

Lakossági tájékoztató

A 2008. január 1-jétől működő 24 órás Sürgősségi ügyeleti szolgálat működéséről

Az Önkormányzat Képviselő testületének döntése értelmében 2008. január 1-jétől Zuglóban 24 órás sürgősségi ügyeleti szolgálat működik.

Az eddigi éjszakai, hétvégi és ünnepnapokon működő ügyeleti rend nem változik.

A lakosság továbbra is a már megszokott helyen, a Hermina úti rendelőben veheti igénybe az ügyeleti ellátást, illetve sürgős esetben, fekvő beteghez a 220-6693 telefonon kihívhatja az ügyeletes orvost.

Munkanapokon:

- 08.00 h és este 20.00 h közötti időben a sürgősségi ügyelet feladata a lakáson, szálláshelyen sürgős ellátást igénylő betegek, sérültek ellátása. **Az ügyelet a 220-6693 telefonszámon érhető el.**
- 12-16 h között a sürgős ellátásra szoruló járóbetegek a Hermina úti rendelőintézet ügyeleti helységében jelentkezhetnek. (08.00-12.00 h között, valamint 16-20 h között a betegek továbbra is a házi orvosukat, illetve annak helyettesét kereshetik fel).

Ezúton is szeretnénk tájékoztatni a zuglói lakosságot, hogy az ügyelet feladata a sürgősségi betegellátás folyamatosságának biztosítása, nem pedig a házi orvosok feladatának átvétele.

A lakáson fekvő betegek látogatása, gondozása továbbra is a választott házi orvos kompetenciája, a nekik szóló hívásokat pedig továbbra is az évtizedek óta megszokott rendben reggel 9 h-ig lehet bejelenteni a házi orvosi rendelőkben. Ezúton is szeretném felhívni a betegek figyelmét ennek betartására.

A rendelési időben érkező és az utóbbi időben elszaporodó, gyakran indokolatlan hívások egyrészt ellehetetlenítik a házi orvos kollégák nagy odafigyelést igénylő munkáját, másrészt jelentősen növelik a rendelésre várók várakozási idejét.

Természetesen sürgős esetben szükség lehet a házi orvos azonnali értesítésére, akinek most már lehetősége lesz mérlegelni, hogy maga látja el a beteget, továbbítja a hívást a kerületben működő sürgősségi szolgálatnak, esetleg a mentők segítségét kéri az eset ellátásához.

Döntését mindig annak függvényében hozza meg, hogy a rendelkezésére álló információk alapján szükségesnek látja-e a hívás átadását, vagy esetleg úgy ítéli meg, hogy a rendelési idő utánra is halaszthatja a beteg vizsgálatát. Tudni kell, hogy a sürgősségi ügyeleti szolgálat – noha azt erre felkészült és megfelelő felszereltséggel rendelkező orvosok teljesítenek szolgálatot – lehetőségei is korlátozottak, adott esetben szükségessé válhat a házi orvos, vagy az ügyeletes orvos által további segítség (mentő) igénybevétele.

Riasztó tünetek és panaszok jelentkezése esetén a beteg v. hozzátartozója is hívhatja a sürgősségi ügyeletet, akik a panaszok alapján rangsorolják a hívásokat, szükség esetén értesítik a házi orvost, vagy már a hívás alapján értesítik a mentőket.

Tudni kell, hogy a sürgősségi orvosi ügyelet lehetőségei a betegellátás során szigorúan körülhatároltak. Az ügyeleti szolgálat feladata kizárólag a sürgős ellátást igénylő betegek

helyszínen történő ellátása, kórházba utalása és az odaszállítás megszervezése, sürgős szakorvosi vizsgálat szükségessége esetén szakrendelésre utalása.

Nem feladatuk a beteg folyamatos kezelése, nem sürgős esetben az intézeti beutalás, továbbá nincs lehetőségük a beteg által folyamatosan szedett gyógyszerek receptre történő felírására. Ilyen igény felmerülése esetén kötelesek a beteget a házi orvosához irányítani.

Befejezésül kötelességünk tájékoztatni mindazokat, akik az ügyelet telefonját hívják, hogy minden hívást rögzítünk és a hangfelvételt 5 évig megőrizzük az esetleges későbbi viták és panaszok tisztázása érdekében.

Budapest, 2007. november 27.

**Dr. Mogyorós László
Zuglói Egészségügyi Szolgálat
Igazgató főorvosa**