

TÁJÉKOZTATÓ
elektronikus együttműködésre kötelezett szervek részére

1. *Hivatalos elektronikus elérhetőségek:*

a.) Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzata (a továbbiakban: Zuglói Önkormányzat) biztonságos kapcsolattartási címe az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény (a továbbiakban: Eügyintézési törvény) alapján az alábbi:

A Hivatali Kapu rövid neve: **ZUGLOPMH**

KRID azonosító: **503296915**

b.) Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Polgármesteri Hivatal (a továbbiakban: Zuglói Polgármesteri Hivatal) biztonságos kapcsolattartási címe az E-ügyintézési törvény alapján az alábbi:

A Hivatali Kapu rövid neve: **ZUGLOTECH**

KRID azonosító: **459657115**

2. *Információátadási szabályzat*

A Zuglói Önkormányzat és a Zuglói Polgármesteri Hivatal hatályos információátadási szabályzata az alábbi linken érhető el:

feltöltés alatt

3. *Tájékoztatás a biztonsági szintről*

Az elektronikus ügyintézés biztosító szerv az elektronikus kapcsolattartás során elvárt biztonsági szintjéről az alábbi tájékoztatást adja (E-ügyintézési törvény 18.§ (8) szerint): 2-es biztonsági szint.

4. *Rendelkezésre állás*

A Zuglói Önkormányzat és a Zuglói Polgármesteri Hivatal vállalja, hogy hétfőn 8.00-18.00, kedden és csütörtökön 8.00-16.00, szerdán 8.00-16.30, pénteken 8.00-13.30 óra között 98 %-ban biztosítja az elektronikus ügyintézés elérhetőségét.

Ezen időszakon kívül vállalja, hogy a <https://www.zuglo.hu/e-ugyintezes/> felületen található ügýtípusokban napi 24 órában biztosítja az elektronikus ügyintézés lehetőségét.

A tervezett üzemszünet és a különleges karbantartási szünet (verzióváltás) időtartama nem számít bele a szolgáltatás kiesési idejébe, illetve az éves rendelkezésre állás számításakor nem kell figyelembe venni.

5. *Rendszeres karbantartások*

„A (szakrendszer) karbantartására dátumóra között karbantartást végez. A megadott időablakon belül az e-ügyintézési rendszerben egyes szolgáltatások korlátozottan érhetők el.”

Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzata

info@zuglo.hu; hivatal@zuglo.hu

hivatali kapu: ZUGLOPMH

KRID:503296915

1145 Budapest, Pétervárad utca 2.

6. Rendkívüli helyzet

Az Eügyintézési törvény 56. § (1)-(3) bekezdésében foglaltak szerint az együttműködő szerv minden olyan tervezhető technikai tevékenységet, amely az informatikai együttműködés korlátozását vagy szünetelését eredményezi, köteles olyan időszakra ütemezni, amelyben a szünetelés az ügyek intézése és a közfeladatok teljesítése során a lehető legkisebb fennakadást okozza. Az együttműködő szerv minden olyan előre tervezett technikai tevékenységről köteles az együttműködő szerveket és a Felügyeletet legalább 5 nappal előbb tájékoztatni, amely az informatikai együttműködés korlátozását vagy akadályozását eredményezi. Az informatikai együttműködést korlátozó vagy akadályozó üzemzavart az együttműködő szerveknek haladéktalanul jelezni kell, azt haladéktalanul el kell hárítani, és az együttműködő szervek részére a más úton történő együttműködés lehetőségeit, egyidejű tájékoztatásuk mellett biztosítani kell.

Az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016. (XII.19.) Korm. rendelet 149. § (1)-(2) bekezdésében foglaltak szerint a következőkről tájékoztatjuk az együttműködő szerveket és a Felügyeletet:

- a) a technikai tevékenység tervezett *kezdő és záró időpontját*, nap, óra és perc pontossággal;
- b) a technikai tevékenységgel pontosan *érintett informatikai együttműködési szolgáltatás*, forma vagy megoldás meghatározását, funkcionalitásukban bekövetkező változásokat;
- c) ha a tervezett technikai tevékenység az informatikai együttműködésben változást, korlátozást vagy akadályt eredményez, a *változás, korlátozás vagy akadály pontos leírását*, valamint az informatikai együttműködési szolgáltatás, forma vagy megoldás igénybevételében bekövetkező változások leírását;
- d) a *technikai tevékenység ideje alatt alkalmazható* egyéb informatikai és nem informatikai együttműködési szolgáltatás, forma vagy megoldás leírását.
- e) az *üzemzavar leírását*;
- f) az üzemzavar *elhárításának várható időtartamát*;
- g) az informatikai együttműködés *egyéb lehetőségét*.

Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzata

info@zuglo.hu; hivatal@zuglo.hu

hivatali kapu: ZUGLOPMH

KRID:503296915

1145 Budapest, Pétervárad utca 2.