

## Adósságkezelési szolgáltatás

Hatáskörrel rendelkező szerv:

- Képviselő-testület

Ténylegesen eljáró szerv:

- Polgármester

Az eljárás megindításának módja:

- írásban,
- formanyomtatványon

Az eljárást megindító irat benyújtásának helye:

**Ügyfélszolgálat, 1145 Budapest Bácskai utca 53.**

Ügyfélfogadás ideje: Hétfő: 13:15 – 18:00  
Szerda: 8:15 – 12:00 és 12:30 – 16:30  
Péntek: 8:15 – 11:30

**Ügyintézés határideje:** a hatósághoz történő megérkezést követő 21 nap

**Fellebbezési határidő:** a döntés közlésétől számított 15 napon belül lehet előterjeszteni

Az ügymenetre vonatkozó tájékoztatás:

Igénybe veheti, akinek lakcíme Budapest XIV. kerület területén van és életvitelszerűen is itt él. Az adósságkezelési program keretébe tartozó adósságtípusok: lakhatási költségek körébe tartozó közüzemi díjtartozás (vezetékes gázdíj, áramdíj, távhő-szolgáltatási, víz és csatornahálózati, szemétszállítási, központi fűtés díjtartozása), közösköltség-hátralék, valamint az épület- és fűtéskorszerűsítéssel járó külön költség hátralék, lakbérhátralék, hitelintézettel kötött lakáscélú kölcsönszerződésből fennálló tartozás.

A Polgármester a kérelemről határozattal dönt. Intézkedik a támogatás szolgáltatók felé történő utalásáról. Az adósságkezelési szolgáltatás időtartama alatt az adós köteles együttműködni a Zuglói Családsegítő és Gyermekjóléti Központ tanácsadójával, ennek elmulasztása esetén a támogatást meg kell szüntetni.

Aki adósságkezelési támogatásban részesült és azt kiegyenlítette, adósságkezelési szolgáltatásban a kiegyenlítést követő 12 hónapon belül ismételt nem részesülhet.

Az ügyintézéshez használt letölthető formanyomtatvány megnevezése:

- Adósság csökkentési támogatás iránti kérelem,
- Vagyonyilatkozat.

Az ügyintézéshez szükséges dokumentumok felsorolása:

- jövedelemigazolás (a háztartás nettó jövedelemviszonyait tanúsító igazolások, az igénylő és a vele közös háztartásban élő mindennemű rendszeres jövedelméről és rendszeres pénzellátásról a visszamenőleg a kérelem benyújtását megelőzően 1 hónapról),
- vagyonyilatkozat,
- lakás használatát igazoló irat,
- személyazonosító igazolvány,
- lakcímkártya,
- családi állapotra vonatkozó igazolás, amennyiben a kérelmező özvegy vagy elvált,
- TAJ kártya.

Eljárási illeték, illetve igazgatási szolgáltatási díj meghatározása: Nincs

Az eljáráshoz kapcsolódó alapvető jogszabályok felsorolása, helyi rendelet megnevezése:

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról,
- A közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (Ket.)
- 63/2006. (III. 27.) Korm. rendelet a pénzbeli és természetbeni szociális ellátások igénylésének és megállapításának, valamint folyósításának részletes szabályairól,
- Budapest főváros XIV. kerület Zuglói Önkormányzata Képviselő-testületének 11/2010. (IV. 23.) önkormányzati rendelete a pénzbeli és természetbeni szociális ellátások szabályairól.