. Ez azt jelenti, hogy emlékezete fejlődik, mert fel tudja idézni a már megtörtént eseményeket pl. fürdés. Ezek eljátszása örömet ad számára, újra éli az eseményeket a játék során, sőt olyan dolgokat is megtehet a játék során, amit az életben nem tud még pl. főzni. Kisgyermeknevelőink ezekhez a feltételekhez igazodva biztosítanak a gyermekek számára megfelelő játék eszközöket, - mennyiséget, melyek számukra elérhető, nyitott polcokon vannak elhelyezve. Ezek a játékok a gyermekek érdeklődését felkeltik, megfelelő információt nyújtanak számukra. Kisgyermeknevelőink segítik, támogatják játékukban a gyerekeket, megmutatják az új lehetőségeket.

Amikor kreatívan épít, alkot a gyermek, akkor a kisgyermeknevelő dicséretével ösztönzi az alkotó tevékenységet, ezzel is az újabb alkotásra serkenti őt.

Ennél a korosztálynál, még figyelünk arra is, hogy hamarabb elfáradhatnak, ezért pihenő sarkot alakítunk ki egy szivacsmatracon. Ide visszavonulhatnak akár csak pár perces, vagy hosszabb pihenőre, igény szerint. Pihenés után újult erővel játszhatnak tovább.

A második évben a járás elsajátításával kinyílik a tér a gyermekek előtt. A nagymozgások fejlődése az értelmi fejlődést is segíti, önállósodnak, és így egyre tágabb környezetet ismer-

hetnek meg. Ehhez biztosítjuk a megfelelő mozgásfejlesztő eszközöket pl.: mászó alagút, labdazóna, labda, mászóka, kis szobai csúszda. A szabadban történő mozgás, lehetővé teszi a mászókázást, labdázást, homokozást, motorozást, triciklizést.

A szobai játékok között is jelennek meg számukra újdonságok: gyurmázás, rajzolás, festés, melyek a finom mozgások fejlődését is szolgálják, elősegítik. A szavak, majd a beszéd fejlődése során, ki tudják fejezni a mondanivalójukat, kéréseiket. Így már a társaikkal is könnyebben tudnak kapcsolatot felvenni. Ebben az időszakban még nem igazán beszélhetünk együtt játszásról, csak egymás mellett játszásról. Ha fel is veszik egymással a kapcsolatot, ez rövid ideig tart.



Bölcsődénkben megtalálható játékok a típegők számára:

- Duplo, építők,
- Montessori tornyok,
- baby logikai játékok,
- forma kirakók,
- fűzhető gyöngyök,
- kocsik, autók, dömperek, motor,
- mászóka, alagút, kis csúszda,
- labda, labdazóna, ugráló labda,
- húzható, tolható játékok,
- kosár, vödör, tál,
- tányérok, csészék, kanalak, kis edények,
- baba, maci, állatfigurák,
- takarók, ruhák, táskák,
- szerszámok,
- homokozó készlet,
- zsírkréta, gyurma, ceruza,
- könyv, keménylapos leporelló.

Feladataink típegő korú gyermek táplálása során

Az étkezés, már nem ölben, hanem asztalnál ülve történik. Figyelünk a megfelelő méretekre is: az asztal magasságára, a székről leérjen a lába, így kényelmesen tud ülni.

Kisgyermeknevelőink saját gyermekükkel először egyesével, majd két gyermeket egyszerre segítve, kétkanalas módszerrel, kezdik az étkezési önállósodás támogatását a gyermekeknél. Az egyik kanállal a kisgyermeknevelő adja az ételt a gyermek szájába, miközben időt, és lehetőséget ad a gyermek számára, hogy a másik kanállal ő is próbáljon meg önállóan étkezni. A gyermekeken előke van minden esetben, hiszen mozdulataik még bizonytalanok.

Gondozási feladataink

Kultúrhygiénés szabályok elsajátításának segítése fürdőszoba használat, étkezés során. Önálló sodási törekvések támogatása önkiszolgálás területén.

8.7.) Életkori sajátosságok kisóvodás csoportban, a kisgyermeknevelők feladatai, gondozással - neveléssel kapcsolatos céljaik

Ennél a korcsoportnál már a beszéd megjelenésével és szókincsük bővülésével, lehetőség nyílik a tágabb környezet megismerésére. Az új dolgokat már nem csak a cselekvések során, hanem a beszéd által is megismerhetik. Ez az időszak a kérdések korszaka, többször teszi fel ugyanazt a kérdést, mi ez? miért? A válaszok során kap értelmet sok dolog, és így ismeri meg az összefüggéseket, azokat, melyeket ő még személyesen nem tapasztalhatott meg. A kisgyermeknevelőnek, fáradhatatlanul kell válaszolnia a sok-sok felmerülő kérdésre. A válaszokat úgy kell megfogalmaznia, hogy ezek a gyermek számára is érthetőek legyenek. Sokat mesélnek, verselnek, énekelnek, ujjbábokkal játszanak közösen.

Már a konstruálás is céllal történik pl.: már nem csak egymásba rakja a kockákat, hanem épít házat, állatkertet, garázst stb.

Az utánzásos játékok is egyre bővülnek, a környezetükben megtapasztalt dolgokat újra játszószák, esetenként „pót” tárgyakkal is. Ezek a játékok a szerepjátékok kezdetei. Ebben a csoportban a kisgyermeknevelők úgy alakítják ki a játéksarkokat a gyermekek számára, hogy a szerepjátékokat nyugodtan tudják játszani pl.: konyha, babasarok, fodrászat, mesélő, olvasó sarok, ruhaboltok, zöldséges standok. Ezek a kezdeti szerepjátékok kellemes, vagy kellemetlen történéseket is felidézhetnek. Az újra játszás során ezeket újra átélik, segít nekik feldolgozni, és így jobban értelmet nyernek pl.: betegség miatt orvosnál voltak, félt a vizsgálatától, ezt a babával el tudja játszani, megvizsgálja, torkát nézi, közben nyugtatja: „Ne félj, kapsz gyógyszert, és meg gyógyulsz!” Kisgyermeknevelőink biztosítják a szerepjátékhoz szükséges eszközöket, feltételeket. Ezek minél többfélék, annál több lehetőséget nyújtanak a gyermekek számára.

Bölcsődékben megtalálható játékok a kisóvodások számára:

- autó, dömper, vonat és hozzájuk tartozó pálya
- motor, tricikli
- Epson tölcser
- csúszda, libikóka
- labda, ugráló labda
- zsírkréta, ceruza, vízfesték, kréta, gyurma, papírok
- természetes anyagok /falevél, gesztenye, toboz/
- mágnesábla, mozaik
- képkirakó, képes lottó, kártya
- mesekönyvek
- ujj és kesztyű bábok
- hangszerek: dob, xilofon, furulya
- babák, ruhák, babakocsik
- fodrászati felszerelések

- konyhai felszerelések
- Duplo, Lego
- szerszámok



Ebben a korszakban sokszor adódhat a játék során a szerepek felcserélődése, egyszer ő az orvos, egyszer a társa. Az igazi szerepjáték csak óvodás korban alakul ki, bár a mostani gyermekcsoportokban már a szerepjáték is mind többször jelen van az óvodába menő csoportok életében. Az eddig leginkább csak egyedül, vagy a kisgyermeknevelővel játszó gyerek, egyre többet kezd társaival kapcsolatot felvenni pl.: együtt építenek, egymástól függetlenül, még nem egy cél érdekében. Kisgyermeknevelőink arra törekszenek, hogy egymásra próbáljanak meg odafigyelni, vegyék figyelembe egymás érzéseit, elképzeléseit, gondolatait. Így tanulnak meg társas kapcsolatokat zökkenőmentesen teremteni egymással.

Az alkotó játékok során megismerkednek többféle anyaggal, ezek sajátosságaival.

A mese hallgatás során, szeretik, ha megtörtént eseményeket idéznek fel közösen. Jó, ha a mesékben állatok is szerepelnek, vagy saját magukról, vagy társaikról szól.

Feladataink kisóvodás korú gyermek táplálása során

Önkiszolgáló, önálló étkezés kialakulásának támogatása. Magyarázattal, példamutatással a kisgyermeknevelő rávezeti a gyermekeket a terítés, - leszedés mozzanataira, a tiszta étkezés módjára, bővíti ismereteiket a kulturhigiénés szabályokról.

Gondozási feladataink

A gyermeket érettségének függvényében, fokozatosan szobatisztasága ösztönzi a kisgyermeknevelő pelenkaváltás során. Mellette a mosakodás, fésülködés önálló elvégzését támogatja.

Az öltözködésnél is nagy előrelépés történik, már nemcsak együttműködnek, hanem vagy próbálnak, vagy már önállóan húznak fel-le cipőt, nadrágot. Kisgyermeknevelőink ezekhez elegendő időt biztosítanak, megmutatják, hogyan kell tenni, dicsérik, ha sikerül, ezzel is meg-

erősítik a gyermekekben, hogy ők már ezeket önállóan is tudják végezni, így fejlesztik önállóságukat.

9.) Alaptevékenységen kívüli kiegészítő – gyermeknevelést segítő – szolgáltatások

2016. szeptember 1-től időszakos gyermekfelügyelet

A szolgáltatás célja, alternatív, rugalmas napközbeni gyermekfelügyelet biztosítása, melynek segítségével a Zuglóban élő szülők könnyebben tudnak visszatérni a munkaerőpiacra, lehetőségük van ügyeiket elintézni. A szülő előzetes bejelentkezés alapján kérheti gyermeke részére a szolgáltatást, akár meghatározott napokon, de lehetőség van néhány alkalommal történő részvételre is. A szolgáltatás igénybevételének menete: a bölcsőde vezetője rögzíti a gyermek személyi adatait, a szolgáltatás igénybevételének a napját, időtartamát, valamint azt, hogy kinek adható ki a gyermek, kit és hol lehet értesíteni sürgős esetben. Az időszakos gyermekfelügyelet igénybevételének feltétele a meglévő üres férőhely.

2022. október 01-től játszócsoport

Az 1 – 5 éves korú gyermekek szüleikkel közösen vehetik igénybe a szolgáltatást a nap meghatározott időszakában. A szolgáltatás célja, a szülők mélyebb megismertetése gyermekük életkori sajátosságaiból adódó reakcióival, valamint a bölcsődei napközbeni alapellátással. A szülők találkozhatnak szülőtársaikkal, beszélgethetnek gyermeknevelést érintő kérdésekről, a jelenlévő „háziasszony” (kisgyermeknevelő) igény szerint szakmai tanácsokkal segítséget nyújt. Kreativitást elősegítő ismereteket szerezhhetnek a gyermekek az alábbi tervezett tevékenységekkel: festés, gyurmázás, ragasztás, mozgásfejlesztő játékok igénybevétele, ünnepekre való felkészülés ének-zenén keresztül. A játszócsoport napirendje a bölcsődei napirendhez igazodik, így lehetőség van tízórai és ebéd igénybevételére, amely során megismerhetik a gyermekétkeztetés alapjait és változatos ételek receptjeit is. A szolgáltatást telefonon, illetve személyesen rendelheti meg a szülő. A telephelyvezetővel történt előzetes időpont egyeztetés után 9 – 13 óra között, egy alkalommal egyszerre maximum 10 gyermek vehetné igénybe a játszócsoportot (1 gyermek 1 fő kísérővel). A játszócsoport igénybevételének feltétele meglévő üres csoport megléte.

A szolgáltatásokról az érdeklődők bővebb felvilágosítást kaphatnak a Zuglói Egyesített Bölcsődék honlapján és személyesen az intézményben. Az intézmény a szülővel a szolgáltatás(ok) igénybevételéről megállapodást köt. Az alaptevékenységen kívüli kiegészítő – gyermeknevelést segítő – szolgáltatások külön díjazás ellenében vehetőek igénybe, melynek összegét Budapest Főváros XIV. Kerület Zugló Önkormányzata Képviselő-testületének a Zugló szociális és gyermekvédelmi pénzbeli, természetbeni támogatásainak és szociális ellátásainak szabályairól szóló 7/2015. (II. 27.) önkormányzati rendelete szabályoz. A szolgáltatás zökke-

nőmentes lebonyolításáért, annak megszervezéséért a bölcsőde telephelyvezetője a felelős. Az időszakos gyermekfelügyelet térítési díjával - a Zuglói Egyesített Bölcsődék Pénzkezelési szabályzatának megfelelően - köteles a bölcsőde telephelyvezetője elszámolni. A gyermekek érdekében ajánljuk, hogy minden szolgáltatás igénybevétele előtt a szülő a gyermekével már előzetesen ismerkedjen a leendő új környezettel és a kisgyermeknevelőkkel.

10.) Az ellátás igénybevételének módja

Minden év tavaszán, április hónapban, előre meghirdetett időpontban - mely megjelenik a Zuglói Lapokban, és az interneten a Zuglói Egyesített Bölcsődék honlapján is - nyílt napokat tartunk, melyre minden érdeklődő szülőt és gyermekét meghívunk.

Ez nagyon jól bevált módszer, az utóbbi években mindig sokan eljöttek megnézni intézményünket. Ekkor betekintést nyerhetnek több bölcsőde életébe, és összehasonlítási alapjuk is lesz, könnyebben dönthetnek, hogy majd melyik intézménybe szeretnének jelentkezni.

Április végén, vagy május elején egy héten át lehet Jelentkezési lapokat kérni a Szülőknek, melyet kitöltve /védőnői lap, Szülő munkahelyi igazolás, visszakerünk.

Ezek után bizottság dönti el, hogy kik nyertek felvételt.

A felvételtől vagy elutasításról írásban kapnak a Szülők értesítést.

A felvetteket megkérjük, jelezzék vissza élnek-e a lehetőséggel.

Az elutasítottak fellebbezhetnek a Zuglói Egyesített Bölcsődék Vezetőjénél, aki szintén bizottságot alakít, melynek tagja a szociális ügyekért felelős alpolgármester is. Ők döntenek, hogy a még meglévő üres helyekre ki kerül felvételre.

Augusztus végén tájékoztató szülői értekezletet tartunk a bölcsődében, melyen a gyermekek csoport beosztását, beszoktatás rendjét, módját, idejét, a nevelési év eseményeit, és minden tudnivalót részletesen megbeszélünk. Először a telephelyvezetője tart minden szülőnek közös tájékoztatót, majd csoportonként, már a kisgyermeknevelők tartanak részleteket megtárgyaló beszélgetést.

A beszoktatás első napján kötjük meg a Megállapodási szerződést, nyilatkozik a szülő a Normatíva kedvezmény igénybevételéről. A fokozatos leválás során felvesszük az anamnézist a Gyermek törzslapjára. A beszoktatás két hete alatt a szülőnek lehetősége van megismerni a bölcsőde szakmai munkáját, betekintést nyerhet a mindennapi életbe, megkóstolhatja ételeinket, részletesen tájékoztathatja a kisgyermeknevelőt gyermekéről, szokásairól, jellegzetességeiről, tulajdonságairól.

A gyermek bölcsődei felvételét kezdeményezheti a szülő, gyám, házi gyermekorvos, védőnő, Zuglói Család-, és Gyermekjóléti Központ, gyámhivatal, bíróság.

11.) A szolgáltatásról szóló tájékoztatás

Első információt a Zuglói Egyesített Bölcsődék honlapján lehet olvasni, ahol minden bölcsődének külön oldala is van.

Nyílt napon tájékoztató lapot adunk a minket felkeresőknek. Szóban a telephelyvezető tart tájékoztatást az épületen belül, az intézmény megtekintése során helyettese folytatja a tájékoztatást, de a kisgyermeknevelőktől is lehet kérdezni az intézmény megtekintése közben.

Házirendünk a Zuglói Egyesített Bölcsődék Szakmai Programjának melléklete.

Faliújságon nyomtatott formában olvashatják a szülők a térítési díj fizetési napját, programokat, közérdekű információkat.

Kerületünkben „Füzet a bölcsődei életéről” elnevezésű füzetben tartjuk a kapcsolatot írásban a szülőkkel. Ebben háromhavonta jellemzést ír a kisgyermeknevelő a gyermekről, melyre a szülő reagálhat. Betegség után a házi gyermekorvos igazolását is ebbe a füzetbe kérjük.

Negyedévente tartunk Szülőcsoportos beszélgetést, mindig aktuális témában.

Bölcsődénkben szülői Érdekképviselői Fórum működik. Minden csoportnak van megválasztott képviselője, és közülük kerül ki, aki részt vesz a fórumban, melynek tagjai még a telephelyvezető, a gyermekvédelmi felelős, és a fenntartó részéről a Szociális csoport vezetője.

A szülő először a kisgyermeknevelőhöz fordulhat problémájával, majd a csoportvezető kisgyermeknevelőhöz. Utána a telephelyvezetőhöz, és ha nem sikerült megoldást találni, akkor az Egyesített Bölcsődék Vezetőjéhez.

Kérdőív formájában két alkalommal kérjük a szülők véleményét intézményünkről: beszkotálás után és óvodába távozás előtt. Az itt megfogalmazott építő kritikát átbeszéljük munkatársainkkal és lehetőség szerint megvalósítjuk.

12.) Az igénybe vevők és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

0 - 3 éves gyermekek jogai:

- Biztonságos légkörben éljenek.
- Szeressék őket.
- A fejlődéséhez szükséges feltételek biztosítva legyenek.
- Szakember segítse fejlődésüket.
- Lehetőségük legyen a játékhoz, a tapasztalatszerzéshez.
- Veszélyhelyzetben azonnal segítséget kapjanak.
- Rendszeres egészségügyi felügyeletben részesüljenek.
- Rossz szociális helyzetben is minden segítséget megkaphassanak.

A szülők jogai:

- Megválaszthassa azt az intézményt, melyre gyermekét rábízta.
- Ismerje az ott folyó gondozási - nevelési munkát.
- Tanácsot, tájékoztatást, választ kapjon kérdéseire.
- Megismerhesse a bölcsőde életét.
- Véleményt mondhasson a bölcsőde működéséről.

A szülők kötelessége:

- Fogadja el az ittlévő rendet, ehhez alkalmazkodjon.
- Az intézmény házirendjét betartsa.

- A gyermeke ellátásában közreműködő személyekkel és intézményekkel együttműködjön.
- A fizetendő térítési díjat időben rendezze.

A személyes gondoskodást végzők jogai:

- Munkájukhoz a feltételek biztosítva legyenek.
- Részt vegyenek a továbbképzésekben, önképzésben, tudományos kutatásokban, munkáját segítő kísérletekben.
- Megillessen őket a lelkiismereti szabadság.
- Tiszteletük és toleranciájuk legyen a gyermekhez és szüleikhez.
- Munkájukat a törvény előírta lehetőség, a szakmai irányelv, a jogszabályban rögzített bér, munkaidő és a bölcsődevezető irányításával végezzék.

Jogaik védelmét biztosítja:

- Az intézmény közalkalmazottai körében csak olyan személy állhat alkalmazásban, akivel szemben nem áll fenn a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi. XXXI. törvény kizáró tényezője.
- Az intézmény dolgozóinak munkahelyi etikáját, az intézmény Kisgyermeknevelők Etikai Kódexe fogalmazza meg.
- Az intézmény dolgozóit és vezetőjét panasztétel esetén munkáltatójuk és fenntartójuk védelme illeti meg a kivizsgálási időszak végéig.
- A dolgozók személyes adatai a személyes adatok kezelésére vonatkozó és titoktartási szabályok szerint kezeltek.
- Az alkalmazotti közösség munkaszervezése során különös figyelmet kap a család és házasság intézményének védelme. Különös védelem illeti továbbá a várandós anyát és a kisgyermeket nevelő anyát.
- A dolgozók érdekeinek figyelembevétele nem befolyásolja hátrányosan a bölcsődei ellátásban, valamint alapellátáson túli szolgáltatásokban résztvevő kisgyermek érdekeit.
- Zuglói Egyesített Bölcsődék Közalkalmazotti Tanácsa.
- Bölcsődei Dolgozók Demokratikus Szakszervezete.

A személyes gondoskodást végzők kötelességei:

- Alakítsák a bölcsőde életét, gondozási - nevelési módszereket egyénre szabva alkalmazza, és önállóan alkalmazza a módszertani elveket.
- Működjenek együtt a családdal, tartsák tiszteltben a családi nevelést.
- Az etnikum, a másfajta világnézet iránti toleranciája meglegyen.
- Hivatásbeli kötelességének érezze a gyermekvédelmet.
- Szakmai és egyéni műveltségével alkalmazkodjon a bölcsőde kollektívájához.

13.) A szolgáltatást nyújtók folyamatos szakmai felkészültsége biztosítása

Házi továbbképzést tartunk a kisgyermeknevelőknek havonta, változó témakörökben, külső előadókkal is adott esetben.

Kerületi szintű továbbképzéseket a Mályva Kerületi Vezető bölcsőde szervez: Pályakezdő kisgyermeknevelőknek; Csoportvezetőknek; Integráció iránt érdeklődő kisgyermeknevelőknek; Ének-zene témakörökben; Szakmásoknak; Vezetőknek. Ezeken mindig részt veszünk.

Dolgozóink nagy része elvégezte a Gordon tanfolyamot, mely segít a szülőkkel való kommunikációban is. Amikor lehetőségünk van további képzéseken veszünk részt. Nagyban támogatjuk a tovább tanuló kollégánokat, mindenkit ösztönzünk, hogy lépjen tovább képzettségében. Következő cél, hogy kisgyermeknevelőink főiskolára menjenek, frissítsék, magasabb szintre emeljék tudásukat.

Minden hónapban másik kerületi bölcsődében tartunk vezetői szakmai napokat, mely során betekintést nyerünk az ott folyó munkáról, megfigyeljük a kisgyermeknevelőket, ellenőrizzük az adminisztrációkat.

Belső ellenőrzési terv szerint a nevelési év során folyamatos a különböző munkafolyamatok, tevékenységek ellenőrzése, mind szakmai, mind gazdasági területen.

Alapítványunk neve:

„Első lépés” Alapítvány a Zuglói Bölcsődékért

Adószám: 18200274 – 1 – 13

Az alapítvány célja:

- Egészséges életmódra nevelés
- A bölcsődei gondozás tárgyi feltételeinek javítása
- Szülői programok szervezése
- Prevenációs feladatok megvalósítása

Számlaszáma:

11714006-20442819