

Az önkormányzat által nyújtott gyermekvédelmi és szociális ellátások

Szociális ellátórendszerünk szerteágazó, az ellátásokkal főként a gyermeket nevelő családoknak, a hátrányos munkaerőpiaci helyzetű aktív korú személyeknek, a megváltozott munkaképességű embereknek, az időskorúaknak és a megromlott egészségi állapotú lakosoknak igyekszünk segítséget nyújtani.

Ezzel a kiadvánnyal szeretnénk megkönnyíteni az eligazodást a jelenleg igénybe vehető ellátások között. A könnyebb áttekinthetőség érdekében a támogatások bemutatásánál jelezzük a vonatkozó jogszabályt, továbbá feltüntetjük a jogosultak körét és a juttatás összegét. Reméljük, összeállításunkkal segítünk Önöknek lehetőségeik megismerésében és jogaik érvényesítésében.

Ez irányú feladataink jelentős részét a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény (1993. évi III. törvény), a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény (1997. évi XXXI. törvény), valamint a helyi szociális és gyermekvédelmi tárgyú önkormányzati rendeletek (a továbbiakban: Ör.) alapján látjuk el. Az ellátásokkal kapcsolatos eljárási rendet az említett jogszabályok mellett a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény, valamint a pénzbeli és természetbeni szociális ellátások igénylésének és megállapításának, valamint folyósításának részletes szabályairól szóló 63/2006. (III. 27.) Kormányrendelet szabályozza. A kérelmek elbírálása a mindenkori hatályos jogszabályok rendelkezései alapján történik.

Általános szabályok:

- Az ellátások nem automatikusan járnak, azokat igényelni kell az érintetteknek. Az egyes eljárások indításához ügyírpustól függően különböző nyomtatványokat kell kitölteni. A nyomtatványokon minden esetben megtalálják, hogy a kérelem beadásához és elbírálásához mely iratokat szükséges mellékelni.

- Az igényléshez szükséges nyomtatványokat nem csak személyesen a Szociális Osztályon vehetik át, ezek megtalálhatók és letölthetők a www.zuglo.hu internetes honlapról is.
- A kérelmeket kétféle módon nyújthatják be – postán vagy személyesen. Személyesen (illetve törvényes képviselő, vagy meghatalmazott személy útján), a Polgármesteri Hivatal Szociális és Egészségügyi Osztályán és az Ügyfélszolgálati Irodákon (Bácskai utca 53., Csertő park 2.) adhatják le a papírokat.
A Szociális és Egészségügyi Osztály ügyfélfogadási rendje:
Hétfő: 13.30 órától – 18.00 óráig
Szerda: 8.15 órától – 16.30 óráig
Péntek: 8.15 órától – 11.30 óráig
- A kérelmet csak az esetben tudják kollegáink elbírálni, ha a kérelmező zuglói lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkezik és életvitelszerűen kerületünkben él. A lakóhely és tartózkodási hely megállapítása szempontjából a lakcímet igazoló hatósági igazolványban szereplő adat az irányadó.
- A ellátások megállapításakor döntő többségében a kérelem benyújtását megelőző hónapban elért nettó jövedelmet vizsgáljuk, amelyet család esetén úgy számítunk ki, hogy a család havi nettó összjövedelmét elosztjuk a családban élők számával (vannak olyan támogatások, ahol a háztartásban együttlakókkal, vagy fogyasztási egységgel számolunk).
- A jogszabályok a jövedelemhatárokat a mindenkori legkisebb öregségi nyugdíj meghatározott százalékában határozzák meg (a legkisebb öregségi nyugdíj összege 2010. évben 28.500 Ft).
- Amennyiben az igényléshez szükséges nyomtatványokat pontatlanul töltötték ki vagy a felsorolt dokumentumok másolatát nem csatolták a kérelemhez, az elbírálás során hiánypótlásra szólítják fel az Osztály munkatársai.
- Amennyiben a kérelmező nem szerepel még kerületünk ellátó rendszerében, a nyomtatvány beadását követően munkatársaink környezet-tanulmányt készítenek, melyről minden esetben előre értesítik az érintetteket.
- A szociális eljárásra vonatkozó kérelmek beadása költség és illetékmentes.

- A kérelem elbírálása után Hivatalunk a döntést az ügyféllel minden esetben írásban közli.
- A jogosulatlanul igénybe vett támogatás összegét vissza kell téríteni.

Jelen kiadvány terjedelme sajnos nem teszi lehetővé, hogy minden, az ellátásokat érintő, jogszabályt felsoroljunk, de a Szociális és Egészségügyi Osztály munkatársai készséggel állnak rendelkezésükre.

Gyermekek után igénybe vehető támogatások

1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság (1997. évi XXXI. törvény 19.§–20/A. §)

A támogatás feltételeként igazolni kell, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult különböző kedvezmények igénybevételére.

- Kedvezményre való jogosultsága annak a gyermeknek áll fenn, akinek családjában az egy főre jutó jövedelem
 - ha egyedülálló szülő neveli, ha a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogya-tékos, ha a gyermek nagykorú, de még nappali tagozatos tanulmányokat folytat: nem haladja meg a nyugdíjminimum 140%-át, (2010. évben 39.900 Ft.)
 - egyéb esetekben nem haladja meg a nyugdíjminimum 130%-át, (2010. évben 37.050 Ft.)
- Vagyoni helyzetet is vizsgálnia kell a hatóságnak.
- Egy évre állapítható meg a beadás napjától számítva.

A gyermeket az alábbi kedvezmények illetik meg:

- Gyermekétkeztetés:
 - bölcsődés, óvodás, 1-7 évfolyamos általános iskolás gyermek ingyenes étkezte-tésben részesül,
 - az előbb felsoroltaknál nagyobb gyermekek 50%-os kedvezményt kapnak.
- Évente két alkalommal (júliusban és novemberben) pénzbeli támogatásra jogosultak (2010. évben 5.800Ft).
- Térítésmentes tankönyvellátásban részesülnek.

2. Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás

(1997. évi XXXI. törvény 20/B. §)

Kiegészítő gyermekvédelmi támogatásra jogosult a gyermek gyámja, ha a gyám:

- köteles a gyermek tartására, és
- nyugalomban részesül.

A támogatás összege a nyugdíjminimum 22%-a (2010. évben 6.270 Ft). E formában a gyámok évente két alkalommal (július és november) egyszeri támogatásra is jogosultak (2010. évben 8.400 Ft).

3. Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás

(1997. évi XXXI. törvény 21. § és a 16/2010. (V.25.) Ör. 1. §)

Azokat a gyermekeket részesítjük ebben a támogatásban, akiknek családjában alkalmanként anyagi gondok jelentkeznek, vagy olyan helyzet alakult ki, amely már a létfenntartásukat is veszélyezteti, különösen:

- szociális válsághelyzetben lévő várandós anya gyermekének megtartása,
- gyermek fogadásának előkészítéséhez kapcsolódó kiadások,
- a nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartásának illetve,
- a gyermek családba való visszakerülésének elősegítése,
- betegség vagy iskoláztatás.

A támogatást gyermekenként adjuk, amelynek éves keretösszegét a helyi rendeletben meghatározottak figyelembe vételével állapítjuk meg.

Óvodáztatási támogatás

(1997. évi XXXI. törvény 20/C. § és a 16/2010. (V.25.) Ör. 2. §)

Az óvodáztatási támogatás az új jelentkezők részére első ízben annak a szülőnek folyósítható, aki harmadik, illetve negyedik életévét betöltött gyermekét 2009. január 1-jét követően beírta az óvodába.

Annak a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermeknek a szülője részére adható, aki

- a három-, illetve négyéves gyermekét beírta az óvodába, továbbá
- gondoskodik gyermeke rendszeres óvodába járatásáról, és
- akinek a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága fennáll.

A gyermek felett a szülői felügyeleti jogot gyakorló szülő, illetve ha mindkét szülő gyakorolja a szülői felügyeleti jogot mindkét szülő a jegyzői eljárásban önkéntes nyilatkozatot kell tegyen arról, hogy gyermekének hároméves koráig legfeljebb az iskola nyolcadik évfolyamán folytatott tanulmányait fejezte be sikeresen.

Az óvodáztatási támogatást ugyanazon gyermek után csak az egyik szülő kérheti. Az óvodáztatási támogatásra való jogosultságot akkor lehet megállapítani, ha a szülő a gyermekét annak az évnek az utolsó napjáig beírta az óvodába, amelyben a gyermek 4. életévét betöltötte. A helyi rendelet szerint szülőnek a gyermeke részére az első alkalommal nyújtott támogatást természetbeni juttatás formájában biztosítjuk.

Rendszeres pénzbeni ellátások

1. Időskorúak járadéka

(1993. évi III. törvény 32/B. § – 32/E. §)

Azoknak az öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személyeknek állapítjuk meg, akik nem rendelkeznek a megélhetésüket biztosító jövedelemmel. Megállapítható összegek:

- Jövedelemmel nem rendelkező, családban élő jogosult esetén, ha a családban az egy főre jutó havi nettó jövedelem a nyugdíjminimum 80%-át nem haladja meg, a járadék havi összege a nyugdíjminimum 80%-a (2010. évben: 22.800 Ft.).
- Jövedelemmel nem rendelkező, egyedül álló esetén a járadék havi összege: a nyugdíjminimum 95%-a, (2010. évben: 27.075 Ft.).

- Jövedelemmel nem rendelkező 75 év feletti, egyedül álló esetén a járadék havi összege, a nyugdíjminimum 130%-a, (2010. évben: 37.050 Ft).
- Jövedelemmel rendelkező jogosult esetén a járadék havi összege: a saját jövedelem és a fenti összegek közötti különbözet.

A jövedelem vizsgálatkor a saját és a vele közös háztartásban élő házastársa, élettársa jövedelmét vizsgáljuk.

2. Aktív korúak ellátása

(1993. évi III. törvény 33. § – 37/G. § és a 11/2010. (IV. 23.)
Ör. 1. § - 3. §)

Azoknak a 18. életévüket betöltött, aktív korú személynek állapítjuk meg:

- aki egészségkárosodott személynek minősül (munkaképességét legalább 50%-ban illetve 67%-ban elvesztette vagy vakok személyi járadékában, illetve fogyatékosági támogatásban részesülnek) vagy
- aki az álláskeresési támogatás időtartamát kimerítette, vagy
- aki a Munkaügyi Központtal a beadást megelőző két évből egy évet együttműködött, vagy
- akinek esetében az ápolási díj, a gyermekgondozási segély, a gyermeknevelési támogatás, a rendszeres szociális járadék, a rokkantsági nyugdíj stb. megszűnt és a közvetlenül a kérelem benyújtását megelőzően a Regionális Munkaügyi Központtal (annak Kirendeltségével) legalább három hónapig együttműködött.

Az ellátás megállapításának feltétele, hogy a kérelmező családjában az egy fogyasztási egységre jutó havi jövedelme nem haladja meg a nyugdíjminimum 90%-át (2010. évben 25.650 Ft) és vagyona nincs. Ha a kérelmező valamint családja a jogszabályban meghatározott értéket meghaladó vagyonnal rendelkezik, nem jogosult az ellátásra (nem minősül vagyonnak a kérelmező és családja által lakott ingatlan).

Az aktív korúak ellátása keretében nyújtható:

- rendelkezésre állási támogatás vagy
- rendszeres szociális segély.

2.1. Rendelkezésre állási támogatás

A rendelkezésre állási támogatásban részesülő személynek az ellátás feltételeként együttműködési kötelezettség áll fenn a Közép-magyarországi Regionális Munkaügyi Központ Kassai utcai Kirendeltségével (IV. ker. Kassai utca 24/b), vagy a Pályakezdő és Diplomás állás-keresők Közvetítő Irodájával (IX. ker. Ráday utca 42-44.). A rendelkezésre állási támogatásra jogosult személy a számára felajánlott közcélú munkát köteles elfogadni. Egy családban egyidejűleg csak egy személy jogosult rendelkezésre állási támogatásra. A teljes hónapra járó támogatás összege 2010. évben 28.500 Ft.

A jogosultságot két évente felülvizsgáljuk. A megállapított ellátás folyósítása változatlan körülmények fennállása esetén határozatlan ideig tart, de legfeljebb az 55. életév betöltéséig.

2.2. Rendszeres szociális segély

A segélyre jogosultak köre:

- az egészségkárosodott személy,
- az a személy, aki az 55. életévét betöltötte,
- aki 14 éven aluli gyermekeket nevel feltéve, hogy a gyermekre való tekintettel a család nem részesül gyermekgondozási támogatásban, gyermekgondozási díjban, terhességi gyermekágyi segélyben és a gyermek ellátását napközbeni intézményi elhelyezésben nem tudják biztosítani.

A rendszeres szociális segély havi összege a családi jövedelemhatár összegének és a jogosult családja havi összjövedelmének különbözete, a családi jövedelemhatár összege megegyezik a család fogyasztási egységeihez tartozó arányszámok összegének és az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összege 90%-ának (2010. évben 25.650 Ft) szorzatával. Az ellátás legmagasabb összege 2010. január 1-jétől 60.236 Ft. Az ellátás feltételeként rendszeres szociális segélyezett személynek együttműködési kötelezettsége áll fenn (kivéve: az egészségkárosodott személyt) a Zuglói Családsegítő és Gyermek-

jóléti Központtal. A családban egyidejűleg egy személy jogosult rendszeres szociális segélyre.

Az ellátásra való jogosultságot két évente felülvizsgáljuk. A megállapított ellátás folyósítása változatlan körülmények fennállása esetén határozatlan ideig tart, de legfeljebb az ellátásban részesülő a reá irányadó nyugdíjkorhatár, illetőleg 62. életév betöltéséig.

3. Lakásfenntartási támogatás

(1993. évi III. törvény 38. §–39. § és a 11/2010. (IV. 23.)

Ör. 4. § - 5. §)

A lakásfenntartási támogatás legfőbb célja, hogy az ügyfelet segítsük lakása megtartásában és a lakás fenntartásával kapcsolatos rendszeres kiadásainak kifizetésében.

A lakásfenntartási támogatás jogcímei:

- alanyi jogú
- normatív alapú, és
- helyi lakásfenntartási támogatás.

Az **alanyi és a normatív** alapon a lakásfenntartási támogatásra való jogosultságot a szociális törvény határozza meg, a **helyi lakásfenntartási** támogatás az önkormányzat rendeletének szabályai szerint kerül elbírálásra.

Alanyi jogon az a személy jogosult lakásfenntartási támogatásra, aki adósságkezelési szolgáltatásban részesül. A támogatást az adósságkezelés időtartamára kell megállapítani.

Normatív alapon az a személy, akinek a háztartásában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 150%-át (2010. január 1-től 42.750 Ft) feltéve, hogy a lakásfenntartás elismert havi költsége a háztartás havi összjövedelmének 20%-át meghaladja. A normatív lakásfenntartási támogatás esetében a lakásfenntartás elismert havi költsége az elismert lakásnagyság (Szociális törvényben meghatározott m² szerint) és az egy négyzetméterre jutó elismert költség szorzata. Az egy négyzetméterre jutó elismert havi költség 2010. évben 450 Ft.

Helyi lakásfenntartási támogatásra jogosult az a háztartás, ahol:

- **egyedülélő** esetén a jövedelme nem haladja meg a nyugdíjminimum 240%-át (2010. évben 68.400 Ft/fő), és a háztartás elismert lakásfenntartási költsége eléri a jövedelem 30%-át
- **család** esetén a jövedelme nem haladja meg a nyugdíjminimum 200%-át (2010. évben 57.000 Ft/fő), és a háztartás elismert lakásfenntartási költsége eléri a jövedelem 30%-át és csak az önkormányzati rendeletben elismert minimális lakásnagyságig adható. (Egy-kettő személy esetében legfeljebb 50 m², további lakásban élő személyek esetén személyenként + 10 m² vehető figyelembe).

Elismert lakásfenntartási költség: a lakbér vagy albérleti díj; a lakáscélú pénzügyi kölcsön törlesztő részlete; a távhő-szolgáltatási díj; a közös költség; a csatornahasználati díj; a szemétszállítás költsége; a villanyáram költsége; a vízfogyasztás költsége 4 m³/fő/hó mértékig; a gázfogyasztás költsége, palackos gáz esetén névre szóló számlával; valamint a tüzelőanyag költsége névre szóló számlával.

A lakásfenntartási támogatás a beadás hónapjának első napjától egy évre állapítható meg, összege minimum 2.500 Ft/hó. Ugyanazon lakásra vonatkozóan csak egy jogosultnak lehet a támogatást megállapítani, függetlenül a lakásban élő személyek és háztartások számától.

4. Ápolási díj

(1993. évi III. törvény 40 § – 44. § és a 11/2010. (IV.23.)

Ör. 6. § - 7. §)

Tartósan gondozásra szoruló személy otthoni ápolását ellátó nagykorú hozzátartozó részére biztosított anyagi hozzájárulás:

- Ápolási díjra jogosult az a hozzátartozó, aki súlyos fogyatékos vagy tartósan beteg 18 év alatti személy gondozását, ápolását végzi. Az ápolási díj havi összege: a nyugdíjminimum 100%-a. (2010. évben bruttó 28.500 Ft).
- Fokozott ápolási igényű, súlyos fogyatékos személy gondozása esetén a nyugdíjminimum 130%-a, (2010 évben: bruttó 37.050 Ft).

- A helyi önkormányzati rendeletében foglaltak alapján is megállapítható az ápolási díj annak a hozzátartozónak, aki 18. életévét betöltött tartósan beteg személy ápolását végzi, és családjában az egy főre jutó havi nettó jövedelem nem haladja meg a nyugdíjminimum 200%-át, (2010 évben: 57.000 Ft).
Ebben az esetben az ápolási díj havi összege: a nyugdíjminimum 100%-a. (2010. évben bruttó 28.500 Ft).

A háziorvos által kiállított igazolás, a környezettanulmány valamint a gondozási központ véleménye alapján kerül megállapításra a jogosultság. A rászorultságot és az ápolás szükségességét két évente felülvizsgáljuk.

5. Közgyógyellátás

(1993. évi III. törvény 49. § – 53. § és a 11/2010.(IV. 23.)
Ör. 13. §)

A szociálisan rászorult személy részére az egészségi állapot megőrzéséhez és helyre-állításához kapcsolódó kiadásainak csökkentése érdekében biztosított hozzájárulás.

Az igazolvány alapján térítésmentesen vehetők igénybe:

- a megállapított gyógyszerkeret mértékéig a gyógyszerek,
- gyógyászati segédeszközök,
- rehabilitáció céljából igénybe vehető gyógyászati ellátások.

A jogosultság alapja:

- alanyi,
- normatív és
- helyi önkormányzati rendeletben szabályozottak szerint (méltányossági).

Az **alanyi és a normatív** alapon adott igazolványra való jogosultságot a törvény határozza meg, a méltányosságból adható támogatás esetén a jogosultság feltételeit a helyi rendelet szabályozza.

Alanyi jogon jogosult többek között a rendszeres szociális segélyben részesülő egészségkárosodott, a rokkantsági járadékos, aki I., II. csoportú rokkantsága alapján részesül nyugellátásban, a baleseti nyugellátásban részesülő személy, valamint az, aki vagy aki után szülője vagy eltartója magasabb összegű családi pótlékban részesül stb.

Normatív alapon jogosult az a személy, akinek családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem éri el egyedül élő esetében a nyugdíjminimum 150%-át, család esetén a 100%-át és az elismert gyógyszerköltség meghaladja a nyugdíjminimum 10%-át.

Méltányossági alapon azok kaphatnak igazolványt, akik a törvény által meghatározott alanyi és normatív közgyógyellátásra nem jogosultak, és az egy főre jutó havi nettó jövedelmük:

egyedülélő esetén nem haladja meg a nyugdíjminimum – 240%-át (2010. évben: 68.400 Ft/fő), és havi rendszeres gyógyító ellátásának a regionális egészségbiztosítási pénztár (a továbbiakban: REP) által elismert térítési díja meghaladja a nyugdíjminimum 15%-át (2010. évben 4.275 Ft). – 300%-át (2010. évben: 85.500 Ft/fő), és havi rendszeres gyógyító ellátásának a REP által elismert térítési díja meghaladja a nyugdíjminimum 25%-át (2010. évben 7.125 Ft).
család esetén nem haladja meg a nyugdíjminimum – 250%-át, (2010. évben: 71.250 Ft/fő), és havi rendszeres gyógyító ellátásának a REP által elismert térítési díja meghaladja a nyugdíjminimum 15%-át (2010. évben 4.275 Ft).

Amennyiben az alanyi jogon jogosultak egyéni gyógyszerkeret megállapítását kérik, illetve a normatív és méltányossági kérelmet benyújtóknak a kérelmükhöz a háziorvos által kiállított igazolást is mellékelni kell. A jogosultság megállapítása méltányossági alapon történő kiállítása esetén egy évre, az alanyi jogosultság esetén két évre történik.

6. Egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság

(1993. évi III. törvény 54. §)

Az a személy, aki nem rendelkezik egészségbiztosítással, szociális rászorultsága alapján kérheti az egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság megállapítását, ha

- a kérelmező családjában az egy főre jutó havi nettó jövedelem a nyugdíjminimum 120%-át (2010. évben 34.200 Ft) illetve az egyedül élő esetén jövedelme a nyugdíjminimum 150%-át, (2010. évben 42.750 Ft) nem haladja meg, és
- kérelmező valamint családja a jogszabályban meghatározott értéket meghaladó vagyonnal rendelkezik nem jogosult az ellátásra (nem minősül vagyonnak a kérelmező és családja által lakott ingatlan).

Az ellátásra való jogosultságról hatósági bizonyítványt állítunk ki, amelynek hatályossága egy év.

7. Adósságkezelési szolgáltatás

(1993. évi III. törvény 55. §-55/C. § és a 11/2010. (IV. 23.)

Ör. 14. § -17. §)

A lakhatás megőrzését szolgáló támogatás. A támogatás megállapításának feltétele, hogy az adós vállalja az adósságkezelési tanácsadóval (Zuglói Családsegítő és Gyermekjóléti Központ) való együttműködést, és azt folyamatosan teljesíti, illetve, hogy a támogatás folyósítására meghatározott részletek fizetésén túl, a háztartás esedékes havi számláit is határidőre rendezi és bemutatja a tanácsadójának.

A támogatást az az adós kérheti, akinek

- adóssága 50.000 Ft-ot meghaladja és valamelyik tartozása legalább hat havi, és
- háztartásában az egy főre jutó havi nettó jövedelem nem haladja meg
- egyedül élő esetén a nyugdíjminimum 200%-át, (2010. évben 57.000 Ft), családban élő esetén a 150%-ot, (2010. évben 42.750 Ft), és a

- lakás nem lehet nagyobb a lakásfenntartási támogatást szabályozó önkormányzati helyi rendeletben elismert minimális lakásnagyságnál és
- kérelmező valamint családja a szociális törvény szerinti vagyonnal nem rendelkezik.

A támogatás maximum 18 hónapra állapítható meg. Az adósság legalább 25%-át önerőből kell fedezni. Az adósnak valamint családjának rendelkeznie kell a havi számlák kifizetését biztosító jövedelemmel.

Védett fogyasztói státusz

A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet valamint a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet tartalmazza a „védendő fogyasztóra” vonatkozó részletes szabályokat. Védendő fogyasztónak számít aki, vagy akinek a háztartásában élő természetes személy szociálisan rászoruló vagy fogyatékkal élő fogyasztó. A védett fogyasztót részletfizetési kedvezmény illetve fizetési haladék vagy előre fizető mérő felszereléséhez való jog illeti meg.

Szociálisan rászorulónak számít az a fogyasztó, aki

- időskorúak járadékában részesül,
- aktív korúak ellátására jogosult,
- lakásfenntartási támogatásban részesül,
- ápolási díjban részesül,
- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult,
- otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül
- nevelő szülő, hivatásos nevelő szülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába elhelyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket.

A védett fogyasztói státuszhoz a nyilvántartásba vételt a fogyasztónak kell a szolgáltatónál kezdeményezni

- az erre a célra rendszeresített nyomtatványon (30 napnál nem régebbi, a fogyasztó által kitöltött és aláírt, valamint hivatalunk által is igazolt) vagy
- a fenti ellátásokról szóló határozat eredeti példányának bemutatásával.

A szociálisan rászoruló személy részére a védendő fogyasztói nyilvántartásba történő felvétel iránti kérelemhez a szükséges nyomtatványt a szolgáltatók kirendeltségei biztosítják.

A szolgáltató a védendő fogyasztókról vezetett nyilvántartásában tárgyév február 15-én szociálisan rászoruló személyként szereplő jogosultat tárgyév március 1-jéig írásban tájékoztatja jogosultsága ismételt igazolásának kötelezettségéről. A szolgáltató az értesítéssel egyidejűleg megküldi a szociálisan rászoruló fogyasztó részére a nyomtatványt ismételt igazolás kiállítása céljából.

Nem rendszeres pénzbeni ellátások

1. Átmeneti segély

(1993. évi III. törvény 45. § és a 11/2010. (IV. 23.)
Ör. 8. § -10. §)

Ez a segélyforma ad lehetőséget a rendkívüli élethelyzetek támogatására, aki egy-egy alkalommal kerül olyan nehéz helyzetbe, amit képtelen egyedül megoldani, akkor egyedi elbírálás alapján megállapított átmeneti segéllyel tudjuk támogatni. Ilyen helyzet állhat elő például elemi kár bekövetkezésekor, kórházi kezelés, műtét, alkalmanként szedett gyógyszer magas költsége stb. esetén. Legfontosabb feltétele a jövedelem, amely nem haladhatja meg:

- Egyedülélők esetén a nyugdíjminimum 150%-át (68.400 Ft/hó),
- Két fős család esetén a nyugdíjminimum 220%-át (62.700 Ft/hó),
- 3 fős család esetén a nyugdíjminimum 190%-át (54.150 Ft/hó),
- 4 fős család esetén a nyugdíjminimum 150%-át (42.750 Ft/hó),

- 5 és további fő esetén a nyugdíjminimum 120%-át (34.200 Ft/hó).

A Szociális Bizottság annak a személynek illetve családnak, akiknek a jövedelme a fenti értékhatárt egyedül élő esetén 160%-kal, család esetén 50%-kal meghaladja, kivételes méltánylást érdemlő esetben átmeneti segély megállapítását javasolhatja a polgármesternek.

Ez a segélyforma a szociálisan rászorult személyek számára csak kiegészítés a megélhetés javításához, azonban állandó forrásaként nem szolgálhat.

2. Temetési segély

(1993. évi III. törvény 46. § és a 11/2010.(IV.23.)
Ör.11. § - 12. §)

A temetési segély annak a személynek adható, aki a meghalt személy eltemetetéséről gondoskodik annak ellenére, hogy nem volt köteles vagy tartásra köteles volt ugyan, de a temetési költségek viselése saját vagy családja létfenntartását veszélyezteti. Folyósításának feltétele, hogy a kérelmező saját, illetve családjában az egy főre jutó havi nettó jövedelem nem haladja meg a nyugdíjminimum 300%-át (2010. évben 85.500 Ft/fő). A támogatás mértéke a helyi önkormányzati rendelet alapján függ a jövedelemtől és a temetési számla összegétől, legkisebb összege 2010. évben 28.500 Ft.

Nem jogosult temetési segélyre az a személy illetve család, akinek esetében:

- meghaladja a jövedelme a nyugdíjminimum 300%-át (85.500 Ft)és/vagy
- a temetési számla összege meghaladja a legolcsóbb temetés (köztemetés) összegének hatszorosát (2010. évben 411.690 Ft),
- a temetési számla kiállításától számított 3 hónap eltelte után, valamint
- aki hadigondozásról szóló 1994. évi XLV. törvény alapján temetési hozzájárulásban részesül.

Egyéb támogatások

Hivatalunk egyéb jogszabályok alapján az előzőekben leírt segélyezés mellett az alábbi támogatások megállapítását, működési engedélyek kiadását is végzi:

- súlyos mozgáskorlátozottak közlekedési kedvezményei,
- hadigondozotti pénzellátások,
- szociális és gyermekjóléti szolgáltatások működési engedélyezésével kapcsolatos ügyek intézése,
- fiatal házasok első lakáshoz jutásának támogatása,
- lakásépítés helyi támogatás (kamatmentes kölcsön).