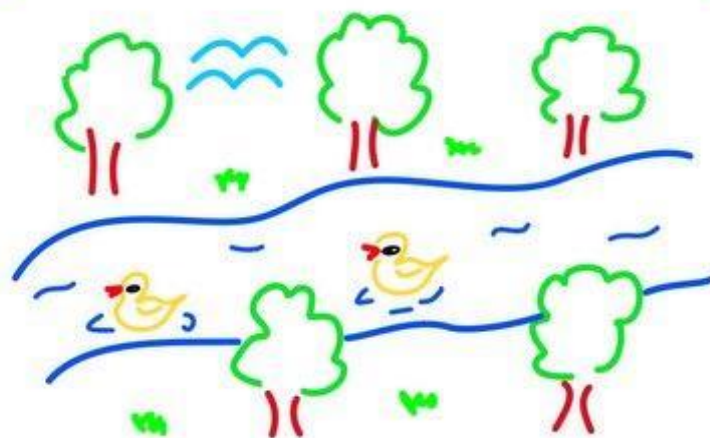


ZUGLÓI EGYESÍTETT BÖLCSŐDÉK PATAKPARTI BÖLCSŐDE SZAKMAI PROGRAM

2023

Patakparti Bölcsőde



Készítette: Aklanné Simon Edina
telephelyvezető

Tartalomjegyzék

1. Az intézménnyel kapcsolatos alapvető információk	4. oldal
2. A bölcsődei ellátás törvényi háttere	5. oldal
3. Ellátandó célcsoport, ellátandó terület jellemzői - bevezetés, szakmai program célja	6. oldal
4. A szolgáltatás célja, feladatai, - bölcsődénk célja, missziónk összegzése - a bölcsődei nevelésünk és gondozásunk alapelvei - bölcsődei élet megszervezése - kiemelt feladatok - családok támogatásának módszerei és lehetőségei	7. oldal 8. oldal 10. oldal 11. oldal 12. oldal
5. Együttműködés a szolgáltatáson belül és a tágabb környezettel	13. oldal
6. Személyi feltételek	14. oldal
7. Tárgyi feltételek - élelmezésünk	14. oldal 15. oldal
8. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége, a gondozási, nevelési, fejlesztési feladatok - milyen a jó kisgyermeknevelő - csecsemő korosztály - tipegő korosztály - kisóvodás korcsoport - a gyermek fejlődésének dokumentálása a bölcsődében	16. oldal 17. oldal 21. oldal 23. oldal 25. oldal 27. oldal
9. Alaptevékenységen kívüli kiegészítő – gyermeknevelést segítő – szolgáltatások - időszakos gyermekfelügyelet - játszócsoport	28. oldal
10. Az ellátás igénybevételének módja	29. oldal
11. A szolgáltatásról szóló tájékoztató	29. oldal
12. Az igénybe vevők és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok	30. oldal
13. A szolgáltatást nyújtók folyamatos szakmai felkészültsége, biztosítása - hagyományok, ünnepek - alapítványunk - a helyi szakmai program működésének, ellenőrzésének rendszere	32. oldal 33. oldal

**„A nevelésben a kisgyermekkor sokkal fontosabb a következő éveknél.
Amit ez a kor elront vagy elmulaszt, később helyre hozni nem lehet.
Ezekben az években eldől az ember sorsa jóformán egész életére.”**

Kodály Zoltán



Az intézménnyel kapcsolatos alapvető információk

Fenntartó:

Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzata

Intézmény neve:	Zuglói Egyesített Bölcsődék
Székhelye:	1141 Budapest, Mályva köz 12
Intézményvezető:	Kissné Kalló Györgyi
Elérhetőségek:	telefon: 223 0490, e-mail: kozpont@zugloibolcsik.hu
Telephely neve:	Patakparti Bölcsőde
címe:	1147 Budapest Ilosvai S. tér 5-7.
telefon:	06/1/252-0144
e-mail:	patakparti@zugloibolcsik.hu
honlap:	www.zugloibolcsik.hu
Bölcsőde nyitvatartása:	hétfőtől-péntekig 6:00 – 18:00 óráig
Bölcsőde nyári zárása:	4 hét
Gondozás-nevelés nélküli munkanap:	április 21.
Férőhelyszám:	102 fő
Megközelíthetőségünk:	62, 69 villamossal vagy 5 busszal a Rákospatak utcai megálló a Rákospatak utca és az Ilosvai utca sarkán
Szakmai program készítője:	Aklanné Simon Edina telephelyvezető

A Bölcsődei ellátás törvényi háttere

- 1948. december 10-én elfogadott ENSZ Emberi jogok egyetemes nyilatkozata
- 1991. évi LXIV. törvény a Gyermek jogairól szóló, New Yorkban, 1989. november 20-án kelt Egyezmény kihirdetéséről
- 1993. évi III. törvény A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- 1997. évi XXXI. törvény A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról

- 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 1998. évi XXVI. törvény a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról
- 18/1998.(VI.3.) NM rendelet a fertőző betegségek és járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről
- 1998. évi LXXXIV. törvény A családok támogatásáról
- 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 8/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról
- 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról
- 78/2003. (XI. 27.) GKM rendelet a játszótéri eszközök biztonságosságáról
- 38/2011. (X. 5.) NGM rendelet a gyermekjátékok biztonságáról
- 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről
- 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról

-

„A bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja” keretül szolgál a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ellátás keretein belül a 0-3 éves korosztály ellátására vonatkozó szakmai standardok és a bölcsődei nevelés-gondozás egyes területeihez kapcsolódó módszertani javaslatok kidolgozásához.



Bevezetés

Napjainkban a bölcsőde az intézményes nevelés első állomása lett, amelynek nyitottsága lehetővé teszi, hogy a bölcsőde megossa az anyával a nevelés gondjait és segítse megteremteni a gyermek egészséges fejlődésének feltételeit. A bölcsődének és a családnak közös feladata felelősséget vállalni a gyermek gondozásában, nevelésében, ezért arra kell törekednünk, hogy összhangot teremtsünk a bölcsőde és a családi nevelés között.

A Szakmai program célja

A Szakmai Program elkészítéséhez az Országos Alapprogram elvárásait, a nevelési alapelveket vettük figyelembe. Ezek megvalósulása módosulhat a helyi sajátosságok, feltételek és lehetőségek miatt. Felmértük lehetőségeinket, a feltételeket, igazodva a fenntartó és a szülők igényeihez is, és ez alapján készítettük el a saját Szakmai Programunkat.

A program megvalósulása a gyermekek harmonikus fejlődését hivatott szolgálni.

Az ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői

Bölcsődénk Zugló kertvárosi részén, közvetlenül a Rákospatak mellett, zöld övezeti részen található, a Bosnyák tér és az M3-s autópálya közötti területen. Az elmúlt években nagyon megnőtt a kereslet a bölcsődénk iránt, mert a régi családi házas övezet helyén lakóparkok épült a környékünkön, ahová sok kisgyermekes család költözött. Ezek a fiatal családok szeretnék visszatérni a munkába, mert szinte mindenkinek lakáskölcsönt kell fizetnie, így egyre nagyobb az igény a bölcsődei férőhelyek iránt.

A szomszéd utcában működik a Magyar Máltai Szeretetszolgálat egyik családok átmeneti otthona, ahol a rászoruló gyermekek száma megnövekedett, így nálunk is egyre több a szociálisan rászorult családok száma.



A szolgáltatás célja, feladatai, alapelvei

1. A bölcsődei nevelés-gondozás célja:

A bölcsődei nevelés célja, hogy a kisgyermekes családok elsajátítsák azokat a készségeket, képességeket, amelyek segítik őket abban, hogy hatékonyan és kiegyensúlyozottan viselkedjenek saját kulturális környezetükben, sikeresen alkalmazkodjanak annak változásaihoz. A bölcsődei nevelés mindezt olyan szemlélettel és módszerekkel teszi, amelyek segítik a családi nevelés elsődlegességének tiszteletét.

Továbbá célja, hogy a kisgyermekkorú intervenció szemléletének széles körű értelmezésével összhangban minden kisgyermekre és családjára kiterjedő prevenciós tevékenységet folytasson. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató családbarát intézményként, szolgáltatóként hozzájárul a családok életminőségének javításához, a szülők munkavállalási esélyeinek növeléséhez.

Bölcsődénk célja – missziónk összegzése

Olyan bölcsődét szeretnénk megvalósítani, amelyben a gyermekeink biztonságban vannak és személyiségük a legsokoldalúbban képes kibontakozni, fejlődni.

A gyermekek a mi általunk teremtett barátságos, szeretetteljes, biztonságos környezetben váljanak testileg, szellemileg, érzelmileg egészségessé, kiegyensúlyozottá, képesek legyenek a jól működő társas kapcsolatokra.

Bölcsődei szemléletünkben szerepet kell, hogy játsszon a kisgyermeknevelő indirekt irányítása, hiszen odafigyelése, elismerése, ötletadása, az együtt játszás öröme, a közös tevékenységek során nyújtott viselkedési és helyzetmegoldási minták a fejlődés fontos tényezői, segítői.

A csecsemő és a kisgyermek bizonyos dolgokat igényel szüleitől és az őt körülvevő környezetétől, a szeretett kisgyermeknevelőjétől, a bölcsődétől. Igényli a biztonságot, a szeretetet, szüksége van arra, hogy új dolgokat ismertessen meg vele, hogy mint egyént elismerjék és szeressék. Ha megadjuk neki mindezt, akkor a gyermek jól fog fejlődni és kialakul benne egy minta, amely szerint alakítja majd későbbi kapcsolatait.

A szeretet után, amit adhatunk a gyermekeknek, legfontosabb az ösztönzés. A csecsemő és a kisgyermek szívacs módjára szívja magába az új gondolatokat és élményeket, amivel csak kapcsolatba kerül. A fejlődés és a tanulás óriási lehetőségével született, csak meg kell adnunk neki a lehetőséget, az alkalmat ezek kibontakoztatására.

Célunk, hogy a gyermekek nyitottságára építve a bölcsődénk segítse elő, hogy gyermekeink tudjanak rácsodálkozni a természetben és az emberi környezetükben megmutatkozó jóra és szépre, tiszteljék és becsüeljék meg azokat!

**„Gyermekekkel foglalkozni, az minden bizonnal a leghálásabb munka,
mi a földön osztályrészünkül jutott, de saját tökéletesbítésünket is ez mozdítja előre”**

Brunszvik Teréz

A bölcsődei nevelésünk és gondozásunk alapelvei:

1. A család rendszerszemléletű megközelítése

A család rendszerszemléletű megközelítése értelmében a bölcsődei nevelésben elsődleges szempont a család működésének megismerése, megértése. A rendszerszemlélet lényege, olyan komplex látásmód alkalmazása, amely nem csak a kisgyermeket, hanem a családot is kiindulópontnak tekinti. Az interakciós mintákat a kisgyermek visszatükrözi, ezáltal képet kaphatunk a család erősségeiről és gyengeségeiről. Az erősségek hangsúlyozása által a szakember hozzájárulhat a család életminőségének javításához.

2. A koragyermekkorai intervenció szemlélet befogadása

A koragyermekkorai intervenció magában foglal minden olyan tevékenységet, amely a kisgyermek sajátos szükségleteinek meghatározását és figyelembevételét szolgálja. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató funkcióját tekintve alkalmas színtér a koragyermekkorai intervenció szemléletének alkalmazására. Ennek értelmében a kisgyermeknevelő feladata az esetlegesen felmerülő fejlődésbeli lemaradások, megtorpanások felismerése és jelzése.

3. A családi nevelés elsődleges tisztelete

A kisgyermek nevelése a család joga és kötelessége. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató a családi nevelés értékeit, hagyományait és szokásait tiszteletben tartva és azokat erősítve vesz részt a gyermekek nevelésében. Mindezek értelmében fontos a szülők számára lehetővé tenni a tevékeny, különböző szinteken és módokon megvalósuló bekapcsolódást a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató életébe.

4. A kisgyermeki személyiség tisztelete

A kisgyermek egyedi, megismételhetetlen, mással nem helyettesíthető individuum, egyéni szükségletekkel rendelkező, fejlődő személyiség. Különleges védelem, bánásmód illeti meg.

A bölcsődei nevelés a gyermeki személyiség teljes kibontakoztatására, a személyes, a szociális és a kognitív kompetenciák fejlődésének segítésére irányul az alapvető gyermeki jogok tiszteletben tartásával. Figyelmet kell fordítani az etnikai, kulturális, vallási, nyelvi, nemi, valamint fizikai és mentális képességbeli különbözőségekre iránti tolerancia kialakítására.

5. A kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe

A bölcsődei nevelésben a korosztály életkori sajátosságaiból adódóan meghatározó a kisgyermeknevelő szerepe, aki személyiségén keresztül hat a kisgyermekre és a családra. A feladatok színvonalas megvalósítására megfelelő szakmai kompetenciával és identitással, kellő önismerettel, magas szintű társas készségekkel bíró szakember képes. Ebből adódóan a kisgyermeknevelő felelős a szakmai tudása szinten tartásáért, gyarapításáért, szakmai kompetenciái fejlesztéséért.

6. A biztonság és a stabilitás megteremtése

A kisgyermek egyéni igényeitől függő bölcsődei ellátást nyújtó intézménybe szolgáltatáshoz történő beszkoktatásra, adaptációs időszakra úgy tekintünk, mint a kisgyermek elveszett biztonságának újrateremtésére.

A kisgyermek személyi és tárgyi környezetének állandósága („saját kisgyermeknevelő”-rendszer, felmenőrendszer, csoport- és helyállandóság) növeli az érzelmi biztonságot, alapul szolgál a tájékozódáshoz, a jó szokások kialakulásához.

A napirend folyamatosságából, az egyes mozzanatok egymásra épüléséből fakadó ismétlődések tájékozódási lehetőséget, stabilitást, kiszámíthatóságot eredményeznek a napi események során, növelik a gyermek biztonságérzetét.

A biztonság nyújtása természetesen magában foglalja a fizikai és a pszichikai erőszak minden formájától való védelmet is.

7. Fokozatosság megvalósítása

A fokozatosságnak a bölcsődei nevelés minden területét érintő bármely változás esetén érvényesülnie kell. A kisgyermek új helyzetekhez való fokozatos hozzászoktatása segíti alkalmazkodását, a változások elfogadását, az új dolgok, helyzetek megismerését, a szokások kialakulását.

8. Egyéni bánásmód érvényesítése

A kisgyermek fejlődéséhez alapvető feltétel a kisgyermeknevelő elfogadó, empatikus, hiteles nevelői magatartása. A bölcsődei nevelésben figyelembe kell venni a kisgyermek spontán érzésének, egyéni fejlődésének ütemét, a pillanatnyi fizikai és pszichés állapotát, kompetenciáját, nemzetiségi/etnikai, kulturális és vallási hovatartozását. A fejlődés ütemét mindig magához a gyermekhez viszonyítva kell megítélni. Minden új fejlődési állomásnak kiindulópontja maga a gyermek. Ezért fontos, hogy a bölcsődei ellátást nyújtó intézménybe, szolgáltatóhoz járó kisgyermek mindegyike egyéni szükségleteihez igazodó mértékben részesüljön érzelmi biztonságot nyújtó gondoskodásban és támogatásban.

9. Gondozási helyzetek kiemelt jelentősége

A gondozási helyzetek a kisgyermeknevelő és a kisgyermek interakciójának bensőséges, intim helyzetei.

A gondozási helyzetek megvalósítása során a nevelésnek és a gondozásnak elválaszthatatlan egységet kell alkotnia. A gondozás minden helyzetében nevelés folyik, a nevelés helyzetei, lehetőségei nem korlátozódnak a gondozási helyzetekre. A fiziológiás szükségletek kielégítése megteremti a magasabb rendű szükségletek kielégítésének feltételeit. A professzionális gondozás, hozzájárul a személyes kapcsolatok pozitív alakulásához és a nevelési feladatok megvalósulásának egyik kiemelt színtere.

10. A gyermeki kompetenciakésztetés támogatása

A korai években alapozódnak meg a kognitív, érzelmi és társas kompetenciák, ezért támogatásuk kiemelt jelentőséggel bír a bölcsődei nevelésben. Biztosítani kell annak a lehetőségét, hogy a kisgyermek a játékon, a gondozási helyzeteken és egyéb tevékenységeken keresztül ismeretekhez, élményekhez, tapasztalatokhoz jusson, átélhesse a spontán tanulás örömét, megerősödjön benne a világ megismerésének vágya. Kíváncsiságának fenntartásával, pozitív visszajelzések biztosításával segíteni kell önálló kezdeményezéseit, megteremtve ezáltal az egész életen át tartó tanulás igényének, folyamatának biztos alapjait.

Bölcsődei élet megszervezése

1. Saját „kisgyermeknevelő” rendszer

Személyi állandóság elvén alapul, mely biztosítja, hogy több figyelem jusson minden gyermekre. A csoport fele (6-7 gyermek) tartozik egy kisgyermeknevelőhöz. Ő szoktatja be és ő vezeti az adminisztrációt a gyermekről. A nevelés-gondozás mellett számontartja igényeiket, szokásaikat. Az ún. ölelkezési időben – az az időszak, amikor mindkét kisgyermeknevelő a csoportban van – idejét elsősorban a „saját” gyermekei gondozására, nevelésére fordítja.

2. Bölcsődei csoport megszervezése

A bölcsődei csoportok létszámáról jogszabályok rendelkeznek, így egy-egy csoportszobában 12-14 gyermek vehető fel. Több gyermek ellátása gátolná az egyéni bánásmód érvényesülését, valószínűsíthetően több a konfliktus, megterhelőbb az alkalmazkodás a gyermekek számára. Arra törekszünk, hogy a gyermek a bölcsődébe járás teljes időtartama alatt ugyanabba a gyermekcsoportba járjon. Szakmailag az életkor szerinti homogén csoport a támogathatóbb.

3. Tárgyi feltételek

A kisgyermeket körülvevő tárgyi környezetet – a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató épületét, játszóudvarát és egyéb helyiségeit -, a jogszabályi és szakmai előírások, a csoportokba járó kisgyermek létszáma, életkora, igényei alapján úgy kell kialakítani, hogy az biztonságos legyen és a bölcsődei nevelés megvalósítását szolgálja.

4. Napirend

A jól szervezett folyamatos és rugalmas napirend segíti a gyermekek igényeinek, egyéni szükségleteinek kielégítését, a nyugodt gondozás feltételeit. Kiszámíthatóságot, biztonságérzetet teremt, lehetőséget biztosít az önállósági törekvések elérésében, kiküszöböli a várakozási időt. A napirenden belül az egyes gyermek igényeit úgy kell kielégíteni, hogy közben a csoport életében is áttekinthető rendszer legyen, a gyermekek tájékozódhassanak a várható eseményekről. A napirend függ a gyermekcsoport életkori összetételétől, az évszakoktól, a bölcsődei nyitvatartási idejétől és építési adottságaitól.

/Bölcsődénk napirendje megtalálható a mellékletben/



Kiemelt feladatok

1. Gyermekvédelem

A gyermekvédelmi feladatok ellátását a bölcsődében alapvetően a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény szabályozza.

A gyermekvédelmi feladatokat az intézmény gyermekvédelmi felelőse irányítja, látja el.

Feladatok:

- veszélyeztetettség felismerése és jelentése,
- a gyermekbántalmazás jeleinek felismerése, jelzése, (külső jelek, sérülések, fejlődés elmaradása, elhanyagolásra utaló szülői magatartás)
- családtámogatási formák megismertetése.

2. Minőségbiztosítás

A bölcsődei nevelés, gondozás minőségének nevezzük a nevelő, gondozó munka azon jellemzőit és sajátosságait, amelyek biztosítják az elhelyezett gyermek egészséges fejlődését, az életkori sajátosságoknak és egyéni igényeknek megfelelő bánásmódot, a gyermekközpontúságot a jól felszerelt intézményben.

- A bölcsődék működését szabályozó dokumentumokban foglaltaknak megfelelő munkavégzés. (Alapprogram, A bölcsődei nevelés-gondozás minimumfeltételei és a munka részletes szempontjai, SZMSZ, belső szabályzatok, Módszertani levelek)
- Az elvégzett munka rendszeres és igényes dokumentációja.
- A szülők elvárásainak megismerése, kompetenciájuk biztosítása.
- Működés tárgyi feltételeinek javítása.
- A dolgozók érdekelté tétele a minőségi munkavégzésben.

Családok támogatásának módszerei és lehetőségei

A bölcsőde figyel a szülőkre, a családra és az együttes nevelést-gondozást megvalósító partnerkapcsolatra törekszünk, amelyben a gyermek érdekei az elsődlegesek. A család mellett a gyermek harmonikus fejlődését legjobban a családias légkörű kortárs közösség biztosítja. A jó bölcsőde sokkal inkább hasonlít egy jól szervezett családi élethez, mintsem egy intézményhez.

A szülőknek érezniük kell, hogy nem bíráljuk őket, hanem társuk szeretnénk lenni a gyermekük nevelésében.

A szülők a legfőbb, a legjobb értéket – szeretetet, egészséget, tudást, kultúrát, boldogságot – szeretnék adni a gyermeküknek. Ezen értékek átadása megoszlik a család és a bölcsőde között, így a szülők jogos igényként várják el a bölcsőde segítségét a fontos értékek közvetítésében.

1. Családlátogatás

A családlátogatás célja a családdal való kapcsolatfelvétel, a kisgyermek és a szülők otthoni környezetében való megismerése. Lehetőség szerint az első családlátogatásra a beszoktatás megkezdése előtt, a kisgyermek ébrenléti idejében kerül sor. A családlátogatás arra is lehetőséget nyújt, hogy a szülő bővebben informálódjon a bölcsődei életéről, jobban megismerje azokat a kisgyermeknevelőket, akikre gyermekét bízta. A családlátogatás fontos színtere a bizalmi kapcsolat megalapozásának, ami feltétele a későbbi jó együttműködésnek.

2. Beszoktatás

A szülővel történő fokozatos beszoktatás biztonságot ad a gyermeknek, megkönnyíti az új környezethez való alkalmazkodást. A gyermek és a „saját kisgyermeknevelő” között fokozatosan alakul ki az érzelmi kapcsolat, mely segíti az új környezet megismerésében, elfogadásában. Az első napokban az anya foglalkozik a gyermekével, a kisgyermeknevelő először csak megfigyelő. Majd 4-5 napon belül – a gyermek reakciójától függően – fokozatosan átveszi az anyától a gondozási tevékenységeket. Optimális esetben, a második hét végére már egész napját szülő nélkül tölti a bölcsődében a kisgyermek.

3. Napi kapcsolattartás

A napi kapcsolattartás célja a rövid, kölcsönös informálás a kisgyermek érzelmi állapotáról, hangulatáról, az őt érintő napi történésekről, változásokról. Az egyéni igények, kérések megfogalmazására is ezen alkalmakkor kerül sor. Az interakciós helyzetet a pozitív hangvétel jellemzi, de a negatív eseményekről is tényszerű tájékoztatás történik, a szakmai etikai szabályoknak és az időkereteknek megfelelően.

4. Egyéni beszélgetés

Az egyéni beszélgetés a kisgyermek fejlődéséről szóló részletes, kölcsönös tájékozódást vagy a hosszabb megbeszélést igénylő kérdések, nevelési problémák közös átgondolását szolgáló találkozási forma. Kezdeményezheti a szülő, a kisgyermeknevelő, a bölcsődevezető. A szakmai kompetencián túlmenő kérdésben kérhető egyéb szakember közreműködése.

5. Szülőcsoportos beszélgetések

A szülőcsoportos beszélgetések a bölcsődei nevelési évenként legalább két alkalommal szervezett tematikus beszélgetések a csoportba járó kisgyermekek szüleit foglalkoztató aktuális nevelési témákról. A csoportos beszélgetéseket a kisgyermeknevelők vezetik, a szülőkkel kialakított partneri viszonyra építve. A problémák megosztása, egymás meghallgatása segíti a szülői kompetenciaérzés megtartását. Lehetőség van az egymástól hallott helyzetkezelési módok tovább gondolására, ezáltal a saját viselkedérepertoár bővítésére.

6. Szülői értekezlet

Bölcsődén belül a szülői értekezlet a szülők általános és az adott gyermekcsoportra vonatkozó tájékoztatását, valamint a gyermekeket érintő, a szülőkkel közösen meghozandó döntések elősegítését szolgálja. Egy nevelési éven belül három alkalommal célszerű szülői értekezletet tartani (beszoktatások előtt, a beszoktatásokat követően és a nevelési év vége felé), de a bölcsődét, vagy az adott gyermekcsoportot érintő különleges helyzetekben rendkívüli szülői értekezlet összehívására is sor kerülhet.

Bölcsődénkben működik az Érdekképviselői Fórum, amelyet évente megújítunk. Gyermekvédelmi felelős kisgyermeknevelőnk is van, aki fokozott figyelemmel kíséri az esetlegesen problémás gyermekeket.

Együttműködés a szolgáltatáson belül és a tágabb környezettel

A bölcsődénk – egymás kompetencia határainak kölcsönös tiszteletben tartásával – együttműködik mindazokkal, akik a családnak nyújtott szolgáltatások és ellátások során a gyermekkel, illetve a gyermek családjával kapcsolatba kerülhetnek.

Ezek az intézmények a következők:

- védőnői szolgálat,
- gyermekjóléti központ,
- nevelési tanácsadó,
- családsegítő központ,
- óvodák,
- gyermekvédelmi szakellátás,
- gyámhatóság,
- korai fejlesztő központ,
- Egyesített Bölcsődék Vezetője,
- kerületi vezető bölcsőde és kerületünk társbölcsődéi.

Kapcsolatunk orvossal, védőnővel

A bölcsődei gyermekorvos végzi a gyermek egészségügyi ellátását, ezért nagyon fontos a velük való minél „élőbb” kapcsolat.

Az orvos jól ismeri a bölcsődei életünket, új módszereinket is, így a családnak több és tartalmasabb információt nyújthat rólunk.

Mivel a bölcsődék nincsenek körzetesítve, így több védőnői körzetből járnak a bölcsődénkbe a gyermekek. Ezért van az, hogy a családdal való kapcsolatunk szorosabb, mint a védőnők és a bölcsődénk kapcsolata.

Óvodával való kapcsolatunk

Az óvodának a bölcsődével való kapcsolatát meghatározza a „befelé figyelés elve”, vagyis a gyermek az óvodáskort megelőző időszakának a megismerése.

Célunk, hogy nyitottak legyünk arra, hogy sok hasznos információt szerezzenek az óvodák a bölcsődénkről, a leendő gyermekekről. Törekszünk arra, hogy ne csak formális látogatásokban realizálódjon ez.

Bölcsődei munkánkban szeretnénk követni:

- a nevelési folyamatok egymásra épülését,
- a kialakult szokások fejlesztését.

Állandóan alkalmazkodnunk kell a gyermek egyéniségéhez és szükségleteihez, ezért a bölcsőde és az óvoda közötti kapcsolat kialakításában és fenntartásában mindig nyitottak leszünk és kezdeményezők az óvoda felé.

Bölcsődénk bemutatása

Bölcsődénk 1981-ben épült, akkor 24-s számú bölcsőde volt a neve, mert Zuglóban akkor még 24 önkormányzati bölcsőde volt. Egyedi tervezés és szabvány szerint, tömbösített formában épült meg egy bolgárkertészeti helyén.

Az átadáskor 80 férőhelyes volt a bölcsőde, a törvényi változások miatt jelenleg 102 férőhelyes

Személyi feltételek

A bölcsőde dolgozóinak száma: 30 fő

Szakdolgozók:
1 fő bölcsődevezető
1 fő vezető helyettes
17 fő szakképzett kisgyermeknevelő

Kisegítő dolgozók:
1 fő szakképzett ételmezésvezető
1 fő betanított gazdasszony
3 fő konyhalány
4 fő bölcsődei dajka
1 fő takarítónő
1 fő mosónő
1 fő kertész-fűtő

Bölcsőde orvos: 1 fő

Tárgyi feltételek

Egy gondozási egység két gyermekszobából áll. A csoportszobák mérete 40 és 44 négyzetméter minden egységben. Csoportszobánként 12-14 gyermek elhelyezésére van lehetőség. Ehhez kapcsolódik minden csoportban egy fürdőszoba és egy átalakító. Minden csoportszobából közvetlen kijárat van az udvarra.

Csoportjaink férőhelyei:



Halacska csoport „A” szoba 14 gyermek
„B” szoba 12 gyermek



Maci csoport „A” szoba 12 gyermek
„B” szoba 12 gyermek



Kiskacsa csoport „A” szoba 14 gyermek
„B” szoba 12 gyermek



Pillangó csoport „A” szoba 12 gyermek
„B” szoba 14 gyermek

Kertünk, udvarunk

Bölcsödénk tágas kerttel, nagy udvarral és jó levegőjű környezettel rendelkezik. 2004 ősze óta az EU szabványnak megfelelő, telepített játékok is várják a gyermekeket az udvarunkon, melyek segítik a gyermekek önfeledt játékát. Udvarunk lehetőséget ad az önálló, szabad mozgásra, ügyeskedésre, a természettel való kapcsolat, ismeretek bővítésére, zenei és mozgásfejlesztő játékokra.

A nagymozgásos játékokhoz megfelelő mennyiségű eszközt biztosítunk: sok bicikli, dömper, motor, autók, talicskák.

A homokozás lehetősége is adott minden korcsoportnak. 4 homokozóban megfelelő mennyiségű és minőségű játékeszközöket igyekszünk biztosítani a gyermekeknek

Kisgyermeknevelőink feladata sokkal nagyobb az udvari életben, mint a csoportszobákban, mert a gyermeknek biztonságban kell éreznie magát a szabad terület legtávolabbi pontján is.



Élelmezésünk

A bölcsődei étkeztetésnek fontos szerepe van a bölcsődés korú gyermek életében.

Bölcsődénkben évek óta központi étlap alapján készítjük elő a gyermekek számára az életkoruknak megfelelő étlapot. A szülők az átadóban kifüggesztett aktuális heti étlapon figyelemmel kísérhetik, hogy mit kapnak a gyerekek a bölcsődében.

A megfelelő táplálás feltételei:

- a gyermek szükségleteihez igazodó mennyiségű és minőségű ételek,
- korszerű konyhatechnikai eljárások alkalmazása,
- a megfelelő étkezési körülmények biztosítása,
- a gyermek kompetenciájának figyelembevétele.

Célunk: hogy legtöbbször főzeléket kapjanak a gyermekek, feltétnek zömmel szárnyas húst és annak származékait kapják. Naponta adunk idényzöldséget és gyümölcsöt, melyeknél kétféleből választhatnak a gyermekek. A tej és tejtermékek beviteléről is naponta gondoskodunk.

A bölcsődei nevelés feladatai

1. A családok támogatása, annak erősségeire építve a szülői kompetencia fejlesztés

A kisgyermekes családokkal kapcsolatba kerülő első gyermekintézmény jelentős szerepet tölt be a szülői kompetencia fejlesztésében. A család erősségeinek megismerése, támogatása a pozitívumok kiemelésével valósul meg. A kölcsönös bizalmon alapuló partneri kapcsolatra törekszünk, mert ez feltétel a kisgyermek harmonikus fejlődéséhez. A szülő ismeri legjobban gyermekét, így közvetíteni tudja szokásait, igényeit, szükségleteit, nagymértékben segítve ezzel a kisgyermeknevelőt az egyéni bánásmód kialakításában. A kisgyermeknevelőink, mint szakember, szaktudására, tapasztalataira építve, a szülők igényeihez igazodva közvetíti a kora gyermekkori fejlődéssel, neveléssel kapcsolatos ismereteket, módszereket.

2. Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása

A szakember feladata a kisgyermek fejlődésének nyomon követése, dokumentálása, támogatása, a harmonikus testi és lelki fejlődéséhez szükséges egészséges és biztonságos környezet megteremtése. A rugalmas, a kisgyermek életkorához, egyéni fejlettségi szintjéhez és az évszakokhoz igazodó napirend biztosítja az életkornak megfelelő változatos és egészséges táplálkozást, a játék, a mozgás, a szabad levegőn való aktív tevékenység és pihenés feltételeit. Az egészséges életmód, az egészségnevelés érdekében törekedni kell az alapvető kultúrhygiénés szokások kialakítására.

Bölcsődénkben 2010 óta Himalája só téglából kialakított só szoba üzemel. Jól szervezett napirendünk biztosítja, hogy minden gyermek heti két vagy több alkalommal, saját kisgyermeknevelőjével 15-20 percet tölthessen el a sószobában októbertől április végéig.

Ebben a helyiségben is van lehetőség a játékos éneklésre, mondókázásra, beszélgetésre, meghitt elmélyülésekre, miközben beszívják a só téglafalból kipárolgó jótékony levegőt.

3. Az érzelmi fejlődés és a szocializáció segítése

A kisgyermek bölcsődei ellátást nyújtó intézménybe történő kerülése több lehetőséget teremt a társas kapcsolatok megtapasztalására. Az együttlét helyzetei az én-érvényesítés, a tolerancia, az empátia gyakorlásának színterei, amelyek hozzájárulnak az érzelmi és társas kompetenciák fejlesztéséhez. Törekednünk kell az együttélés szabályainak elfogadtatására, a mások iránti nyitottság megőrzésére. A kisgyermeknevelő feladata a kisgyermek beszédkészségének

fejlesztése érdekében az ingerekben gazdag, tiszta nyelvi környezet biztosítása, a kommunikációs kedv felkeltése és fenntartása a bölcsődei nevelés-gondozás minden helyzetében, mondókák, énekek, versek, mesék közvetítésével.

Különös figyelmet fordítunk a sajátos nevelési igényű és a hátrányos helyzetű gyermekek társas és érzelmi kompetenciáinak fejlesztésére szükség esetén más segítő szakember bevonásával is.

4. A megismerési folyamatok fejlődésének segítése

A bölcsődei nevelés-gondozás helyzeteiben a szakember ismereteket nyújt, segíti a tájékozódást, a tapasztalatok és élmények feldolgozását. A kisgyermek igényeihez igazodó közös tevékenység során szerepet kap az élmények, viselkedési és helyzetmegoldási minták nyújtása, az önálló próbálkozás és a kreativitás támogatása.

Az önálló választás és a döntési képesség kialakulását segíti a bátorító, ösztönző nevelői magatartás.

Milyen a jó kisgyermeknevelő?

A 21. század kommunikációs társadalmában a bölcsőde is csak jól képzett szakembereket foglalkoztathat. A folyamatos tanulás a kapcsolati készségek terén elkerülhetetlen feladat – a siker és a fennmaradásunk záloga.

Ha a kisgyermeknevelő jó hangulatban, békés, nyugodt környezetben fogadja a gyermekeket, akkor ők is derűsek, érdeklődőek, aktívak, tevékenyek lesznek és így kölcsönösen kiegyensúlyozott kapcsolatra számíthatunk.

A jó kisgyermeknevelő személyisége, attitűdje, kommunikációs készsége egyaránt hatással van a kisgyermek személyiségének fejlődésére, szocializációjára, testi-lelki fejlődésére, a kompetens viselkedés kialakulására.

A kisgyermeknevelő csak helyettesítheti az anyát, de a nevelésben továbbra is a szülőé marad a főszerep.

Bölcsődénkben a kisgyermeknevelők olyan szabályokat alakítanak ki, amelyek érthetőek, elfogadhatók és betarthatók a gyermekek számára.

A kisgyermeknevelő személyi állandóságának biztosítása a csoportban, a gyermekek érdekében nevelőmunkánk alapfeltétele.

Egy csoportban dolgozók „saját gyermekrendszer” szerint végzik mindennapi feladataikat.

A jó kisgyermeknevelő nálunk nyílt, őszinte, derűs, elfogadó. Biztonságot és szeretetet tud nyújtani a gyermeknek, tiszteletben tartva az egyéniségüket.

A kisgyermeknevelőket az egészséges gyermekszerepet jellemzi:

- elismeri a gyermek tevékenységét, figyelemmel kíséri, megerősíti, támogatja és segíti,
- problémás eseteket igyekszik úgy megoldani, hogy ne sérüljön a gyermek személyisége,
- magas szintű önismerettel rendelkezik,
- a gyermek kompetenciáját tiszteletben tartja,
- érzelmileg kiegyensúlyozott.

A jó kisgyermeknevelő csak akkor tudja hivatását szakszerűen ellátni, ha érdeklődése, szeretete a gyermekben lévő emberi értéknek és lehetőségnek szól.

Hogyan teljesíti jól a feladatát a kisgyermeknevelő a bölcsődénkben?

- ha kielégíti a gyermek testi szükségleteit,
- védelmet, biztonságot és felnőtt jelenlétet nyújt,
- mozgást, cselekvést, játékot biztosít,
- mesét, beszédet és mondókát beleszővi a napi munkába,
- az együttlétet a társakkal a gyermeknek „észrevétlenül” biztosítja.

A bölcsődei nevelés főbb helyzetei

Alapvető szempont, hogy a bölcsődei élet a kisgyermek számára élményt nyújtó, részvételre motiváló, tanulási tapasztalatokat biztosító legyen. Valamennyi tevékenység, élethelyzet alakításának módszertani alapja az egyéni bánásmód érvényesítése, a gyermek pozitív önállósági törekvéseinek, önértékelésének erősítése.

1. Tanulás

A teljesítményelváráshoz kötött, erőltetett ismeretgyarapításnak a bölcsődei ellátást nyújtó intézményben, szolgáltatónál nincs helye. A bölcsődei nevelés területén a tanulás fogalmát a lehető legtágabban értelmezzük. Tanulás, minden olyan tapasztalat-, illetve információszerzési folyamat, amely tartós változást idéz elő a viselkedésben, illetve a gondolkodásban, valamint elősegíti, hogy a gyermek megismerje önmagát és környezetét. A tanulás a gyermek korából és fejlettségéből adódó tevékenységekbe ágyazottan történik.

A tanulás legfontosabb irányítója a személyes kíváncsiság, az érdeklődés.

A kisgyermekkorban tanulás színterei a természetes élethelyzetek: a gondozás és a játék, a felnőttel és a társakkal való együttes tevékenység és a kommunikáció. A tanulás formái az utánzás, a spontán játékos tapasztalatszerzés, a kisgyermeknevelő-gyermek interakcióból származó ismeretszerzés és szokáskialakítás. A kisgyermeknevelőnek a sajátos nevelési igényű gyermekek esetében szem előtt kell tartania, hogy náluk más jellegű és hosszabb időt vesz igénybe a tanulási folyamat.

A beszéd a kisgyermekkorban tanulás nagyon fontos eleme. A kommunikatív képességek fejlődésének feltételei a biztonságos és támogató környezetben zajló felnőtt-gyermek és gyermek-gyermek interakciók. Figyelembe kell venni azoknak a gyermekeknek a nyelvi szükségleteit, akiknek nem a magyar az anyanyelvük.

2. Gondozás

A gondozás bensőséges interakciós helyzet a kisgyermeknevelő és gyermek között, amelynek elsődleges célja a gyermek fizikai, testi szükségleteinek maradéktalan kielégítése.

A személyes és a szociális kompetenciák kialakulásának egyik feltétele, hogy a gyermek csecsemőkortól kezdve aktívan vehessen részt a gondozási helyzetekben, lehetősége legyen úgy próbálkozni, hogy közben érzi a kisgyermeknevelő figyelmét, biztatását, támogató segítségét. Sikeres próbálkozásait a felnőtt megerősítéssel, dicsérettel jutalmazza, ami növeli az együttműködési kedvet. A gondozási helyzetekben sem az egyes mozzanatok megtanulása gyakorlást igényel. A felnőttel való kommunikáció érzelmi töltése, a kisgyermeknevelőnek a gyermekről adott jelzései kihatnak az önellátásra, a személyiség egészséges alakulására.

A gondozás minősége jelentős mértékben befolyásolja a szokások kialakulását és az önállósodás folyamatát.

3. Játék

A játék a gyermekkor legfontosabb tevékenysége, ami segít a világ megismerésében és befogadásában, elősegíti a testi, értelmi, érzelmi és szociális fejlődést. A kisgyermeknevelő a játék feltételeinek (megfelelő hangulat, hely, idő, eszközök) biztosításával és nevelői magatartásával támogatja az elmélyült, nyugodt játéktevékenységet, a kreativitást. A kisgyermeknevelő a gyermek igényeitől és a helyzettől függően kezdeményez, esetenként mintát nyújt, szerepet vállal a játékban, annak tartalmát ötleteivel, javaslataival színesíti.

A játék ad elsősorban lehetőséget a társas kapcsolatok alakulására. A kisgyermeknevelővel, a többi gyermekkel való együttlét örömforrás a kisgyermek számára, a társak viselkedése mintát nyújt, segítve a szociális képességek fejlődését.

4. Mozgás

A csecsemő- és kisgyermekkor az alapvető mozgásformák kialakulásának és fejlődésének időszaka. A kisgyermek mozgásigénye rendkívül nagy, számukra örömforrás a mozgás. Ezért a szobában és az udvaron is biztosítani kell a minél nagyobb mozgásteret, a mozgásfejlesztő játékokat. A játékeszközökkel szemben elvárás, hogy felkeltsék az érdeklődést, fenntartsák a mozgásaktivitást és használatuk biztonságos legyen.

Biztosítani kell a környezet balesetmentességét és a veszélyforrások kiküszöbölését. Csecsemőknek olyan játszóhelyet kell biztosítani, amely védett, de elegendő hely áll rendelkezésre, például: hempergő, elkerített szobasarok.

A nagymozgásos játékokra a szabadban, az udvaron és a teraszon több lehetőség nyílik, mint a szobában. Még több lehetőséget kínál a benti nagymozgásos játékokkal felszerelt külön helyiség használata. Minél változatosabb mozgásra van lehetősége a kisgyermeknek, annál nagyobb örömet lelik a játékban.

A mozgásfejlesztő eszközök használata során a kisgyermek szabadon próbálhatja, végezheti az egyes mozgásformákat, fejlődik mozgáskoordinációjuk, harmonikussá válik a mozgásuk. Az önállósági törekvések támogatása során a gondozási műveletekben való aktív részvétel lehetőséget ad a praktikus mozgások gyakorlására, finomítására.

5. Mondóka, ének

Sokrétű zenei élmény átélésére, tapasztalatszerzésre ad lehetőséget a környezet hangjainak megfigyelése, a kisgyermeknevelő ének- és beszédhangja, spontán dúdolgatása, ritmusos szövegmondása, a dallam és ritmushangszerek hallgatása, megszólaltatása, a közös éneklés. A kisgyermek életkori sajátosságaihoz, egyéni fejlettségéhez, érzelmi, hangulati állapotához igazodó, felelősséggel kiválasztott és alkalmazott játékos mondókák, gyermekdalok, népdalok és értékes zeneművek felkeltik a kisgyermek érdeklődését, formálják esztétikai érzékenységét, zenei ízlését, segítik a hagyományok megismerését és továbbélését. A személyes kapcsolatban, játékhelyzetekben átélt mondókázás, éneklés, zenehallgatás pozitív érzelmet kelt, örömeleményt, érzelmi biztonságot ad a kisgyermeknek. Az ismétlődések, a játékos mozdulatok megerősítik a zenei élményt, a zenei emlékezetet. Érzelmi alapon segítik az anyanyelv, a zenei anyanyelv elsajátítását, a személyiség fejlődését, hozzájárulnak a kisgyermek lelki egészségéhez, valamint a csoportban a derűs, barátságos légkör megteremtéséhez.

6. Vers, mese

A vers, mese nagy hatással van a kisgyermek érzelmi és értelmi fejlődésére (ezen belül a beszéd, a gondolkodás, az emlékezet és a képzelet fejlődésére), valamint a szociális fejlődésre.

A versnek elsősorban a ritmusa, a mesének pedig a tartalma hat az érzelmeken keresztül a személyiségre. A verselés, mesélés, képeskönyv-nézegetés bensőséges kommunikációs helyzet, így egyszerre feltétele és eredménye a kisgyermek alapvető érzelmi biztonságának. A gyermek olyan tapasztalatokra, ismeretekre tesz szert, amelyeknek megszerzésére más helyzetekben nincs lehetősége. A közös mesélés élménye segíti az aktív szókincs kialakulását és a világról való ismeretek megszerzését.

7. Alkotó tevékenységek

Az öröm forrása maga a tevékenység - az érzelmek feldolgozása és kifejezése, az önkifejezés -, nem annak eredménye. A kisgyermeknevelő feladata a tárgyi feltételek és elegendő idő biztosítása, az egyes technikák, eszközhasználat megmutatása, a kisgyermek pillanatnyi igényének megfelelő technikai segítségnyújtással az alkotókedv ébrentartása.

A kisgyermek alkotásának elismerésével és megbecsülésével a kisgyermeknevelő segíti az alkotó tevékenységek iránti érdeklődés fenntartását és az alkotásból fakadó öröm személyiségfejlődésre gyakorolt pozitív hatásainak érvényesülését. A leggyakoribb alkotó tevékenységi formák a nyomhagyó eszközök használata, firkálás, gyurmázás, ragasztás, gyúrás, tépés, ujffestés vagy vastag ecsettel festés.

8. Egyéb tevékenységek

Ezek a tevékenységek valamilyen élethelyzet közös előkészítéséhez és megoldásához, a környezet aktív megismeréséhez, az egymásról és a környezetről való gondoskodáshoz kapcsolódnak (pl. babafürdetés, viráglócsolás, őszi falevelek gereblyézése, karácsonyi süteményszagztatás, gyümölcssaláta készítése stb.). Az öröm forrásai az „én csinálom” élményének, az együttességnek, a közös munkálkodásnak és a tevékenység fontosságának, hasznosságának átélése. A kisgyermek bármikor bekapcsolódhatnak és bármikor kiléphetnek, az önkéntesség nagyon fontos, a tevékenykedés nem lehet feladat. Ezek a helyzetek lehetőséget nyújtanak az együttműködésre, a feladatok megosztására, ok-okozati összefüggések felfedezésére, megértésére



Gondozási, nevelési feladatok jellege, tartalma, módja

1. Csecsemő korosztály jellemzői:

A csecsemő életében a bölcsődébe kerülés, az adaptáció, a kisgyermeknevelőjéhez és a társaihoz való alkalmazkodás, az új táplálási mód, a bölcsődei napirend, a környezetéhez való alkalmazkodás mind hatalmas erőpróba.

Érzelmi állapota, felnőttekhez való viszonya:

A csecsemők gyakrabban sírnak, mint társaik. A sírásuk mindig jelzésértékű a kisgyermeknevelők számára. A békés, nyugodt csecsemő sokat mosolyog, gagyog, „szinte repes” örömeiben. Ismerőst idegentől megkülönböztet, kézbe, ölbé véve hamar megnyugszik.

Kisgyermeknevelők feladata: Jó „komfortérzetet” biztosítani folyamatosan a csecsemőnek. Fontos, hogy kedve legyen gondozás közben és azon kívül is beszélgetni a csecsemőnek, hogy ő folyamatosan válaszolhasson a hangjával, beszédet kezdeményezhessen, mert érzi, hogy figyelnek rá. A későbbi beszédfejlődés is nagymértékben attól függ, hogy mennyit é hogyan gögicsél.

Mozgás:

A jól fejlődő, egészséges csecsemő oldalra, hasra fordul, gurul, kúszik, mászik, felül, feltérdel, ülve játszik, feláll, négykézláb mászik, kapaszkodva lépeget, egy-két önálló lépést tesz.

Kisgyermeknevelők feladata a mozgáskedv fenntartása. Ehhez biztosítani kell elegendő időt, helyet, megfelelő ruházatot, megfelelő mennyiségű és minőségű játékeszközöket.

Társaihoz való viszonya:

Az egészségesen fejlődő csecsemő ébrenléti idejének nagy részében ruháját, végtagjait fogdossa, a mellette lévő társaihoz gögicsél, rámászik-lemászik társairól, közös tárggyal manipulálnak, odaadja vagy elveszi társától a játékát.

Kisgyermeknevelők feladata, hogy ehhez a nyugodt játékhoz a közös hempergőben – szeretettel, odafordulással, jelenlétével biztosítsa és erősítse meg a csecsemőben azt, hogy játszani és mozogni jó.

Gondozás (öltöztetés, pelenkázás, kézmosás, étkezés, alvás):

Fontos, hogy minden esetben örömet jelentsen a csecsemőnek a kisgyermeknevelővel való együttlét és így kedve lesz együttműködni. Ilyenkor pancsol, huncutkodik, kezét-lábát nyújtja, dugja, próbálkozik.

Kisgyermeknevelők feladata, hogy a csecsemő jól érezze magát az együttlét alatt, aktív részese legyen a gondozási feladatoknak. A pelenkázást, öltöztetést használja ki a kisgyermeknevelő, mert ilyenkor van „kettesben” a csecsemővel és csak rá figyelhet.

Alvás:

A csecsemőnek napközben és mindig mikor elfárad, biztosítanunk kell a nyugodt alvás feltételeit.

Kisgyermeknevelők feladata észrevenni a csecsemő fáradtságát és biztosítani neki a szobában vagy a szabadban való alvás lehetőségét. Egyéni alvási szokásait is figyelembe kell venni és kielégíteni (kedvenc játék, cumi). Ha felsír, azonnal megnyugtatni simogatással, játékkal, ölbé vétellel.

Étkezés:

Kanál érintésére nyitja a száját, kanállal szabályosan etethető, darabos ételt elmajszol, pohárra teszi a kezét, fogja, dönti a poharat, önállóan iszik.

Kisgyermeknevelők feladata már a beszoktatás alatt, a szülővel együttműködve, fokozatosan áttérni a bölcsődei étkezés elsajátítására, figyelembe véve, hogy ne sérüljön a csecsemő egyénisége.

A kialakított etetési sorrenddel növelheti a csecsemő biztonságérzetét. A „saját kisgyermeknevelője” egy karba vétellel eteti meg a csecsemőt.

Amikor már magától ráül játék közben a csecsemő a székre, akkor megpróbálható asztalnál, támlás székre ültetve megejtetni. Ügyelni kell arra, hogy a legömbölyített sarkú asztalhoz ültetve, a behajlított alkarja magasságában legyen az asztal lapja, a csecsemő talpa érjen le a talajra, vagy lábtartó segítségével növeljük biztonságérzetét. A kisgyermeknevelő mindig szemben ül a csecsemővel, két kanalas módszerrel segíti a gyermek próbálkozásait. Kísérje figyelemmel, hogyan veszi fel a kanalat, hogyan viszi a szájához, mennyi ételt tesz rá, mennyit eszik meg belőle, mennyi csorog az előkére.

A kisgyermeknevelők feladata, hogy a maszatosan evő csecsemőre olyan előkét adjon, amelyet a csecsemő bármikor levehet, ha nem kívánja folytatni az evést.

Étkezés után arcot mos neki és megtörölköznek együtt, majd megfésüli a tükör előtt.

Játék:

Az egészségesen, jól fejlődő csecsemő ébrenléti idejének nagy részét már játékkal tölti.

Kisgyermeknevelők feladata ehhez biztosítani az érdeklődését felkeltő játékokat. Hat hónapos korától már megtapasztalja a csecsemő a tárgyak kopogtatásával, ütögetésével a hangokat. A sok gyakorlás lehetőségével egyre ügyesebben szerzi meg az alapról azokat a tárgyakat, amelyek érdeklik. Olyan játékokat kell elhelyezni a csecsemő közelébe, amelyek segítségével megtapasztalhatja a játék súlyát, színét, méretét, ízét. Felveheti, leteheti, ha elgurul utána kúszhat. Felfedezi a tárgyak tapogatózásával, simogatásával a kitüremkedéseket, az üregeket, ügyesedik a kézmozgása. Biztosítsunk neki változatos felületű játékokat.

Értelmi fejlődés:

Az újszülött, a csecsemő az emberi hangot szereti a legjobban, s ezért a nyelvi fejlődésben nagy szerepe van annak, ha az első pillanattól kezdve beszélünk a csecsemőhöz. Nemcsak a beszédritmus, hanglejtés, a mondatépítés tanulását segíti ez, hanem azt is közvetíti számára, hogy a beszéd kellemes társas tevékenység, s készíti, hogy részt vegyen benne. Beszéljünk hozzá s közben nézzünk rá, hogy érezze, most csak rá figyelünk. Ez segít megismerni a beszédet kísérő arcjátékot is.

3 hónaposan A hang irányába fordul. A beszéd hangzását megkülönbözteti más hangoktól, kuncog.

4 hónaposan Gagygog. Először hosszú magánhangzókat ejt, majd mássalhangzókat illeszt elé. Ajak és nyelvpörgetéssel „prüntöög”.

6 hónaposan Felnőttel beszélgetést folytat, hangot ad, vár míg a felnőtt válaszol

8 hónaposan Szótagokat ismétléssel összefűz. Kiabál, hogy felhívja magára a figyelmet. Hallgat a nevére.

9 hónaposan Néhány szót ért: pá-pá, összekapcsol különböző hangokat, különféle hanglejtésmintákat gyakorol. 11 hónaposan Megjelennek az első szavak. Ezek majdnem mind emberek vagy tárgyak nevei. Hangjával hívja fel a figyelmet egy tárgyra, eseményre, vagy jelzi, hogy segítségre van szüksége, illetve, ha kér valamit.

2. Tipegő korosztály jellemzői:

A tipegők fejlődésére jellemző, hogy a saját és környezete életrendjéhez kell alkalmazkodnia, az önállósodást meg kell tanulnia, el kell sajátítania.

Mozgás:

Szabadon feláll, egy-két önálló lépést tesz, járva közlekedik, lépcsőn utánlépéssel jár.

Kisgyermeknevelők feladata: úgy kialakítani a csoportszobát, hogy minél nagyobb mozgásteret biztosítani a tipegőknek a világ felfedezésére. Fenntartani játék és mozgáskedvüket. A bútorokat és mozgásfejlesztő eszközöket a gyermek növekedésének a mértékében variálni, cserélni.

Étkezés:

Önálló evéssel, ivással próbálkozik, szabályosan rág. Ahhoz, hogy a tipegő is jó étvággal fogyassza el az ételt, fontos, hogy sokat tartózkodjon a szabad levegőn, elegendő ideig aludjon, akkor már jó hangulatban várja az étkezést. A kisgyermeknevelőnek biztosítani kell a megfelelő méretű és milyenségű tárgyakat (asztal, szék, kanál, pohár, tányér). Elegendő időt hagyni az egyéni étkezési ritmusnak. Figyelembe venni az egyéni sajátosságokat, a gyermek jelzéseit (sűrűbben, hígabban, édesebben szereti-e)

Kisgyermeknevelők feladata a szabályos rágás feltételeinek a biztosítása. Először csak az eléje tett tányérból eszik a tipegő, majd ha a szabályokat is megérti, akkor tehetünk az asztal közepére un. „kínálós” tányért is. A szalvéta használatát is fokozatosan ismertetjük meg vele.

Gondozási feladatok:

A tipegőre jellemző: kezét, lábát nyújtja, együttműködik, ki-és begombol, levesz-, felvesz egy-egy ruhadarabot, cipőjét lehúzza.

Kisgyermeknevelők feladata:

- olyan hangulatot, légkört teremteni, hogy a tipegőnek kedve legyen egyedül próbálkoznia,
- ha sikerül valamilyen próbálkozása erősítse meg, dicsérje, hogy máskor is legyen kedve,
- öltözködés, mosakodás, fésülködés közben adjon lehetőséget a testrészekről, ruhadarabokról, színekről, időjárásról való beszélgetésre,
- magyarázatra, türelmes kérésre, kivárára mindig legyen ideje,
- a szülő felé tegyen javaslatot a praktikus ruhadarabokra, hogy ezzel is segítse a tipegőt önállósodási törekvéseit.

Mosakodásnál a kisgyermeknevelő feladata, hogy kinyissa a vízcsapot, a szappant a gyermek kezébe adja. A gyermek több-kevesebb sikerrel mossa meg a kezét, arcát, majd megpróbálja szárazra törölni. Jelét megkeresi, a tükör előtt próbálkozik a fésülködéssel.

Szobatisztaság:

A tipegő korú gyermek másfél éves kora körül már szomatikusan érett a szobatisztaságra, mert képes önállóan ráülni dobogóra, zsámolyra és fel is tud róla egyedül állni.

A kisgyermeknevelők feladata a rendszeres, de biliztetés nélküli szobatisztaságra nevelés. Amikor a kisgyermek érdeklődni kezd és érettnak látszik (két éves kora körül), akkor a kisgyermeknevelő megmutatja neki a kis WC-t, vagy a bilit, mikor száraznak találja a pelenkáját. A gyermek sikeres próbálkozásait mindig dicsérje meg, és apróbb feladatokkal meg is bízhatja (pl. lehúzhatja a WC-t).

Játék:

3-4 tárggyal manipulál, gyűjtőget, soralkotó játékot játszik, utánzójátékot folytat, egymásba rak, egymásra tesz, állítgat, borogat, felborít.

Gondozónők feladata a segítő odafigyelés, ötletadás, helyzetmegoldás, együttjátás. A nagymozgásos játékokhoz megfelelő helyet és sok olyan játékot biztosítani, mint az autók, talicskák, egyéb járművek, amelyekbe be és ki lehet rakodni, gyűjtőgetni, tologathatók, húzhatók, fel-és lefordíthatók. Megjelenik a konstruálás kezdeti formája: egymás mellé rak, ki-és bepakol, gyűjtőget, összehasonlítja a tárgyakat, válogat forma és szín szerint. Az építés még nem előre eltervezett. A játéktárgyak és eszközök funkció szerinti használata egyre inkább jellemzővé válik. Az utánzás képességének fejlődése által a saját életének eseményeit is el tudja már játszani (babát etet, főz stb) A gyűjtőgető kisgyermek miközben válogat, keresgél, felismeri a hasonlóságokat a tárgyak között, csoportosítja is azokat.

Kisgyermeknevelők feladata a gyűjtögetéshez, hogy a gyűjtögetéshez a csoportlétszámnak 2-3 szerese mennyiségű játékeszközt biztosítsanak.

Értelmi fejlődés:

Beszédfejlődés, beszédmegértés jellemzői: Kétszavas mondatokat használ, bővített mondatokban beszél, szóval irányítható, kérést teljesít, egyszerű megbízást megért és teljesíti azt.

Kisgyermeknevelők feladata - rendszeresen kivárni, hogy kérésünket teljesítse a gyermek,
- egyéniségének és fejlettségének megfelelő kérést felállítani neki.

A másokhoz intézett beszédre is nagyon figyel, sokat megért belőle. A társakkal való kapcsolatfelvétel már itt a beszéd útján halad. Kezdetben egy-két szavas mondatokat használnak, ragozás nélkül. A kisgyermeknevelő érdeklődése a gyermek iránt, megértése, odafigyelése meghozza a gyermek beszédkedvét, egyre érdeklődőbb lesz a gyermek és sorra jönnek a következő kérdései. Ki ez? , Mi ez? , Hol van? , Miért?

A kisgyermeknevelők feladata, hogy a tipegő minden kérdésére türelmesen válaszoljon. Ezáltal növekszik a gyermek szókinccse. Mindent megért, de eleinte kevés szót használ.

A második év végére napról napra újabb szavakat fedezünk fel a szókincsében. Egyre többet kérdez, tárgyak nevét, társai nevét, jelét megjegyzi. Megjelennek a ragok, főnevek, melléknevek, számnevek és az egyre több szóból álló mondatok.

A kisgyermeknevelők ne javítsák ki a gyermek hibáit, hanem tisztán, jól érthetően beszéljenek a gyermekhez. Ebben segít a vers, ének, zene, mondóka is, amely mindig kapcsolódjon az aktuális témához vagy a gyermek személyiségéhez. A tipegőkorú gyermeket beszédében ne szakítsuk félbe, ne fejezzük be helyette a mondatokat, ha küszködik a szavakkal. Maga a beszéd folyamat vezeti rá arra, hogy felfedezze az új összefüggéseket. A kisgyermeknevelőnek mindig legyen ideje a beszélgetésre, vegye komolyan a gyermek kérdéseit és igyekezzen rá mindig válaszolni.



3. Kisóvodás korúak jellemzői:

A bölcsődés gyermek általában hároméves korára komoly szocializációs készségekkel rendelkezik: tud alkalmazkodni és tud hatni a környezetére, érzelmi és értelmi biztonságra tesz szert. Jól beszél, önálló, szükségleteinek kielégítésében nem annyira kiszolgáltatott. Megszokta a családtól való időleges távollétet, megszokta a közösséget: „óvoda-érett” lett.

A fejlődésüket elősegítő szempontok minden téren már az óvodára való készülődést rejtik magukba, természetesen „egyéne” lebontva.

Célunk olyan fejlettségi szintre eljuttatni, segíteni a gyermeket, amely megkönnyíti az óvodai élethez való alkalmazkodásukat.

Higiénés szokások (tisztálkodás, szobatisztaságra nevelés)

Tisztálkodásnál a gyermek már nagyrészt önállóan kinyitja a csapot, mosakodik, törölközik, fésülködik a kisgyermeknevelő felügyelete mellett.

Kisgyermeknevelők feladata, a megfelelő tárgyi feltételek mellett felügyel, segít, biztat, dicsér, ösztönzi a gyermeket.

Szobatisztaság: Testi-szomatikus érés

Olyan elhatározás a kisgyermek szociális fejlődésében, amelyben kényelmetlenséget vállal a szeretett személy kedvéért, mert olyanná akar válni, mint a felnőttek, akiket szeret.

Kisgyermeknevelők feladata megkönnyíteni, lerövidíteni és zökkenőmentessé tenni ezt a folyamatot. Száraz pelenka esetén felkínálja a bilit vagy a WC-t a gyermeknek, a gyermek igénye szerint, de alkalmazkodva a napirendhez is. Megelőlegezheti a bizalmat a gyerekeknek, hogy leveszi róla a pelenkát jó időben és figyelni a gyermek jelzéseit.

Étkezés:

Ez a korosztály már önállóan étkezik, de a kultúrhygiénés szokások kialakulását még segíteni kell.

A kisgyermeknevelő az önállóan már jól étkező gyerekeket leültetheti az asztalhoz, együtt a csoportos étkezésekhez.

A gyermekek már tudják az állandó helyüket az asztalnál. Előke nélkül, tisztán étkeznek, a kanalat helyesen fogják, esetenként villát is használnak. Önállóan szedhetnek az étkezésnél, segíthetnek a terítésnél, elvihetik az étkezés végén a tányérjaikat. Kancsóból is önthetnek a kisgyermeknevelő segítségével. Minden étkezésnél kínáló tányért használnak, ismerik és elfogadják a közös étkezés szabályait, tudják, hogy mit jelent a közös tányérból való szedés.

A kisgyermeknevelők feladata, hogy a társas étkezés „illemszabályait” is tanulják meg a gyermekek az ő segítségével. Teremtse a kisgyermeknevelő mindig nyugodt körülményeket az étkezéshez, jó étvágyat kívánva, szép, ízléses tálalással keltse fel a gyermekek érdeklődését az evés iránt. Személyes példamutatással ösztönözzék a gyermekeket, hogy megkedveljék a főzelékeket is. Emellett a tálalás is mindig személyre szóló legyen.

Játék:

Ennek a korosztálynak a legfontosabb tevékenysége a játék. Általa ismeri meg önmagát, a környezetét, örömet okoz neki a tevékenység, tanul általa.

Célunk, hogy a gyermekeknek biztosítsuk a koruknak, érdeklődési körüknek megfelelő mennyiségű és minőségileg is megfelelő játékokat.

Legyen a játék önkéntes, sok ismeretet adó és engedje szabadjára a kisgyermek fantáziáját. Fontos szempont közelíteni a természethez, minél több természetes anyagból készült játék kerüljön be a gyermekek közé, készítsék el a kisgyermeknevelők együtt a gyermekekkel.

Az alkotások lehetőséget adnak a gyermekek fejlesztésére: gyurmázás, festés, beszélgetések, képek nézegetése, puzzle kirakók, mesekártyák.

Kisgyermeknevelők feladata az is, hogy a gyermek találkozhasson az alkotásaival, nemcsak az átadóbeli faliújságon, hanem a csoportszobákban is mindig, folyamatosan. Az alkotásaikkal való rendszeres találkozás fejleszti az Én-tudatukat. A rácsodálkozás élménye, a felismerés öröme,(én csináltam) erősíti a gyermek élménybefogadó képességét.

Mozgásfejlődés:

Általában kétéves korra az egészséges, jól fejlődő gyermek elsajátítja az alapmozgásokat: járva közlekedik, lépcsőn váltott lábbal jár, fut, szalad, felmászik, leugrik.

Az útjába kerülő tárgyakat kikerüli, szaladás közben nehézség nélkül megáll. Egyik lábát maga alá húzva játszik a földön, rúgja a labdát, páros lábbal felugrik.

Kisgyermeknevelők feladata biztosítani a nagymozgásos játékokat (autók, biciklik, csúszdák, babakocsik, talicskák, libikókák). Bízva rá a gyermekre a választási lehetőséget, hogy mivel szeretne játszani, hogy örömét lelje a játékban, a mozgásban – a szabályok betartásával. Engedje a szabadban futni, mozogni a gyermeket!

A bölcsőde feladata gondoskodni az inger gazdag környezetről, szeretetteljes, bátorító légkörről.

Értelmi fejlődés:

Az egészséges, a külvilág jelzéseire nyitott gyermek háromévesen már annyi ismeretet gyűjt magába, hogy jól tájékozódik a körülötte lévő világban. Ismeri a nevét, megmondja, hogy hol lakik, elmeséli otthoni élményeit. Ismeri a színeket, társai nevét, jelét, tudja hol a helye az asztalnál, a bölcsőde dolgozóit is nevéen szólítja. Megjegyzi a rövid dalokat, mondókákat. A bölcsődei szabályokat ismeri, elsajátította, a szokások már rögzültek nála, társaival toleráns lett, elsajátította az együttélés szabályait. A kisgyermeknevelőknek vigyázniuk kell arra, hogy személyes törekvéseiket, természetes kíváncsiságukat, kezdeményezéseiket ne akarják uniformizálni, elfojtani!

A ránk bízott gyermekek viselkedésükben, tulajdonságaikban mindannyian külön kis egyéniségek.

Beszédfejlődésük jellemzői: - bővített mondatokban beszél,

- összetett mondatokat használ, folyékonyan, tisztán beszél,

- nő a szókincse, használja a nyelvi szerkezeteket.

A kisgyermeknevelők feladata bátorítani a gyermekeket a beszédre, mindig értő figyelmet tanúsítani, meghallgatni

Érzelmi élet fejlődése:

Tapasztalatok útján gazdagodik érzelmi életük. A pozitív érzelmek, az öröm, a meglepetés, a nyugalom, a szeretet arra ösztönzik, hogy a szeretett személy kedvéért újra lejátssza az átélt eseményeket. Egy jól sikerült játéksituáció is elég ahhoz, hogy boldognak érezze magát.

Kisgyermeknevelők feladata, hogy az egymás melletti közös játékban jól érezze magát a gyermek. Ha sérelem éri őt, a kisgyermeknevelője tanítsa meg arra, hogy hogyan kell megvédenie magát. Gyermekeink érzelmi lények. Érdeklődésüket az érzelmek irányítják, figyelmüket afelé fordítják, ami megragadja a figyelmüket.

Fejlődésüket azon lehet lemérni, hogy a tevékenységeikben mennyire aktívak és tevékenyek.

Alvás:

A pihentető, nyugodt alvás feltétele, hogy minden korcsoport sokat tartózkodjon a szabad levegőn.

Kisgyermeknevelők feladata: - vegyék figyelembe a gyermek elalvási szokásait,

- állandó helyen legyen az ágya,

- alvási hangulat, alvási nyugalom megteremtése,

- felügyelet nélkül soha ne legyen az alvó gyermek sem,

- ha sír, azonnal vigasztalja meg a gyermeket.

Az a gyermek, aki beilleszkedett: nyugodtan játszik, ébrenléti ideje alatt sokat mozog, játszik a szobában és a szabadban, jó étvággal eszik, könnyen álomba szenderül és nyugodtan, mélyen alszik és derűsen ébred.

A gyermek fejlődésének dokumentálása a bölcsődében

A gyermek fejlődéséről a gondozónők és a bölcsődeorvos Egészségügyi törzslapot vezetnek, amelyben dokumentálják a gyermek fejlődését az első bölcsődei napjától kezdve.

A gondozónők minden gyermekről vezetik „A füzet a bölcsődei életéről” című kis füzetecskét, ami a szakemberek és a szülők és a gondozónő közötti írásos dokumentáció a gyermekről.

Ennek a füzetnek a vezetése megfelelő szakmai elvek alapján történik. A füzet vezetése akkor lesz hasznos és hiteles, ha nem csupán az általánosságokról szól, hanem a gyermek cselekedeteit, apróbb és nagyobb változásait tükrözi.

A „sajátgondozónő rendszer”, lehetővé teszi, hogy a „saját”, gyermekeikre egy kicsit több odafigyeléssel és rálátással van a gondozónő, és ezt tükrözi a gyermekről vezetett hiteles, naprakész dokumentáció is.

A füzet visszaadja a gyermek személyiségét, mint egy fényképet, amely láttatja velünk a gyermeki fejlődés minden, apró rezdülését. A kisgyermeknevelő alaposságát megmutatja a napló, tükrözi a kisgyermeknevelő személyiségét, egyéni odafigyelését a gyermekre.

Figyelmeztet arra, hogy ha valamilyen téren (érzelmi, értelmi, alvási) változás van, hol kellene segíteni a gyermeknek és hogyan.



Alaptevékenységen kívüli kiegészítő – gyermeknevelést segítő – szolgáltatások

2016. szeptember 1-től időszakos gyermekfelügyelet

A szolgáltatás célja, alternatív, rugalmas napközbeni gyermekfelügyelet biztosítása, melynek segítségével a Zuglóban élő szülők könnyebben tudnak visszatérni a munkaerőpiacra, lehetőségük van ügyeiket elintézni. A szülő előzetes bejelentkezés alapján kérheti gyermeke részére a szolgáltatást, akár meghatározott napokon, de lehetőség van néhány alkalommal történő részvételre is. A szolgáltatás igénybevételének menete: a bölcsőde vezetője rögzíti a gyermek személyi adatait, a szolgáltatás igénybevételének a napját, időtartamát, valamint azt, hogy kinek adható ki a gyermek, kit és hol lehet értesíteni sürgős esetben. Az időszakos gyermekfelügyelet igénybevételének feltétele a meglévő üres férőhely.

2022. október 01-től játszócsoport

Az 1 – 5 éves korú gyermekek szüleikkel közösen vehetik igénybe a szolgáltatást a nap meghatározott időszakában. A szolgáltatás célja, a szülők mélyebb megismertetése gyermekük életkori sajátosságaiból adódó reakcióival, valamint a bölcsődei napközbeni alapellátással. A szülők találkozhatnak szülőtársaikkal, beszélgethetnek gyermeknevelést érintő kérdésekről, a jelenlévő „háziasszony” (kisgyermeknevelő) igény szerint szakmai tanácsokkal segítséget nyújt. Kreativitást elősegítő ismereteket szerezhetnek a gyermekek az alábbi tervezett tevékenységekkel: festés,

gyurmázás, ragasztás, mozgásfejlesztő játékok igénybevétele, ünnepekre való felkészülés ének-zenén keresztül. A játszócsoport napirendje a bölcsődei napirendhez igazodik, így lehetőség van tízórai és ebéd igénybevételére, amely során megismerhetik a gyermekétkeztetés alapjait és változatos ételek receptjeit is. A szolgáltatást telefonon, illetve személyesen rendelheti meg a szülő. A telephelyvezetővel történt előzetes időpont egyeztetés után 9 – 13 óra között, egy alkalommal egyszerre maximum 10 gyermek vehetné igénybe a játszócsoportot (1 gyermek 1 fő kísérelével). A játszócsoport igénybevételének feltétele meglévő üres csoport megléte.

A szolgáltatásokról az érdeklődők bővebb felvilágosítást kaphatnak a Zuglói Egyesített Bölcsődék honlapján és személyesen az intézményben. Az intézmény a szülővel a szolgáltatás(ok) igénybevételéről megállapodást köt. Az alaptevékenységen kívüli kiegészítő – gyermeknevelést segítő – szolgáltatások külön díjazás ellenében vehetőek igénybe, melynek összegét Budapest Főváros XIV. Kerület Zugló Önkormányzata Képviselő-testületének a Zugló szociális és gyermekvédelmi pénzügyi, természetbeni támogatásainak és szociális ellátásainak szabályairól szóló 7/2015. (II. 27.) önkormányzati rendelete szabályoz. A szolgáltatás zökkenőmentes lebonyolításáért, annak megszervezéséért a bölcsőde telephelyvezetője a felelős. Az időszakos gyermekfelügyelet térítési díjával - a Zuglói Egyesített Bölcsődék Pénzkezelési szabályzatának megfelelően - köteles a bölcsőde telephelyvezetője elszámolni. A gyermekek érdekében ajánljuk, hogy minden szolgáltatás igénybevétele előtt a szülő a gyermekével már előzetesen ismerkedjen a leendő új környezettel és a kisgyermeknevelőkkel.

Az ellátás igénybevételének módja és a szolgáltatásról szóló tájékoztatás formája

Bölcsődébe felvehető 20 hónapostól – 3 éves korig minden olyan kisgyermek, akinek szülei valamilyen ok miatt nem tudják biztosítani a napközbeni gondozását.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény kiemeli olyan kisgyermek felvételi lehetőségét, akinek szociális-vagy egyéb ok miatt egészséges fejlődése érdekében szükséges a bölcsődei nevelés-gondozás.

A Zuglói bölcsődékben évente egyszer, áprilisban lehet jelentkezni az ellátás igénybevétele céljából. Minden évben, tavasszal megjelenik a helyi lapokban (Zugló újság), a bölcsődék honlapján, valamint a bölcsőde kapujába kihelyezett hirdető táblán, a beiratkozás pontos ideje.

A beiratkozáskor Zugló bármelyik bölcsődéjébe jelentkezhet a szülő, mert nincsenek körzethatárok.

A beiratkozáskor szülő bemutatja a lakcímkártyáját, a gyermek TAJ kártyáját és az Oltási kiskönyvét. A szülő jelentkezési lapot kap és ezzel eljegyzésbe kerül a gyermek. Mikor a szülő visszahozza a kitöltött jelentkezési lapot az érvényes munkáltatói igazolásokkal, valamint a védőnői környezettanulmánnyal, akkortól érvényes a gyermek jelentkezése a bölcsődébe.

Bizottság dönt a gyermekek felvételéről és értesíti a szülőket a felvételről vagy elutasításról.

Év közbeni jelentkezés csak a Zuglói Egyesített Bölcsődék intézményvezetőjén keresztül történik.



Az igénybe vevők és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

Gyermekek jogai:

- Biztonságos légkörben éljenek.
- Szeressék őket.
- A fejlődéséhez szükséges feltételek biztosítva legyenek.
- Szakember segítse fejlődésüket.
- Lehetőségük legyen a játékhoz, a tapasztalatszerzéshez.
- Veszélyhelyzetben azonnal segítséget kapjanak.
- Rendszeres egészségügyi felügyeletben részesüljenek.
- Rossz szociális helyzetben is minden segítséget megkaphassanak.

A szülők jogai:

- Megválaszthassa azt az intézményt, melyre gyermekét rábízta.
- Ismerje az ott folyó gondozási - nevelési munkát.
- Tanácsot, tájékoztatást, választ kapjon kérdéseire.
- Megismerhesse a bölcsőde életét.
- Véleményt mondhasson a bölcsőde működéséről.

A szülő kötelessége:

- Fogadja el az ittlévő rendet, ehhez alkalmazkodjon.
- Az intézmény házirendjét betartsa.
- A gyermeke ellátásában közreműködő személyekkel és intézményekkel együttműködjön.
- A fizetendő térítési díjat időben rendezze.

Az ellátást igénybe vevők jogainak védelmét biztosítja:

- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény,

- a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII.17.) Kormányrendelet,
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és a gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII.29.) Kormányrendelet,
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998 (IV.30.) NM rendelet,
- az ENSZ Egyezmény a gyermekek jogairól,
- Zugló szociális és gyermekvédelmi pénzbeli, természetbeni támogatásainak és szociális ellátásainak szabályairól szóló 7/2015 (II.27.) önkormányzati rendelete.

A személyes gondoskodást végzők jogai:

- Munkájukhoz a feltételek biztosítva legyenek.
- Részt vegyenek a továbbképzésekben, önképzésben, tudományos kutatásokban, munkáját segítő kísérletekben.
- Megillessen őket a lelkiismereti szabadság.
- Tiszteletük és toleranciájuk legyen a gyermekhez és szüleikhez.
- Munkájukat a törvény előírta lehetőség, a szakmai irányelv, a jogszabályban rögzített bér, munkaidő és a bölcsődevezető irányításával végezzék.

A dolgozók jogainak védelmét biztosítja:

- Az intézmény közalkalmazottai körében csak olyan személy állhat alkalmazásban, akivel szemben nem áll fenn a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény kizáró tényezője.
- Az intézmény dolgozóinak munkahelyi etikáját, az intézmény Kisgyermeknevelők Etikai Kódexe fogalmazza meg.
- Az intézmény dolgozóit és vezetőjét panasztétel esetén munkáltatójuk és fenntartójuk védelme illeti meg a kivizsgálási időszak végéig.
- A dolgozók személyes adatai a személyes adatok kezelésére vonatkozó és titoktartási szabályok szerint kezeltek.
- Az alkalmazotti közösség munkaszervezése során különös figyelmet kap a család és házasság intézményének védelme. Különös védelem illeti továbbá a várandós anyát és a kisgyermeket nevelő anyát.
- A dolgozók érdekeinek figyelembevétele nem befolyásolja hátrányosan a bölcsődei ellátásban, valamint alapellátáson túli szolgáltatásokban résztvevő kisgyermekek érdekeit.
- a közalkalmazottak jogállásáról 1992. évi XXXIII. törvény
- a Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény
- a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (94/L.§ (1) bekezdése)
- a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról szóló 8/2000. (VIII.4.) SZCSM rendelet
- ENSZ Emberi jogok nyilatkozata
- Zuglói Egyesített Bölcsődék Közalkalmazotti Tanácsa
- Bölcsődei Dolgozók Demokratikus Szakszervezete

Kötelességeik:

- Alakítsák a bölcsőde életét, gondozási - nevelési módszereket egyénre szabva alkalmazza, és önállóan alkalmazza a módszertani elveket.
- Működjenek együtt a családdal, tartsák tiszteletben a családi nevelést.
- Az etnikum, a másfajta világnézet iránti toleranciája meglegyen.
- Hivatásbeli kötelességének érezze a gyermekvédelmet.

- Szakmai és egyéni műveltségével alkalmazkodjon a bölcsőde kollektívájához.



Az intézmény sajátos feladatai

Képzés, továbbképzés, az egyéni fejlődés biztosítása

A szakdolgozók lehetőség szerint továbbképzéseken vesznek részt, e mellett házi továbbképzések keretében is foglalkozunk a szakmai ismeretek megújításával, új módszerek átadásával.

Lehetőséget biztosítunk továbbtanulásra, szakmai fejlődésre.

A pályakezdő kisgyermeknevelők szakmai fejlődését gyakorlati rendszerben biztosítjuk.

Hagyományok, ünnepek, rendezvények

Az ünnepek fontosak a kisgyermek életében. Ezt figyelembe véve szervezünk szülőkkel közös programokat.

Évek óta hagyomány az **Őszi játékos délután a Patakparton**, az **Adventi készülődés**, a **Húsvéti tojás keresés az udvaron** és a nyári zárás előtt a **Gyermeknap** megszervezése és lebonyolítása.

Ezek mindig örömmel vesznek részt a gyermekek és szüleik.

Nyílt nap keretében a tartjuk a **Télapó várás**, **Anyák napja**, **Farsangi készülődés** apropóján a szülőkkel való kézműves délutánjainkat.

Nyílt napokat évente rendszeresen tartunk tavasszal, a beiratkozást megelőző hetekben, ezt mi **Bölcsődekóstolgatónak** nevezzük.

A Zuglói Egyesített Bölcsődék által létrehozott alapítvány:

„Első lépés” Alapítvány a Zuglói Bölcsődékért

Célja:

- Egészséges életmódra nevelés
- A bölcsődei gondozás tárgyi feltételeinek javítása
- Szülői programok szervezése
- Prevenció keretében sósobák kialakítása, működtetése

Számlaszáma: 11714006-20442819

Adószáma: 18200274-1-13



A helyi szakmai program működésének, ellenőrzésének rendszere

Bölcsődénk saját programmal dolgozik, amely összhangban van az Országos Alapprogrammal és a Zuglói Egyesített Bölcsődék programjával.

Szakmai programunk igazodik a helyi lehetőségekhez, a család és a fenntartó elvárásaihoz, megőrizve szakmai önállóságunkat és megtartva a bölcsőde egyéni arculatát.

A bölcsőde vezetőjének minden évben el kell készítenie az éves Munkatervet és Ellenőrzési tervet. Ez tartalmazza az átfogó és folyamatos feladatokat és ellenőrzéseket, a havonkénti, negyedévi, félévi és az éves rendszerezésben, valamint az eseti, alkalmankénti, időszakos és témaellenőrzéseket is.

Elégedettség mérése, elemzése, értékelése

A rendszeresen tartott munkaértekezletek, nevelési és szakmai megbeszélések, házon belüli továbbképzések és csoportvezetőkkel való megbeszélések alapján történik.

A szülőktől való szóbeli és írásbeli visszajelzések, üzenetek is megerősítik a mindennapi munkánk pozitív értékelését. A Szülői Választmánnyal lévő „élő” kapcsolat is nagymértékben hozzájárul ahhoz, hogy szakmai munkánkban az évtizedek alatt elért színvonalat tudjuk tartani az egyre nehezebb gazdasági körülmények között is.

„Lehet a gyermeket könyvből nevelni,
de minden gyermekhez más könyv kell.”

Thomas Gordon