

**Zuglói Egyesített Bölcsődék
Tipegő kert Bölcsőde**

SZAKMAI PROGRAM

2023



**Program készítője: Kun-Bucsku Brigitta
telephelyvezető**

TARTALOM

Intézménnyel kapcsolatos alapvető információk	4
A bölcsődei ellátás törvényi háttere	5
1. Ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői	6
2. A szolgáltatás célja, feladatai, alapelvei.....	6
3. Együttműködés a szolgáltatáson belül és a tágabb környezettel.....	10
Kapcsolattartás a szülőkkel	11
4. Személyi feltételek	13
5. Tárgyi feltételek	14
6. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége, a gondozási, nevelési, fejlesztési feladatok	16
7. Alaptevékenységen kívüli kiegészítő – gyermeknevelést segítő – szolgáltatások.....	25
8. Ellátás igénybevételenek módja	26
9. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás.....	28
10. Az igénybevevők és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok	28
11. Szolgáltatást nyújtók folyamatos szakmai felkészültségének biztosítása.....	33

**„Egy kisbabát szeretni körkörös folyamat,
Egyfajta visszajelzős kör.
Minél többet adsz, annál többet kapsz,
és minél többet kapsz, annál többet akarsz majd adni.”**

Penelope Leach

Intézménnyel kapcsolatos alapvető információk

Fenntartó: Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzata

Intézmény neve: Zuglói Egyesített Bölcsődék

Székhelye: 1141 Budapest Mályva köz 12.

Egyesített Bölcsőde Vezető neve: Kissné Kalló Györgyi

Tel: 06 1 223-0490, 06 1 467-0944

E-mail: kozpont@zugloibolcsik.hu

Telephely neve: Tipegő kert Bölcsőde

Címe: 1144. Budapest, Tipegő u. 3-5.

Tel: 06 1 384-0117

E-mail: tipegokert@zugloibolcsik.hu

Honlap: www.zugloibolcsik.hu

Bölcsőde nyitvatartása: H-P: 6-18 óráig

Bölcsőde nyári zárása: 4 hét

Gondozás, nevelés nélküli munkanap: április 21.

Férőhelyek száma: 96 fő

Megközelíthetőségünk: Örs vezér térről, 81 és 82 számú troli, 131, 231 és 144 jelzésű busz, 2 megálló.

Szakmai program készítője: Kun-Bucsku Brigitta, telephelyvezető

A bölcsődei ellátás törvényi háttere

1948. december 10-én elfogadott ENSZ Emberi jogok egyetemes nyilatkozata

1991. évi LXIV. törvény a Gyermekek jogairól szóló New Yorkban, 1989. november 20-án kelt Egyezmény kihirdetéséről

1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról

1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról

235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról

1998. évi LXXXIV. törvény a családok támogatásáról

15/1998. (IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről.

369/2013. (X.24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről.

78/2003. (XI.27.) GKM rendelet a játszótéri eszközök biztonságosságáról

24/1998. (IV.29.) IKIM-NM együttes rendelet a gyermekjátékszerek biztonságossági követelményeiről, vizsgálatáról és tanúsításáról

18/1998. (VI.3.) NM rendelet a fertőző betegségek és járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről

1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet módosításáról

9/2000. (VIII.4.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról

37/2014. (IV.30.) EMMI rendelet a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról

Ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői

A bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás része a családban nevelkedő gyermekek napközbeni ellátását szolgálja. Zuglói lakosok gyermekeinek elhelyezésére szolgál. Bölcsődébe a gyermek húszhetes korától harmadik életévének, illetve annak az évnek a december 31.-ig vehető fel, amelyben a gyermek a harmadik életévét betölti. Ha a gyermek a harmadik életévét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre és óvodai jelentkezését a bölcsőde orvosa nem javasolja, bölcsődében gondozható negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-ig. A bölcsőde a fenntartó által meghatározott napi nyitvatartási időn belül biztosítja a gyermek ellátását. Hétfőtől - péntekig (6-18 óráig). Alapfeladatként nyújtott ellátás esetén egy gyermek, napi gondozási ideje a tizenkét órát nem haladhatja meg.

Bölcsődénk 1972-óta látja el a környező lakótelepen élő családok 3 év alatti gyermekeit. Az utóbbi években sok az albérletben, ideiglenesen itt élő családok száma, akik vidékről költöznek fel munkalehetőség reményében. Sajnos a jelentkező gyermekek létszáma évről, évre csökken, mert a lakótelep lakói kiöregedtek. A fiatalok általában magas hitellel jutnak lakáshoz, ezért tolódik el a családalapítás.

A szolgáltatás célja, feladatai, alapelvei

Célunk az egészséges életmód előtérbe helyezése, amely a gyermek testi fejlődésének elősegítésére illetve egészségének megőrzésére irányul. Fontosnak tartjuk a mozgásos tevékenységeket, mert a kisgyermek számára a világ megismerésének forrása és színtere, egészséges fejlődésének alapja. A gyermeket ebben a korban mozgékony és játékos jellemzi, ami kíváncsisággal párosul. Elsajátítja a természetes mozgásokat - járás, föl-, és lemászás, egyensúlyozás, ugrás, dobás, megfogás, elkapás, gurulás, függeszkedés stb.

Fontosak a szabadban végzett mozgások, játékok, ezért időjárástól függően a lehető legtöbb időt töltik a gyermekek az udvaron. Kertünk tágas, fákkal övezett, füve ápolt és dús. Nyáron fekvésének köszönhetően délelőtt és délután is van árnyékos területe. Törekszünk arra, hogy a gyermekek igényeit kielégítsük és megteremtsük számukra a tárgyi feltételeket. Elengedhetetlenek a mozgásukhoz, illetve testsémájuk megismeréséhez kapcsolódó mondókák, dalok, ezért kisgyermeknevelőink sokat énekelnek, dúdolnak a gyermekeknek, hiszen tudjuk, hogy ez meghatározó lehet a gyermek egészséges fejlődésében. Már szeptemberben megtervezik a kisgyermeknevelők az életkornak megfelelő dal anyagot, megbeszélik, hogyan játsszák el, milyen mozdulatokkal kísérik. Mint minden területen itt is az összhangra törekszenek. A nap folyamán többször, és röviden énekelnek, mondókáznak. (ameddig a gyermekek érdeklődését látják.) Figyelnek arra a gyermekekre, aki visszahúzó

nem jelzi, mit szeretne, de látszik rajta, hogy érdeklődve figyeli a közös játékot, éneklést. Ő igényli legjobban az egyénnek szóló fokozottabb figyelmet, együttjátszást.

Szeretnénk, ha a harmadik életév végére kialakulna, hogy a gyermek az egészségével kapcsolatos szükségleteit önmaga elégíthesse ki.

- önálló, tiszta étkezés,
- kézmosás,
- öltözködés,
- önálló műveletek a fürdőszobában.

Alapelvek

- A család rendszerszemléletű megközelítése.
- A koragyermekkorai intervenciós szemlélet befogadása.
- A családi nevelés elsődlegességének tisztelete.
- A kisgyermeki személyiség tisztelete.
- A kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe.
- A biztonság és stabilitás megteremtése.
- A fokozatosság megvalósítása.
- Az egyéni bánásmód érvényesítése.
- Gondozási helyzetek kiemelt jelentősége.
- A gyermeki kompetenciakészítés támogatása.

Alapelvek bővebben

A család rendszerszemléletű megközelítése

A család rendszerszemléletű megközelítése értelmében a Bölcsődei nevelésben elsődleges szempont a család működésének megismerése, megértése. A rendszerszemlélet lényege, olyan komplex látásmód alkalmazása, amely nem csak a kisgyermeket, hanem a családot is kiindulópontnak tekinti. Az interakciós mintákat a kisgyermek visszatükrözi, ezáltal a szakember hozzájárulhat a család életminőségének javításához.

A koragyermekkorai intervenciós szemlélet befogadása

A koragyermekkorai intervenció magába foglal minden olyan tevékenységet, amely a kisgyermek sajátos szükségleteinek meghatározását és figyelembevételét szolgálja. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató funkcióját tekintve alkalmas színtér a koragyermekkorai intervenció szemléletének alkalmazására. Ennek értelmében a

kisgyermeknevelő feladata az esetlegesen felmerülő fejlődésbeli lemaradások, megtorpanások felismerése, és jelzése.

A családi nevelés elsődleges tisztelete

A kisgyermek nevelése a család joga és kötelessége. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató a családi nevelés értékeit, hagyományait és szokásait tiszteletben tartva és azokat erősítve vesz részt a gyermekek nevelésében. Mindezek értelmében fontos a szülők számára lehetővé tenni a tevékeny, különböző szinteken és módokon bekapcsolódást a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató életébe.

A kisgyermeki személyiség tisztelete

A kisgyermek egyedi, megismételhetetlen, mással nem helyettesíthető individuum, egyéni szükségletekkel rendelkező személyiség. Különleges védelem, bánásmód illeti meg. A bölcsődei nevelés a gyermeki személyiség teljes kibontakozására, a személyes, a szociális és a kognitív kompetenciák fejlődésének segítésére irányul az alapvető gyermeki jogok tiszteletben tartása. Figyelmet kell fordítani az etnikai, kulturális, vallási, nyelvi, nemi, valamint fizikai és mentális képességbeli különbözőségek iránti tolerancia kialakítására.

A kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe

A bölcsődei nevelésben a korosztály életkori sajátosságaiból adódóan meghatározó a kisgyermeknevelő szerepe, aki személyiségén keresztül hat a kisgyermekekre és a családra. A feladatok színvonalas megvalósítására megfelelő szakmai kompetenciával és identitással, kellő önismerettel, magas szintű társas készségekkel rendelkező szakember képes. Ebből adódóan a kisgyermeknevelő felelős a szakmai tudása szinten tartásáért, gyarapításáért, szakmai kompetenciái fejlesztéséért.

A biztonság és a stabilitás megteremtése

A kisgyermek egyéni igényeitől függő bölcsődei ellátást nyújtó intézménybe, szolgáltatóhoz történő beszoktatásra, adaptációs időszakra tekintünk, mint a kisgyermek elveszett biztonságának újrateremtésére. A kisgyermek személyi és tárgyi környezetének állandósága („saját kisgyermeknevelő”- rendszer, felmenőrendszer, csoport-és helyállandóság) növeli az érzelmi biztonságot, alapul szolgál a tájékozódáshoz, a jó szokások kialakulásához. A napirend folyamatosságából, az egyes mozzanatok egymásra épüléséből fakadó ismétlődések tájékozódási lehetőséget, stabilitást, kiszámíthatóságot eredményeznek a napi események során, növelik a gyermek biztonság érzetét. A biztonság nyújtása természetesen magában foglalja a pszichikai erőszak minden formájától való védelmet.

Fokozatosság megvalósítása

A fokozatosságnak a bölcsődei nevelés minden területét érintő bármely változás esetén érvényesülnie kell. A kisgyermek új helyzetekhez való fokozatos hozzászoktatása segíti alkalmazkodását, a változások elfogadását, az új dolgok, helyzetek megismerését, a szokások kialakulását.

Egyéni bánásmód érvényesítése

A kisgyermek fejlődéséhez alapvető feltétel a kisgyermeknevelő elfogadó, empatikus, hiteles nevelési magatartás. A bölcsődei nevelésben figyelembe kell venni a kisgyermek spontán érésének, egyéni fejlődésének ütemét, a pillanatnyi fizikai és pszichés állapotát, kompetenciáját, nemzetiségi/ etnikai, kulturális és vallási hovatartozását. A fejlődés ütemét mindig magához a gyermekhez viszonyítva kell megítélni. Minden új fejlődési állomásnak kiindulópontja maga a gyermek. Ezért fontos, hogy a bölcsődei ellátást nyújtó intézménybe, szolgáltatóhoz járó kisgyermek mindegyike egyéni szükségleteihez igazodó mértékben részesüljön érzelmi biztonságot nyújtó gondoskodásban és támogatásban.

Gondozási helyzetek kiemelt jelentősége

A gondozási helyzetek a kisgyermeknevelő és a kisgyermek interakciójának bensőséges, intim helyzeti. A gondozási helyzetek megvalósulása során a nevelésnek és gondozásnak elválaszthatatlan egységet kell alkotnia. A gondozás minden helyzetében nevelés folyik, a nevelés helyzetei, lehetőségei nem korlátozódhatnak a gondozási helyzetekre. A professzionális gondozás, hozzájárul a személyes kapcsolatok pozitív alakulásához és nevelési feladatok megvalósulásának egyik kiemelt színtere.

A gyermeki kompetenciakésztetés támogatása

A korai életévekben alapozódnak meg a kognitív, érzelmi és társas kompetenciák, ezért támogatásuk kiemelt jelentőséggel bír a bölcsődei nevelésben. Biztosítani kell annak lehetőségét, hogy a kisgyermek a játékon, a gondozási helyzeteken és egyéb tevékenységeken keresztül ismeretekhez, élményekhez, tapasztalatokhoz jusson, átélhesse a spontán tanulás örömét, megerősödjön benne a világ megismerésének vágya. Kíváncsiságának fenntartásával, pozitív visszajelzések biztosításával segíteni kell önálló kezdeményezéseit, megteremtve ezáltal az egész életen át, tartó tanulás igényének, folyamatának biztos alapjait.

Együttműködés a szolgáltatáson belül és a tágabb környezettel

A bölcsődénk igyekszik úgy segíteni a családnak, hogy megkönnyíti az alábbi módon a gyermekeik beilleszkedését az első közösségbe.

Az együttműködés főbb formái:

1. Az első találkozás felvétel előtt,
2. Szülői értekezlet,
3. Családlátogatás,
4. Szülővel történő fokozatos beszoktatás,
5. Napi kapcsolat,
6. Szülőcsoportos beszélgetés,
7. Családi délutánok, optimális a család- bölcsőde, család-család kapcsolatok építésére,
8. Családi rendezvények,
9. Egészségnevelési programok (Nyílt nap, Egészségnap, kóstolóval egybekötve).

Szülővel történő fokozatos beszoktatás: A gyermek természetes környezete a család, ezt igyekszünk szem előtt tartani. Ezen belül tudjuk, leginkább, az anya, aki biztosítani tudja a gyermeke számára az egyéni bánásmódot, a gondozás személyes jellegét és egyben a gyermek biztonság érzetét. A bölcsődénk lehetőséget ad arra, hogy a gyermek nem minden átmenet nélkül találta magát egy számára ismeretlen környezetben, hanem a szülő jelenléte mellett ismerhesse meg, barátkozhasson vele. A szülő belépve a bölcsődébe megismeri a kisgyermeknevelő munkáját, nem érzi magát kirekesztettnek. A gyermek az anya, és a kisgyermeknevelő hosszabb együttléte lehetőséget ad a gyermekkel kapcsolatos teendők aprólékos egyeztetésére.

Kapcsolattartás a szülőkkel

Szülőcsoportos megbeszélések

A csoport kisgyermeknevelőinek vezetésével, a csoportba járó gyermekek szüleivel, bizonyos nevelési témákkal kapcsolatos kötetlen beszélgetés, egymás meghallgatása. Segítség, ötletadás, szülői kompetenciák figyelembevételével. Célunk, az egyenrangú kapcsolat kialakítása a szülők bizalmának elnyerése, közös nevelési elvek meghatározása.

Mindennapos találkozás

Ne csak a negatívumokat említsük, soha ne a gyermek feje fölött beszéljük meg az adandó gondokat. Próbáljunk a pozitívumokra támaszkodni.

Nyílt napok rendezése

A jelentkezésre váró szülők betekintést nyerhetnek a bölcsőde életébe, az őket foglalkoztató kérdésekre, pedig választ kaphatnak. Több Intézményünkbe is ellátogathatnak, így eldönthetik, hogy számukra melyik bölcsőde volt szimpatikusabb, és oda adhatják be a jelentkezésüket.

Szülői értekezlet

Az első alkalom, egy tájékoztató jellegű megbeszélés. A beszoktatást megelőzően szoktuk tartani. Ekkor tudják meg a szülők, hogy melyik csoportba kerülnek, mikor kezdődik a beszoktatás, időpontot egyeztetnek, hogy mikor tudják meglátogatni a családot otthonában.

Közvetett kapcsolat formái

- faliújság,
- tájékoztató füzet,
- plakátok,
- szakmai tartalmú cikkek,
- étlap,
- aktualitások.

Együttműködés más intézményekkel:

Kapcsolat az óvodával: mivel egy épületben vagyunk az óvodával, ezért szoros és jó kapcsolatot tartunk fent az intézménnyel. Az óvónők tavasszal a bölcsődében meglátogatják az óvodába készülő gyerekeket, kis ajándékkal kedveskednek nekik. Az óvodavezető április hónapban, a Szülőcsoportos beszélgetésen, tájékoztatja a leendő óvodások szüleit, az óvodai beiratkozással kapcsán felmerülő kérdésekről. Szeptemberben a kisgyermeknevelők az első napokban, reggel az óvodai csoportban várják az új óvodásokat, akik hozzájuk jártak bölcsődébe. Így próbáljuk megkönnyíteni az új környezetbe való beilleszkedést.

Hagyományok, ünnepek, rendezvények:

Családi délutánok, családi rendezvények: Törekszünk arra, hogy színes programokat kínáljunk, a szülőkkel együtt tartjuk meg ezeket. Nagy gondot fordítunk évközben a NYÍLT NAPOK megszervezésére, ahol betekintést nyerhetnek mindennapjainkba, amibe aktív segítséggel vesznek részt a szülők.

Ha kell ötleteket, segítséget, illetve tanácsot is adunk gyermekük étrendjéhez. Célunk az, hogy a szülők betekintést nyerjenek az egészséges táplálkozási szokásokba, hiszen ezeket gyermekkorban kell elsajátítani.

Délutáni kreatív foglalkozások, gondozási évet záró rendezvényünk, beszoktatás végén ismerkedési délután a csoportokban.

Az egyéni ünnepeknél is beavatjuk a családokat, szívesen vesznek részt az előkészületekben, ünneplésben. Kötetlen és felszabadult együttlétre, önfeledt vidámságra szórakozásra nyújt lehetőséget, ahol zenével, tánccal, ügyességi játékokkal szórakoztatjuk gyermekeinket. Ezek a vidám délelőttök, délutánok pozitív hatással vannak a bölcsőde - család kapcsolatára.

A szülők egyre nyitottabbak lesznek, a meghitt hangulat a nap öröme és pozitív hangulata gyermekekre is hatással van.

Ünnepeink: Gyermek születésnapja, gyermek névnapja, Karácsony, Húsvét, Farsang, Gyereknapi, Anyák napja, Apák napja, Föld napja.

Személyi feltételek

Bölcsődei részlegvezető	1 fő
Részlegvezető helyettes	1 fő
Kisgyermeknevelő	17 fő
Élelmezésvezető	1 fő
Szakács	1 fő
Konyhai kisegítő	5 fő
Technikai dolgozó	5 fő
Mosó/varrónő	2 fő
Kertész	1 fő
Összesen:	33 fő

Bölcsődeorvos: Dr. Takáts Zsuzsanna, gyermekorvos havi 20 órában végzi a tevékenységet.

Csoportokra vetítve: 4 egység 8 csoportszobával, szobánként 12 kisgyermekkel, maximális összlétszám 96 fő egy csoportban 4 kisgyermeknevelő, plusz egy fő bölcsődei dajka.

Brumi egység 2 csoportszobával, szobánként 12-12 gyermekkel.

Méhecske egység 2 csoportszobával, szobánként 12-12 gyermekkel.

Halacska egység 2 csoportszobával, szobánként 12-12 gyermekkel.

Süni egység 2 csoportszobával, szobánként 12-12 gyermekkel.

Egyéb kapcsolatok: Védőnői Szolgálat, Házi Gyermekorvosi Szolgálat, Gyermekjóléti Szolgálat, Családsegítő Központ, Korai fejlesztő Központ. Ezekkel az intézményekkel eseti kapcsolatot tartunk fent, de segítségükre mindig számíthatunk, természetesen ez kölcsönös. A gyermekorvosokkal a bölcsődeorvos személyén keresztül szinte napi a kapcsolatunk, a védőnővel már jóval ritkább.

Tárgyi feltételek

A bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás része a családban nevelkedő gyermekek napközbeni ellátását szolgálja. Zuglói lakosok gyermekeinek elhelyezésére szolgál. Bölcsődébe a gyermek húszhetes korától harmadik életévének, illetve annak az évnek a december 31.-ig vehető fel, amelyben a gyermek a harmadik életévét betölti. Ha a gyermek a harmadik életévét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre és óvodai jelentkezését a bölcsőde orvosa nem javasolja, bölcsődében gondozható negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-ig. A bölcsőde a fenntartó által meghatározott napi nyitvatartási időn belül biztosítja a gyermek ellátását. Hétfőtől- péntekig (6-18 óráig). Alapfeladatként nyújtott ellátás esetén egy gyermek, napi gondozási ideje a tizenkét órát nem haladhatja meg. A Zuglói Egyesített Bölcsődék Alapítványára, bárki részéről érkezhetnek felajánlások. A befolyó összegekből, minden Intézményünk számára a legszükségesebb eszközök kerülnek beszerzésre. Melynek neve: „Első lépés” Alapítvány a Zuglói Bölcsődékért.

Az épület 1972-ben épült, bölcsőde-óvoda együttes intézményként. Az Intézmény Zugló lakótelepi környezetében helyezkedik el, de sok családi ház is megtalálható a közeli patak partján. Megközelíthetősége nagyon jó, tömegközlekedéssel is, mivel közel vagyunk az Örs vezér térhez. Kertünk zöldövezetben, fákkal, parkkal, játszótérrel van körbevéve, mely védeltséget nyújt, az egészséget károsító „szmog” ellen.

Földszinten található a bölcsőde, az emeleti részen az óvoda. A bölcsőde 2009-től 96 férőhelyes, két oldalról közelíthető meg az óvodai kertrészen keresztül. Intézményünkben 4 egység üzemel 8 csoportszobával, ahol a kisgyermeknevelők izléses díszítésekkel varázsolják barátságossá a gyermekszobákat. Egy csoportszoba alapterülete 38 m². Helyiségeket a gyermekek korának optimálisan és a szakmai elvárásoknak megfelelően rendezik be. Minden szobánkból közvetlen kapcsolatunk van a játszókerttel. Intézményünk gondosan ápolt, parkosított kerttel rendelkezik, ahol a gyermekek idejük nagy részét töltik. Itt homokozó, mozgásfejlesztő eszközök állnak rendelkezésükre. Az egységhez tartozik egy átadó helyiség 19m² és egy fürdőszoba 26 m². Az öltözőben jellel ellátott szekrényekben tárolhatják a szülők gyermekeik ruháit. Bölcsődénk saját főzőkonyhával rendelkezik, ami a HACCP rendszer alapján működik.

Több éve működő alapítványunk neve: **„Első lépés” Alapítvány a Zuglói Bölcsődésekért.**
Amely célja elsősorban az egészséges életmódra nevelés, a bölcsődei gondozás tárgyi feltételeinek javítása, szülői programok szervezése, prevenció keretében só szobák kialakítása és a korai fejlesztés biztosítása.

Az Alapítvány számlaszáma:

11714006 – 20442819

Adószáma:

18200274 – 1 – 13

A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége, a gondozási, nevelési, fejlesztési feladatok

A bölcsődei nevelés feladatai:

- A családok támogatása, annak erősségeire építve a szülői kompetencia fejlesztése.
- Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása.
- Az érzelmi és társas kompetenciák fejlesztése.
- A megismerési folyamatok fejlődésének segítése.
- A bölcsődei nevelés főbb helyzetei.
- A bölcsődei nevelés megvalósításának sajátos feltételei.
- Családok támogatásának módszerei.
- A bölcsődei ellátást nyújtó kapcsolatrendszere.
- Alapellátáson túli szolgáltatások.

Szülővel történő fokozatos beszoktatás: A gyermek természetes környezete a család, ezt igyekszünk szem előtt tartani. Ezen belül tudjuk, leginkább, az anya, aki biztosítani tudja a gyermeke számára az egyéni bánásmódot, a gondozás személyes jellegét és egyben a gyermek biztonság érzetét. A bölcsődénk lehetőséget ad arra, hogy a gyermek nem minden átmenet nélkül találta magát egy számára ismeretlen környezetben, hanem a szülő jelenléte mellett ismerhesse meg, barátkozhasson vele. A szülő belépve a bölcsődébe megismeri a kisgyermeknevelő munkáját, nem érzi magát kirekesztettnek. A gyermek, az anya, és a kisgyermeknevelő hosszabb együttléte lehetőséget ad a gyermekkel kapcsolatos teendők aprólékos egyeztetésére.

A fokozatos beszoktatás átlagosan két hétig tart, ami alatt folyamatosan nő a bölcsődében eltöltött idő és csökken az anyai, illetve szülői-hozzátartozói jelenlét. Pontos menete előre nem meghatározható, hiszen minden apróság különböző, és ezért eltérő az új helyre, a szülő távozására adott reakciójuk.

A beszoktatás gördülékenyebbé tételében fontos szerepe van annak, hogy a gyermek ritmusának megfelelően bármely napszakban történhet, és hogy az első hétben a szülő folyamatosan elérhető gyermeke számára. Az első három-négy napban, a bölcsődében a szülő feladata az, hogy gyermekét ellássa. Eközben a kisgyermeknevelőnek módja van annak megfigyelésére, hogy a gyermek mihez szokott hozzá, miként eszik, miként tesz tisztába, vagy miként altatják el. Természetesen a szülő ilyenkor csak saját gyermekével foglalkozhat, ám a saját gyermekével való foglalkozás más okból is lényeges. A kisgyermeknek a

megváltozott környezetében állandó pont édesanyja vagy valamely rokona jelenléte, így könnyebben tud alkalmazkodni.

Az első néhány nap módot ad arra is, hogy a kisgyermeknevelő megpróbálja a kicsihez közeledni, étellel kínálja, játsszon vele. A harmadik-negyedik naptól az első hét végéig a szülői gondoskodás szerepét folyamatosan átveszi a kisgyermeknevelő, a szülő pedig eleinte csak rövid időre, majd egyre huzamosabb ideig magára hagyja gyermekét. Ilyenkor még a bölcsődében marad egy erre a célra szánt helyiségben, annak érdekében, hogy gyermeke magához tudja hívni, de az első hét végétől már erre sincs szükség. A szülő otthaghatja csemetéjét a bölcsődében, a második hét folyamán egyre hosszabb és hosszabb ideig, míg végül ki nem alakul az új menetrend, melyben állandósul a naponta bölcsődében töltött idő nagysága.

A bölcsőde olyan szolgáltató intézmény, amely az alapellátás keretében alaptevékenységként napközbeni ellátást nyújt a gyermekek számára.

A bölcsődei gondozás – nevelés célja a szeretetteljes, biztonságot nyújtó, érzelmekben gazdag bölcsődei élet megszervezése, ahol a szakszerű gondozás – nevelés családias, derűs, nyugodt légkörben zajlik, biztosítva a gyermek fejlődéséhez szükséges változatos feltételeket. Az első három év az első kötődések, a korai szocializáció időszaka, melynek döntő jelentősége van a későbbi személyiségfejlődésben. Ebben az életszakaszban a kisgyermek testileg-lelkileg még erősen függ a felnőttől. A bölcsődei munkánk, nevelésünk éppen ezért gyermekközpontú, a gyermeki személyiség egészséges fejlődésére és kibontakoztatására törekszik.

A bölcsőde feladata a három éven aluli gyermekek gondozása-nevelése, harmonikus testi-szellemi fejlődésének segítése az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével. Bölcsődénk minden dolgozójának célja: a türelmes, tudatos munkával erősíteni a bölcsőde és a család egészségnevelő módszerének összehangolását és a kölcsönös elfogadason és bizalmon alapuló kapcsolat kiépítését a családokkal.

Bölcsődénkben a kisgyermeknevelő feladata: a gyermek szükségleteit és egyéni igényeit figyelembe véve gondozza és nevelje a rábízott gyermekeket, mivel a nevelés egy olyan céltudatos tevékenység, amely a gyermek személyiségfejlődését előmozdítja. A gondozás és nevelés egységet alkot, ezért az első három évben a nevelési feladatok a gondozási műveletek során valósulnak meg.

Egészségnevelő módszereink:

- Helyes napirend kialakítása.
- Helyes higiénés szokások elsajátítása.
- Testi nevelés.

Ekkor segítjük a gyermekeket rendszeres példamutatással, gyakorlással (helyet, teret, időt, eszközöket biztosítunk) ismereteik bővítéséhez. Bölcsődénkben minden dolgozó igyekszik úgy a gyermekeknek, mint a szülőknek példát mutatni magatartásaikkal, cselekedeteikkel, pl. kézmosás, étkezésnél, W. C. használatnál, halk csendes beszéd, mamusz használat, utcai cipőre cipővédő.

Napirend kialakítása

Az otthon nevelkedő csecsemő élet első hónapjaiban általában anyja gondozza. Egymásra hatva, kölcsönösen alakítják ki napirendjüket, - legharmonikusabban úgy, hogy a csecsemő megtanulja szükségleteit jelezni, az anya megtanulja a jelzések jelentését és a kielégítés módját. A csecsemő fiziológiai szükségletei az élet biológiai ritmusát követve egy-egy napon belül általában szabályos rendszerességgel lépnek fel, ezért alapvető követelmény, hogy a szükségletek kielégítése is ezt a ritmust követve, állandó rendszerességgel történjék. Harmonikus körülmények között így alakul ki a csecsemő és az anya napirendje. Az élet ritmusa által meghatározott, szabályosan betartott napirend nemcsak a csecsemő szükségleteinek rendszeres kielégítését biztosítja. A helyes ritmusú, szabályos napirend megkönnyíti a gyermek számára a megszokást, az alkalmazkodást, fokozza biztonságérzetét és nyugalmát. A bölcsődében több azonos korcsoportba tartozó, hasonló szükségletekkel rendelkező gyermek van egy csoportban. Akár egymáshoz hasonló, akár egymásától eltérő napirend szerint éltek otthon, a bölcsődében a felnőttek egyidejűleg több gyermek szükségleteinek kielégítéséről kell gondoskodnia. Ezért elengedhetetlen a gyermekek napirendjének bölcsődei szinten történő összehangolása. A gyermek fiziológiai szükségleteinek ritmusához alkalmazkodó, jól kialakított napirend – amellet, hogy lehetőséget teremt a szükségletek sietség nélküli, megfelelő kielégítésére s az aktív tevékenység és a pihenés megfelelő váltakozására – megkönnyíti a gyermek időbeli tájékozódását saját életében és környezetében egyaránt. Lehetővé teszi számára a rendszeresen ismétlődő, egymáshoz kapcsolódó események „előrelátását”, ezáltal elősegíti alkalmazkodását, megalapozza és fokozza biztonságérzetét. Ezért igen komoly feladatot jelent a gyermekintézmények szakemberei számára a közösségbe kerülő gyermek napirendjének kialakítása.

A folyamatos napirend kialakításának általános elvei

- A gyermekközösség napirendjének úgy kell a közösség szükségleteit és igényeit kielégíteni, hogy közben az egyes gyermek szükségleteit és igényeit is figyelembe vesszük.
- Figyelembe kell venni a bölcsőde nyitvatartását, a reggeli nyitás és a délutáni zárás időpontját.
- A gyermek bölcsődei napirendjének kialakításánál az otthoni körülményekkel, eseményekkel mindenkor számolnunk kell. Arra törekszünk, hogy a gyermek bölcsődei napirendje és otthoni napirendje összhangban legyen.
- A gyermek szükségletei és igényei együtt változnak életkorával, fejlődésével (pl. csecsemőkortól nő az ébrenléti idő, csökken az étkezések száma, változik a gyermek mozgása, módosul játékiénye stb.), így a szükségletek, igények kielégítési módjának is az életkornak megfelelően változnia kell. Ennek megfelelően külön kell kialakítani a csecsemő, a tipegő, valamint a nagycsoport napirendjét.
- A csoportok napirendje az év folyamán is módosul. Egyrészt a gyermekek fejlődésének, s így szükségleteik változásának, másrészt az évszakok, s így az életmód változásának megfelelően (a szeptemberben 7-8 hónapos csecsemő júniusra csaknem másfél éves, az pedig, aki szeptemberben másfél év körül van, tavaszra már több, mint 2 éves, tehát mások a szükségletei; amellet télen a levegőzést több előkészület előzi meg, tavasztól viszont fokozatosan nő a szabadban való tartózkodás ideje stb.).
- Egyéb körülmények is szükségessé tehetik a napirend módosítását. A csoportok napirendje tehát nem statikus, hanem azt a szükségleteknek megfelelően rugalmasan kell változtatni, de sohasem ötletszerűen, hanem mindig körültekintő megfontolás és megbeszélés alapján.

A napirend összeállításának gyakorlati szempontjai

- A napirendet olyan pontosan és átgondoltan kell megszervezni, hogy elegendő idő jusson valamennyi gondozási művelet nyugodt elvégzésére. A kisgyermeknevelő csak nagyon pontos átgondolás alapján tudja elvégezni sokirányú feladatait. Rossz megoldás, ha ehelyett az egyes gondozási műveletek végzését gyorsítják meg. Sem a gyermeknek, sem a gyermek iránt érdeklődő gondozónőnek nem jó, ha a gondozási műveletek kapkodva, a lehető legrövidebb idő alatt bonyolódnak le. Az egyenletes, sietség nélküli, nyugodt munka feltételeit csak az intézmény átgondolt, összehangolt munkája teremti meg.

- Külön kell összeállítani minden gondozási egység s ezen belül külön a csoportok napirendjét, valamint – a napirendhez szabva – az egyes kisgyermeknevelők munkarendjét. A bölcsődei dajkák munkarendje is rugalmasan a csoportok munkarendjéhez alkalmazkodik.
- Az egyes csoportok napirendjének kialakításakor gondosan figyelembe kell venni minden egyes gyermek életkorát, igényeit.

Étkezés

Fő nevelési célunk, hogy gyermekeink jó étvággal, örömmel, koruknak és fejlettségi szintjüknek megfelelő táplálékot fogyasszanak a bölcsődében és otthon is. Ezért az étkezéshez nyugodt légkört a próbálkozásaikhoz elegendő időt biztosítunk. Tapasztalatokat az étkezésről már a családlátogatás alkalmával, valamint a beszoktatáskor szerzünk, így alkalmazni tudjuk az egyéni szokások, igények, betegségek (pl. tej-, tojás érzékenység stb.) okozta étrendi változásokat. A korosztályok tápanyag szükségletét tudományosan megalapozott szakmai módszerek alapján állítjuk össze. Ennek alkalmazásával lehetővé tudjuk tenni a gyermekek jó pszichoszomatikus fejlődését.

Ahhoz, hogy ezt biztosítani tudjuk a saját konyháknak, nagy jelentősége van. Sertészsír helyett, növényi olajat használunk, ügyelünk a fűszerezésre, rostbevitelre. Sok természetes alapú zöldfűszert használunk az ételek elkészítéséhez. (petrezselyem, kapor, zeller, csicsóka) Figyelünk a főzéstechnikára, hogy minél több vitamin maradjon, a megfőzött ételben. Minden nap van az étrendben gyümölcs, zöldségféle és kerti vetemény. Bátran használjuk a különböző sűrítési eljárásokat és gabonapelyheket. Gondot fordítunk a tojás és tej bevitelre. Fő cél: a változatosság, idényszerűség. A táplálkozás területén is törekszünk arra, hogy egészséges ételeket adjunk a gyerekeknek. Reggelire és uzsonnára teljes kiőrlésű lisztből készült kenyeret adunk pulyka, illetve csirkefelvágottal, halkrémmel stb. Fontos az állati eredetű fehérje, mert teljes értékű, esszenciális aminosavat tartalmaz, ezért a főzelékeket komplettálva adjuk. Reggelihez, uzsonnához és tízórára friss zöldséget és gyümölcsöt is kínálunk idénynek megfelelően, mert így a gyermekeket rágásra is szoktatjuk. Ezek az egyszerű szénhidrátok fontosak, mert a leghatékonyabb energiaszolgáltató tápanyagok. A szénhidrát legfontosabb szerepe az, hogy az agyat folyamatos gyors energiával lássa el.

A megfelelő mennyiségű folyadékbevitelre is oda kell figyelni, ezt a nap folyamán egyenletesen elosztva kell fogyasztani. Ezért a gyermekeknek reggelire, illetve uzsonnára tejes folyadékot, ebédre vizet, tízórára, pedig gyümölcsleveket adunk. A nyári melegben kristályvizet kínálunk frissen facsart citromlével ízesítve.

Csecsemő csoportban etetésnél gyakran előfordul, hogy a kanál, pohár használatára a kisgyermeknevelő „tanítja” meg a csecsemőt, mert bölcsődébe kerülés előtt csak cumisüveget ismert. A kisgyermeknevelő ölebe véve eteti „saját” gyermekét. Kezét a pohárra helyezi, döntésben segít, így próbálja a helyes ivás technikáját elsajátítani, ami egy igen hosszú gyakorlás eredménye lesz.

Tipegő csoportban a kisgyermeknevelő megteríti, tálal, a gyermekek kétkanalas módszerrel étkeznek. Egyszerre egy gyermeket ültet asztalhoz, hogy figyelme arra az egy gyermekre irányulhasson, mert így a gyermek egyéni tempójában folyik az étkezés. Az önálló ivásnál a pohár hirtelen felemelésére, döntésére kell a kisgyermeknevelőnek figyelni.

Nagycsoportban önállóan, kínáló rendszerben (kisgyermeknevelő felügyelete mellett) terítnek meg a gyerekek. Kisgyermeknevelő felkínálja a terítés lehetőségét annak a gyermeknek, aki igényli, aki még nem tart a fejlődésnek ezen fokán, annak a kisgyermeknevelő tálal. Az étkezés befejeztével önállóan viszik a tányért a tálaló kocsi aljára, s dobják ki az elhasznált szalvétát. Célunk: a vidáman, jó étvágyal étkező gyermek, akinek az önállósági törekvéseit a kisgyermeknevelők segítik.

Nagyon fontosnak tartjuk az egyéni bánásmódot, az állandóságot, amit a bölcsődei élet során lehetőleg nem változtatunk (saját kisgyermeknevelő, csoport állandóság, felmenőrendszer) Szem előtt tartjuk a kisgyermek aktivitását, önállósulási törekvéseit, mert a szeretet, az elfogadás, az empátia ezt fokozza. Az önállósághoz megfelelő időt, helyet, teret biztosítunk. Ösztönözzük megnyilvánulásait, mivel a nevelésben fontosnak tartjuk a pozitív megnyilvánulások támogatását. Igyekszünk, hogy minél egyenlőbb viszony alakuljon ki a bölcsőde és a család között, ahol a kisgyermeknevelők modellt nyújtanak a szülők számára, erősítik a szülők kompetenciáját, segítik őket a nevelésben a problémák megoldásában. Kisgyermeknevelőink munkarendjét a gyermekek napirendjének figyelembevételével alakítjuk ki. A családból a bölcsődébe kerülő gyermekek zökkenőmentes elfogadását segítjük elő, a szülővel történő fokozatos beszoktatással, ami segíti a természetes elszakadást, és az új környezet elfogadását.

Alvás levegőztetés

Alvás: A gyermekek alvási igénye, elalvási szokásai nagyon eltérőek lehetnek.

Célunk: a bölcsőde a családhoz hasonló legyen. Szükséges, hogy az elalvási szokásokat ismerjék a kisgyermeknevelők.

Feladatunk: a kisgyermeknevelő tegye kellemessé, nyugodttá a lefekvés körülményeit. Ezt meseolvasással, altatódal énekléssel, a lefekvéshez szükséges kellékek odakészítésével (maci, baba, kispárna) érjük el.

Levegőztetés:

Télen -5 C fokig kint levegőztetünk, ha ennél hidegebb van, a szobában nyitott ablak mellett végezzük ugyanezt. A téli időszakban a bölcsődébe járó gyermekeink, igénybe vehetik a só szobánkat. Minden csoport napi beosztás szerint használhatja, melyben Somadrin sóoldatot használunk, tároló edényekben elhelyezve, Parajdi sótéglákra helyezve. Télen rövidebb ideig, tavasszal - nyáron hosszabb ideig vagyunk a levegőn. A levegőztetést nemcsak játékkal, hanem különböző tevékenységekkel - tárgyi feltételek biztosítása mellett - is el lehet végezni. Pl. gyermeknapi programok szabadban történő megrendezése.

Játék

A játék, út a gyermek számára, annak a világnak megismeréséhez, amelyben élni fognak, és amelyet megváltoztatni hivatottak. "A játék a kisgyermek életének legfontosabb, a gyermek testi, érzelmi, értelmi és szociális fejlődését döntő módon meghatározó tevékenysége.

Fontos a megfelelő, biztonságos, korcsoportnak megfelelő feltételek biztosítása (tér, idő, eszköz) A játék derűssé, nyugodttá teszi a gyermeket, közben mozog, tapasztal, gyakorol, kísérletezik, és próbára teszi képességeit, vagyis játszik.

Csecsemő csoportos gyermekekre jellemző a tárgyak felfedezése. A megfelelő személyi és tárgyi feltételek biztosításával, segítjük elő, az érzékelés, észlelés, emlékezés kialakulását. A csecsemő kifogyhatatlan érdeklődéssel figyeli a környezetét. A kéznézegetés, a saját kezével való játék, örömet lel abban is, ahogy érintgeti, felveszi, nyomkodja, markolgatja, elengedi játékait.

Alapjátékok: játszókendők, labdák, babák, könyvek, mozgásfejlesztők

Típegő csoportosokra jellemző, hogy egyre kitartóbban keresi, gyűjti össze az egyforma játékokat. Gyakran előfordul, hogy keresgélés közben egy új játék vagy esemény felkelti az érdeklődését, ezért abbahagyja a gyűjtögetést. A tárgyak rakosgatása közben arra is rájön, hogy egy - egy építőjáték elemei többféleképpen is rendezhetőek (pl. sorba lehet rakni,

egymásra lehet tenni, hol alakjuk, hol színük szerint alkot belőlük kisebb csoportot, ezeket borogatja egyik tálból a másikba, majd vissza)

Játékkészlet: az alapjátékokon kívül

- Montessori, hordósor,
- Baba - méretben, anyagban különböző,
- Tálak, vödrök,
- Mozgásfejlesztők (autó, motor, dömper, csúszda, alagút, mászóka),
- Húzogató - tologató eszközök.

A gyűjtögető, gyakorló játékot a kisgyermeknevelő úgy segíti, hogy a szőnyegre tálakat, vödröket helyez, amibe apróbb játékokat tesz. Mondókával, görgetéssel kelti fel érdeklődésüket, (pl. „Erre csörög a dió”, „Hinta-palinta”) Letakarják kendővel a vödröt vagy a fejüket így játszanak „kukucs” játékot. A „Sétálunk, sétálunk” mondókával húzós játékot húz maga után az érdeklődő gyermekeknek, felkínál egyet. A finommotorika fejlődését apró gyöngyök felfűzésével segítjük elő. Nagy mozgásigényüket motor, bicikli hajtásával vezetik le. Az alkotásokkal való találkozás fejleszti az „ÉN”- tudatot. Az „Én csináltam” felismerés öröme erősíti a gyermek élmény befogadó képességét. Ezek a szülő által megőrzött alkotások, emlékek maradnak a bölcsődés évekből.

Nagycsoportos korosztályra a szimbolikus - utánzó játék, valamint a szerepjáték kezdeti formája a jellemző. Kedvenc a manuális képkalkotások készítése, amit kisgyermeknevelőink aktualitásnak megfelelően nagy lelkesedéssel végeznek a gyerekekkel, pl. ujjfestés, magvak ragasztása, gyurmázás, falevelek, virágszirmok ragasztása, termények felfűzése, kókuszgolyó gyúrás, papírtépés, ragasztás, tojásfestés. A gyermekek alkotásait csoportszobában, öltöző helységben elhelyezett faliújságra függesztik ki a kisgyermeknevelők, ahol a gyermekek szüleikkel közösen örülhetnek az alkotásoknak.

Utánzó játékhoz a főzés, terítés, mosogatás továbbá az orvosi vizsgálatához, bevasárláshoz eszközöket biztosítottunk az együtt, illetve egymás mellett játékhoz. Babasarkokba vizet, sampont, szappant biztosítunk, hogy az őt körülvevő környezetet minél élethűben tudják utánózni.

Gondozás: a gyermek testi — lelki szükségleteinek kielégítése. Célja: a csecsemő és kisgyermek testileg - lelkileg kiegyensúlyozott legyen. Feltétel: a gyermek megfelelő pszichoszomatikus fejlettsége és együttműködési készsége. Ezért tartjuk fontosnak a szülővel történő fokozatos beszoktatást a gyermek és a kisgyermeknevelő közötti empátiát, ami átsegíti a gyermeket abban, hogy visszaesés a szobatisztaság terén ne következzen be.

Csecsemő csoportban a pelenkaváltásnál a legfőbb szempont, hogy nyugodt légkörben, megfelelő időt, helyet biztosítunk a kisgyermeknevelő - gyermek kapcsolat megteremtésére, a felkínálás, kérés, kivárási eszközeivel.

Tipegő csoport: tapasztalataink szerint a tudomány fejlődése nem segíti elő a szobatisztává válást. Az újfajta pelenkák szárazságérzetet biztosítanak, meleg, kényelmes a viseletük, nem érzik a gyermek szükségét a WC használatnak. Jó idő esetén a pelenkát nyugodt szívvel vesszük le a gyermekről. A megfelelő méretű mosdók, kis WC-k, a sikerélmény serkentőleg hat a szobatisztaság kialakulásában, a bizalom a kisgyermeknevelő részéről is elengedhetetlen.

A babajátékok során (pl.: babafürdetés - lefektetés előtt) a kisgyermeknevelő ötletadással felhívhatja a gyermek figyelmét erre a szokás kialakulására. (pl. „Úgy látom, hogy a babád pisilni szeretne" vagy „Szerintem azért sír a babád, mert nem ültetted bilire, s fáj a hasa, mert pisilni szeretne" vagy „Nézd itt egy szép bugyi, ezt add a babádra, mert ő már tud szólni, hogy pisilnie kell" stb.).

Mivel ez nagyon fontos állomása a fejlődésnek, ezért a napirenden belül lényeges a megfelelő idő biztosítása, de arról sem feledkezünk meg, hogy ez egy értelmi érési folyamat, mely minden gyermeknél különböző korban alakul ki.

Nagy csoport: a gyermek már éretté vált arra, hogy szükségleteit önállóan a kisgyermeknevelő felügyelete mellett végezze, mert eljutott oda, hogy záróizmai felett tud uralkodni. Kialakult a kisgyermeknevelő és gyermek között az empátia, a gyermek érzi, hogy bíznak benne. Egyedül ülhet WC-re, használja a WC papírt, lehúzhatja a fogantyút, önállóan moshat, törölhet kezét.

Minden korcsoportban a gondozási folyamatot a kézmosással fejezzük be. A csecsemőkorú gyermekeket a kisgyermeknevelő ölben mosdatja meg, halk kedves hangon elmondja, a soron következő gondozási folyamatot. (pl. leveszem neked az almajelű törülköződet stb.) Így érezzük el, hogy a tipegő korú gyermek már megmutatja melyik a jele. Itt is időt biztosítunk az önállósodásra (pl. „Próbáld meg levenni"). A nagyobb gyermekek már egyedül mosnak kezét a kisgyermeknevelő felügyelete mellett.

Kisgyermeknevelőink megfelelő szakképesítéssel rendelkeznek, folyamatosan jelentkeznek főiskolára, így tágítják tudásukat. 2010-es évtől működik szakirányú főiskola, melyre több évet vártunk. A kisgyermeknevelők részvétele a kötelező továbbképzéseken rendszeres, emellett házi továbbképzések keretében állandó önképzéssel is foglalkozunk.

(Szakképesítések részletezését lásd a mellékletben!)

Intézmény sajátos feladatai: Az átlagtól eltérő fejlődést mutató gyermekek esetén, Gyermekpszichológus segítségét igényelhetjük. Orvosi szakértői vélemény alapján (ha a csoport életében nem okoz fennakadást) tovább gondozhatjuk. Ha a lemaradás mértéke

állandó gyógypedagógiai fejlesztést igényel, a Mályva kerületi bölcsődébe áthelyezését kérhetjük. A csoportban gondozható, nevelhető sajátos nevelési igényű gyermekek esetében pedig minél fiatalabb életkortól kezdve a gondozásba ágyazott fejlesztés formájában segíteni a rehabilitációt és a rehabilitációt. Mindezek segítik az egyenlő esélyekhez jutást, a társadalmi beilleszkedést. Intézményünkben van gyermekvédelmi felelős kisgyermeknevelő, aki rendszeres kapcsolatot tart a Zuglói Családsegítő és Gyermekjóléti Központtal. A gondozási év alatt több alkalommal, tartanak Eset megbeszéléseket. A hátrányos helyzetű, és a periférián élő családok gyermekei esetében a hátrányoknak és következményeiknek enyhítésére törekvés, szükség esetén más intézményekkel, szervezetekkel, szakemberekkel együttműködve. A nemzeti kisebbséghez tartozó gyermekek esetében fontos a nemzetiségi/etnikai hovatartozás tiszteletben tartása, az identitástudat kialakulásának segítése. Bölcsődénkben a 96 felvett gyermekből minden évben van szociálisan hátrányos helyzetű, gyermek. Tiszteletben tartjuk a nemzeti és etnikai kisebbséghez való tartozást. Bölcsődénkben nem üzemel integrált csoport a sajátos nevelési igényű gyermekek részére.

Alaptevékenységen kívüli kiegészítő – gyermeknevelést segítő – szolgáltatások

2016. szeptember 1-től időszakos gyermekfelügyelet

A szolgáltatás célja, alternatív, rugalmas napközbeni gyermekfelügyelet biztosítása, melynek segítségével a Zuglóban élő szülők könnyebben tudnak visszatérni a munkaerőpiacra, lehetőségük van ügyeiket elintézni. A szülő előzetes bejelentkezés alapján kérheti gyermeke részére a szolgáltatást, akár meghatározott napokon, de lehetőség van néhány alkalommal történő részvételre is. A szolgáltatás igénybevételének menete: a bölcsőde vezetője rögzíti a gyermek személyi adatait, a szolgáltatás igénybevételének a napját, időtartamát, valamint azt, hogy kinek adható ki a gyermek, kit és hol lehet értesíteni sürgős esetben. Az időszakos gyermekfelügyelet igénybevételének feltétele a meglévő üres férőhely.

2022. október 01-től játszócsoport

Az 1 – 5 éves korú gyermekek szüleikkel közösen vehetik igénybe a szolgáltatást a nap meghatározott időszakában. A szolgáltatás célja, a szülők mélyebb megismertetése gyermekük életkori sajátosságaiból adódó reakcióival, valamint a bölcsődei napközbeni alapellátással. A szülők találkozhatnak szülőtársaikkal, beszélgethetnek gyermeknevelést érintő kérdésekről, a jelenlévő „háziasszony” (kisgyermeknevelő) igény szerint szakmai tanácsokkal segítséget nyújt. Kreativitást elősegítő ismereteket szerezhetnek a gyermekek az alábbi tervezett tevékenységekkel: festés, gyurmázás, ragasztás, mozgásfejlesztő játékok igénybevétele, ünnepekre való felkészülés ének-zenén keresztül. A játszócsoport napirendje a bölcsődei napirendhez igazodik, így lehetőség van tízórai és ebéd igénybevételére, amely során megismerhetik a gyermekétkeztetés alapjait és változatos ételek receptjeit is. A

szolgáltatást telefonon, illetve személyesen rendelheti meg a szülő. A telephelyvezetővel történt előzetes időpont egyeztetés után 9 – 13 óra között, egy alkalommal egyszerre maximum 10 gyermek vehetné igénybe a játszócsoportot (1 gyermek 1 fő kíséréssel). A játszócsoport igénybevételének feltétele meglévő üres csoport megléte.

A szolgáltatásokról az érdeklődők bővebb felvilágosítást kaphatnak a Zuglói Egyesített Bölcsődék honlapján és személyesen az intézményben. Az intézmény a szülővel a szolgáltatás(ok) igénybevételéről megállapodást köt. Az alaptevékenységen kívüli kiegészítő – gyermeknevelést segítő – szolgáltatások külön díjazás ellenében vehetőek igénybe, melynek összegét Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzata Képviselő-testületének a Zuglói szociális és gyermekvédelmi pénzügyi, természetbeni támogatásainak és szociális ellátásainak szabályairól szóló 7/2015. (II. 27.) önkormányzati rendelete szabályoz. A szolgáltatás zökkenőmentes lebonyolításáért, annak megszervezéséért a bölcsőde telephelyvezetője a felelős. Az időszakos gyermekfelügyelet térítési díjával - a Zuglói Egyesített Bölcsődék Pénzkezelési szabályzatának megfelelően - köteles a bölcsőde telephelyvezetője elszámolni. A gyermekek érdekében ajánljuk, hogy minden szolgáltatás igénybevétele előtt a szülő a gyermekével már előzetesen ismerkedjen a leendő új környezettel és a kisgyermeknevelőkkel.

Ellátás igénybevételének módja

A családi nevelés a bölcsődei gondozás-neveléssel összhangban biztosíthatja a gyermek harmonikus nevelését.

Felvétel a bölcsődébe:

Rövid ismertetéssel igyekszünk segíteni a felvétellel kapcsolatos teendőket. A bölcsőde és a család kapcsolata már a felvételre jelentkezéskor kezdődik, hiszen a kapcsolatok további alakulásában igen nagy szerepe van az első benyomásnak az első fogadtatásnak. A szülők véleményt formálnak a bölcsőde tisztaságáról, az ott dolgozó személyzet hozzáállásáról és szakmai felkészültségéről.

A felvételre jelentkezéskor általános felvilágosítást adunk a bölcsőde életéről, házirendjéről. Szülői értekezlet alkalmával ismerkedik meg a szülő a bölcsőde munkájával, a gyermek csoportjával és kisgyermeknevelőjével. A bölcsődénk figyel a szülőkre, a családra és az együttes gondozást, nevelést megvalósító partner kapcsolatra törekszik, amelyben a gyermekek érdekei az elsődlegesek. Igyekszünk minél inkább egy családi légkörű intézményt kialakítani, amely hasonlít egy jól szervezett családi élethez.

A szülőket nem bíráljuk, hanem társak szeretnénk lenni a gyermekek gondozásában, nevelésében.

Családlátogatás: A családlátogatás alkalmával kölcsönös információkat szereznek a gyermek érdekében egymásról. A kisgyermeknevelő megismeri a családot, a gyermek eddigi életét, szokásait, egyéniségét. Információt nyújt a bölcsőde életéről, megbeszéljük a beszoktatás menetét. A családlátogatást a felvétel előtt végezzük és nem a beszoktatási idő alatt, mert úgy a gyermek bölcsődébe kerülésekor már „ismert” személyt üdvözölhet a kisgyermeknevelőben. Fontos feladatunk a szülőkkel való partneri viszony kialakítása, fenntartása. Nem vállalhatjuk át a családi nevelés feladatát, de felajánlhatjuk szakmai tudásunkat, ha a család igényli.

A gyermekek reális megismeréséhez, értékeinek felfedezéséhez, alapszükségleteinek kielégítéséhez hozzásegítjük a szülőket a rendszeres információval.

A szolgáltatásról szóló tájékoztatás

A szolgáltatásra vonatkozó tájékoztatókat a szülők a Zuglói Egyesített Bölcsődék honlapján, személyesen vagy telefonon, illetve a házirendben (lásd melléklet) kaphatják meg.

A szülőkkel részletesen megbeszéljük a házirendben foglaltakat és annak jelentőségét. A Házirend tartalmazza a bölcsőde feladatait, a bölcsődei jelentkezéshez szükséges teendőket, a nyitvatartási időt, a szülők jogait és kötelességeit. A betegségekre vonatkozó szabályokat. A térítési díjról, annak kiegyenlítésének módjáról. A bölcsőde nyári zárásáról. Az intézményben zajló étkezésről, étrendről, a gyermekek fejlődésének írásos és szóbeli tájékoztatásáról.

Az igénybe vevők és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

Az ellátást igénybe vevők jogainak védelmét biztosítja

- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény,
- a gyámhatóságok területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/197. (XII.12.) kormányrendelet
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és a gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XI.: 29.) kormányrendelet,
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998 (IV.30.) NM rendelet,
- az ENSZ Egyezmény a Gyermekek Jogairól
- Zugló szociális és gyermekvédelmi, pénzbeli, természetbeni támogatásainak és szociális ellátásainak szabályairól szóló 7/2015 (II. 27.) Önkormányzati rendelete

0-3 éves gyermekek jogai:

- Biztonságos légkörben éljenek.
- Szeressék őket.
- A fejlődéshez szükséges feltételek biztosítva legyenek.
- Szakember segítse fejlődésüket.
- Lehetőségük legyen a játékhoz, a tapasztalatszerzéshez.

- Veszélyhelyzetben azonnal segítséget kapjanak.
- Rendszeres egészségügyi felügyeletben részesüljenek.
- Rossz szociális helyzetben is minden segítséget megkaphassanak.

A szülők jogai:

- Megválaszthassa az intézményt, melyre gyermekét rábízta.
- Ismerje az ott folyó gondozási-nevelési munkát.
- Tanácsot, tájékoztatást, választ kapjon kérdéseire.
- Megismerhesse a bölcsőde életét.
- Véleményt mondhasson a bölcsőde működéséről.

A szülő kötelessége:

- Fogadja el az itt lévő rendet, ehhez alkalmazkodjon.
- Az intézmény házirendjét betartsa.
- A gyermeke ellátásában közreműködő személyekkel és intézményekkel együttműködjön.
- A fizetendő térítési díjat időben rendezze.

A személyes gondoskodást végzők jogai:

- Munkájukhoz a feltételek biztosítva legyenek.
- Részt vegyenek a továbbképzésekben, önképzésben, tudományos kutatásokban, munkáját segítő kísérletekben.
- Megillessen őket a lelkiismereti szabadság.
- Tiszteletük és toleranciájuk legyen a gyermekekhez és szüleikhez.
- Munkájukat a törvény előírta lehetőség, a szakmai irányelv, a jogszabályban rögzített bér, munkaidő és a bölcsődevezető irányításával végezzék.

Jogaik védelmét biztosítja:

- Az intézmény közalkalmazotti körében, csak olyan személy állhat alkalmazásban, akivel szemben nem áll fenn a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi. XXXI. törvény kizáró tényezője
- Az intézmény dolgozóinak munkahelyi etikáját, az intézmény Kisgyermeknevelők Etikai Kódexe fogalmazza meg
- Az intézmény dolgozóit és vezetőjét panasztétel esetén munkáltatójuk és fenntartójuk védelme illeti meg a kivizsgálási időszak végéig.
- A dolgozók személyes adatai, a személyes adatok kezelésére vonatkozó és titoktartási szabályok szerint kezelendők
- Az alkalmazotti közösség munkaszervezése során különös figyelmet kap a család és házasság intézményének védelme. Különös védelem illeti továbbá a várandós anyát és a kisgyermeket nevelő anyát.
- A dolgozók érdekeinek figyelembevétele nem befolyásolja hátrányosan a bölcsődei ellátásban, valamint alapellátáson túli szolgáltatásokban résztvevő kisgyermek érdekeit.
- A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. Törvény
- A Munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény
- A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (94/L. § (1) bekezdése)
- A személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról szóló 8/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet
- ENSZ Emberi Jogok Nyilatkozata
- Zuglói Egyesített Bölcsődék Közalkalmazotti Tanácsa
- Bölcsődei Dolgozók Demokratikus Szakszervezete

Kötelességeik:

- Alakítsák a bölcsőde életét, gondozási-nevelési módszereket egyénre szabva alkalmazza, és önállóan alkalmazza a módszertani elveket.
- Működjenek együtt a családdal, tartsák tiszteletben a családi nevelést
- Az etnikum, a másfajta világnézet iránti toleranciája meglegyen
- Hivatásbeli kötelességének érezze a gyermekvédelmet

Szakmai és egyéni műveltségével alkalmazkodjon a bölcsőde kollektívájához

Az ellátást igénybe vevőknek joga van

- A szolgáltatásokat teljeskörűen igénybe venni, egyéni bánásmódban részesülni.
- Joga van minden fontos kérdésekben a tájékoztatáshoz, adatai védelméhez, a nyilvántartásba, dokumentumokba való betekintéshez.
- Az ellátást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem.
- A szolgáltatás vezetője köteles biztosítani, hogy az ellátott adataihoz, a vezetett nyilvántartásokhoz illetéktelen személy ne jusson hozzá.
- Az ellátást igénybe vevők, az ellátást nyújtó kötelezettségszegése és a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos problémák esetén panasszal élhetnek, melyet a szolgáltatás vezetőjéhez lehet, szóban, vagy írásban benyújtani. Az írásban beadott panasz kezelése egyéni, vagy ha egy javaslat, észrevétel több szülőt érint.
- Gyermekjogi képviselő neve, elérhetősége közzététele, tájékoztatás a vele kapcsolatos jogorvoslati lehetőségről.

A napközbeni ellátást nyújtó szolgáltató dolgozói számára biztosítandó

- Az egészséges és biztonságos munkavégzéshez szükséges törvényi előírásoknak megfelelő munkafeltételeket.
- A munkatársnak joga van véleménye kinyilvánítására, munkája elismerésére.
- Megkapni a munkavégzéssel kapcsolatos megbecsülést.
- Emberi méltóságukat és személyiségi jogaik tiszteletben tartását.
- Segítséget szakmai tudásuk gyarapításához.

Elvárás a dolgozók részére a felkészült és lelkiismeretes munkavégzés, a szülőkkal való jó kapcsolatra, partneri együttműködésre törekvés, a gyermeki jogok érvényesülésének biztosítása, valamint a Szociális Munka Etikai Kódexének és a programjában és házirendjében megfogalmazott szakmai és adatvédelmi szabályok betartása.

Igénybe vevők jogai:

Különös gondot fordítunk a gyermekek jogainak sérthetlenségére, valamint a szülők, eltartók és a bölcsődei dolgozók állampolgári, alkotmányos jogaira.

Minden intézményünkben az átadóhelyiségekben, jól látható helyen megtalálható a Gyermekjogi képviselő neve, elérhetősége, és a helyi Szülői érdekképviselő.

* 1997.évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról

* 235/1997 (XII.17) Kormány rendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról

* 133/1997 (VII.29) Kormányrendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és szakellátások térítési díjáról és igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról

* 15/1998 (IV.30) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

* az ENSZ Egyezmény a gyermek jogairól

Személyes gondoskodást végző személyek jogai:

* 1992. évi XXXIII. Törvény a közalkalmazottak jogállásáról

* 1992. évi XXII. törvény a Munka Törvénykönyvéről

* 257/2000 (XII.26) Kormányrendelet a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról.

* 8/2000 (VIII.4) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásba vételéről

* 9/2000 (VIII.4) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról

* az ENSZ Emberi jogok nyilatkozata,

* az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról,

- Zuglói Egyesített Bölcsődék Közalkalmazotti Tanácsa
- Bölcsődei Dolgozók Demokratikus Szakszervezete

Szolgáltatást nyújtók folyamatos szakmai felkészültségének biztosítása.

Bölcsődénk minden dolgozója folyamatosan részt vesz továbbképzéseken. A kisgyermeknevelőknek szervezett formában, a központi bölcsődében minden évben különböző előadások zajlanak. Kezdő kisgyermeknevelők, Csoportvezető kisgyermeknevelők, telephelyvezetők számára. Ezen kívül vannak kreatív, kézműves foglalkozások, elsősegély tanfolyamok. A technikai dolgozók és bölcsődei dajkák számára is minden évben szerveznek továbbképzéseket. Házi továbbképzések minden bölcsődénkben, havi rendszerességgel vannak tervezve. Az év folyamán minden hónapban, a bölcsőde Részlegvezetője ellenőrzést tart minden munkaterületen, illetve önellenőrzést tart negyedévente az adminisztráció terén is. Költségvetést egyeztet a kerület gazdaságisával. Folyamatosan figyelemmel kíséri az élelem felhasználás alakulását. A konyha megfelelő működését, havi adminisztrációjának ellenőrzését.

Bölcsődei nevelésünk eredményessége attól függ, hogy milyen mértékben tudjuk biztosítani az optimális személyi és tárgyi feltételeket. A csoport indulásakor megpróbáljuk úgy kialakítani a kisgyermeknevelőink csoportbeosztását, hogy szakmai kompetenciájuk hasonló szinten legyen. Ezáltal biztosítjuk a nyugodt, kiegyensúlyozott légkört, amivel elősegítjük a gyermekek harmonikus személyiségének fejlődését, helyes szokások kialakulását. A gyermekek egyéni életkori sajátosságainak megfelelően alakítjuk a csoportszobákat, mely ösztönzi a gyermekeket a mozgásra és elősegíti a gyermekek önállóságát. Figyelembe vesszük a különböző korcsoportok mozgásfejlettségi szintjét, a csoportok létszámát. Nehéz anyagi helyzetünk ellenére igyekszünk játékeszközeinket újítani, és rendszeresen karbantartani. Ebben a közös munkában úgy a kisgyermeknevelőink, mint a kertészünk, nagy aktivitással vesznek részt. A bölcsőde tárgyi felszereltsége megfelel a „A bölcsődei gondozás-nevelés minimumfeltételei” című módszertani kiadványban előírtaknak.