

ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Zugló Információs és Média csoport Kft. adatkezeléseivel kapcsolatban

Hatályos: 2020. október 1. napjától

I. Bevezetés

Budapest Főváros XIV. Kerület Zugló Képviselő-testülete a 21/2020. (II. 27.) önkormányzati határozatban a médiacég megalapítására a Zuglói Városgazdálkodási Közszolgáltató Zrt.-t kérte fel. Ennek alapján 2020. március 26-án a Cégbíróság bejegyezte a **Zugló Információs és Média csoport Kft.-t** (a továbbiakban: ZIM/Adatkezelő), amelyet Budapest Főváros XIV. Kerület Zugló Önkormányzata print és online platformokon kommunikációs, tartalom-előállítási és publikálási feladatok elvégzésével, valamint médiaszolgáltatásokkal, közvélemény-kutatásokkal kapcsolatos feladatokkal bíz meg.

Jelen tájékoztató (a továbbiakban: Adatkezelési Tájékoztató) a Zugló Információs és Média csoport Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő) által kiadott papíralapú nyomtatvány – Zuglói Lapok – illetve online platformok – www.zuglo.hu és a <https://www.facebook.com/zuglo14> – tartalmának előállítása, internet útján elérhető, illetve letölthető szolgáltatások, esetlegesen megrendezésre kerülő nyereményjátékok során felmerülő személyes adatkezelésre és adatfeldolgozásokra vonatkozik.

II. Általános rendelkezések

II.1. Az Adatkezelő jogosult az Adatkezelési Tájékoztatót az érintettek tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani.

II.2. A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében a hozzájárulás minden esetben *önkéntes és bármikor visszavonható*, illetve bármely jogalap esetében az adatkezelés körülményeiről *tájékoztatót kérhető* az adatvedelem@zuglo.hu e-mail címre vagy az Adatkezelő 1149 Budapest, Limanova tér 25. címre történő megküldésével is.

III. Az adatkezelő adatai:

Teljes név	Zugló Információs és Média csoport Kft.
Székhely	1149 Budapest, Limanova tér 25.
Képviseli	Murányi Gábor Marcell ügyvezető; zugloimcs@gmail.com
Adatvédelmi tisztviselő	dr. Drávai Bernadett; adatvedelem@zuglo.hu

IV. Az adatkezelés alapelvei

IV.1. Az Adatkezelő a rögzített személyes adatokat a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályokkal – így különösen az *Európai Unió 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendeletével (GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénnyel* –, az adatvédelemre vonatkozó nemzetközi egyezményekkel, uniós jogi aktusokkal, valamint a *médiaszolgáltatásról és tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény* (a továbbiakban: Mttv.), a *gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény* és egyéb jogszabályokkal összhangban, és a jelen Adatkezelési Tájékoztatónak megfelelően kezeli. Az érintettek személyes adataikhoz való jogának érvényesítése érdekében az Adatkezelő tiszteletben tartja a fent hivatkozott jogszabályokban lefektetett, Szolgáltatásai esetén alkalmazandó alapelveit.

IV.2. Az Adatkezelő elkötelezett az érintettek személyes adatainak védelme iránt, ezért adatkezelési gyakorlatát az irányadó hatályos jogszabályokhoz igazítja az érintettek magánszférájának védelme és tiszteletben tartása mellett, és törekszik az érintettek alapvető szabadságjogait még a saját jogos érdekei előtt is tiszteletben tartani. Ugyanakkor az Alaptörvény, a sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. törvény (Smtv.) és az Mttv. olyan társadalmi felelősséget is ró az adatkezelőre, amelyek biztosítása érdekében a véleménynyilvánítás, a sajtó szabadsága, továbbá a tájékoztatáshoz fűződő alapjogok érvényesülését is biztosítani kell, sokszor az érintettek jogainak korlátozása mellett. Vannak továbbá olyan adatkezelési jogalapok, amelyek esetében az Adatkezelő jogos érdekei elsőbbséget élveznek egyes érintetti szabadságjogokkal szemben. Amennyiben jogos érdeken alapuló érdekmérlegelési teszt az adatkezelés jogalapja, az érintett jogosult az érdekmérlegelési teszt megismerésére, és tiltakozást terjeszthet elő az adott adatkezelés ellen.

IV.3. Az Adatkezelő az érintett jelen Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott személyes adatait akként, addig az időtartamig és arra a célra kezeli, amelyet a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban előzetesen meghatározott, és amelyre megfelelő jogalappal rendelkezik.

IV.4. Az Adatkezelő minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesz, eljárási szabályt kialakít annak érdekében, hogy biztosítsa az érintettek által megadott, illetve hozzáférhetővé tett személyes adatok biztonságát az adatkezelés teljes folyamata során.

IV.5. Az Adatkezelési Tájékoztatóban használt kifejezéseket a GDPR. 4. cikkében meghatározott fogalmak szerint kell értelmezni. Amennyiben egyedi kúriai vagy alkotmánybírói iránymutatás születik egy fogalom értelmezéséről, értelemszerűen azt is figyelembe kell venni.

V. Adatkezelés célja

A ZIM adatkezelésének célja lehet:

- a) Szolgáltatás nyújtása
- b) jogszabályi kötelezettségek teljesítése
- c) szerződéses kötelezettségek teljesítése
- d) kapcsolattartás üzleti partnerekkel és ezek munkavállalóival, megbízottaival
- e) lehetséges üzleti partnerek felkutatása és marketingtevékenység végzése

➤ A Szolgáltatás(ok) nyújtása körében cél:

- a) a véleménynyilvánítás szabadsága és a közvélemény tájékoztatása, a demokratikus közügyek vitatása, sajtószabadság megvalósulása;
- b) az érintettek azonosítása, a többi érintettől való megkülönböztetése;
- c) az érintettel való kapcsolattartás;
- d) illetéktelenek személyes adatokhoz való hozzáféréseinek megakadályozása;
- e) az érintett által igénybe vehető Szolgáltatások és részsolgáltatások azonosítása;
- f) kiskorú érintettek védelme és jogosulatlan adatkezelés megelőzése;
- g) a Szolgáltatás testre szabásának elősegítése, a kényelmi funkciók igénybevétele;
- h) az érintett által szolgáltatott adatok és információk alapján személyre szabott Szolgáltatások és részsolgáltatások nyújtása;
- i) a Szolgáltatások fejlesztése érdekében statisztikák, elemzések készítése;
- j) az érintett által generált tartalmak (pl. hozzászólás, chat, blog, fórum, fotóalbum, stb.) közzététele,
- k) nyereményjáték, díjazással vagy nyereménnyel járó egyéb megmérettetés (pl. pályázat, verseny, stb., együtt: nyereményjáték) során a szervezés és lebonyolítás, a többszörös regisztrációk kiszűrése, a nyertesek azonosítása és értesítése, a panaszok kezelése, a nyeremény, díj kézbesítése, illetve a megnyert szolgáltatás igénybevétele, az ezzel kapcsolatos ügyintézés és a számviteli kötelezettségek teljesítése;
- l) közösségi funkciók esetén internetes közösség alkotása, az érintettek egymás általi azonosítása, ismerkedésük lehetővé tétele, érintettek által generált tartalmak közzétételéhez tárhely biztosítása, a Felhasználási Feltételekben meghatározott internetes közösség informálása a közösségben zajló eseményekről
- m) adat- és információbiztonság érdekében, továbbá a visszaélések szűrésére és megakadályozására biztonsági mentések és egyéb védelmi intézkedések, archiválás;
- n) az elszámoltathatóság alapelvei jegyében, az Adatkezelő kötelezettségeinek teljesítését igazoló naplózások és dokumentációk;
- o) a felhasználói élmény fokozása érdekében, a technikai és fejlesztési újdonságok bevezetése érdekében folyamatos fejlesztés, tesztelés és javítás;

➤ A hirdetésmegjelenítés és/vagy tartalomszolgáltatás keretében a ZIM az érintett által rendelkezésére bocsátott adatokat kezeli.

VI. Az adatkezelés jogalapja, általános alapvetések

A Személyes adatot a ZIM az alábbi esetekben kezeli:

VI.1. Jogalapok

- a) ha az érintett *hozzájárulását adta* személyes adatainak kezeléséhez
- b) ha az adatkezelés *olyan szerződés teljesítéséhez szükséges*, amelyben az érintett az egyik fél vagy kedvezményezett, illetve az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- c) ha az adatkezelés az *Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez* szükséges (így például ha az adózási és számviteli kötelezettségeket szabályozó 1995. évi CXVII., 2000. évi C., 2003. évi XCII., 1997. évi CLV. törvényeken alapul)
- d) ha az adatkezelés az *érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek* védelme miatt szükséges;
- e) ha az adatkezelés a *ZIM vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek* érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdek(ek)kel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek a személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek. Ebben a körben különös jelentősége van a közösség tájékoztatáshoz való jogának, valamint a véleménynyilvánításhoz való alapvető jognak, különös tekintettel az Smtv. 10. §-ára is, melynek értelmében mindenkinek joga van megfelelő tájékoztatásra a közélet ügyeiről, valamint a magyar állampolgárok és a magyar nemzet tagjai számára jelentőséggel bíró eseményekről.

Ha az adatkezelés jogalapja GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja – jogos érdek akkor *érdekmérlegelési teszt* lefolytatása szükséges. Amennyiben a ZIM vagy harmadik személy jogos érdeke indokolja, a jogos érdek biztosítása érdekében történik az adatkezelés.

Ezen teszt keretében:

- Meg kell határozni, hogy mi alkotja a ZIM vagy a harmadik fél jogos érdekét, és meg kell vizsgálni, hogy mi alkotja az érintettnek olyan érdekeit vagy alapvető jogait és szabadságait, amelyek a személyes adatok védelmét teszik szükségessé.
- Ezt követően a fenti pontokban írt tényezők alapján előzetes mérlegelést kell elvégezni
- Az előzetes mérlegelés eredményéhez képest, amennyiben az érdekmérlegelés eredménye nem egyértelmű, további garanciákat kell társítani az érintett jogainak védelmében. Az elszámoltathatóság elve alapján a fenti pontokban leírt mérlegelés elvégzését és annak eredményét dokumentálni kell.

VI.2. A személyes adatok ZIM általi felvétele és kezelése az ingyenesen elérhető szolgáltatások esetén főszabályként a Szolgáltatást igénybe vevő érintett *önkéntes hozzájárulásán* alapul a *GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja* szerint.

Az érintett a hozzájárulást az adott Szolgáltatás, annak részszolgáltatása *igénybevételével* (pl. weboldal megnyitása, regisztráció, kérdés megválaszolása, hozzászólás nyilvánosságra hozatala, stb.), használatának kezdeményezésével, használatával illetve megrendelésével adja meg.

VI.3. Különleges adatokat a ZIM csak abban az esetben kezel, ha ahhoz az érintett *kifejezett hozzájárulását adta*, vagy azokat az érintett *kifejezetten nyilvánosságra hozta*, vagy az adatkezelés *jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez*, illetve védelméhez

szükséges, illetve ha az adatkezelés *jelentős közérdek* miatt szükséges uniós jog vagy tagállami jog alapján, és arányos az elérni kívánt céllal, tiszteletben tartja a személyes adatok védelméhez való jog lényeges tartalmát, és az érintett alapvető jogainak és érdekeinek biztosítására megfelelő és konkrét intézkedéseket ír elő.

VI.4. Az Adatkezelő nem kínál információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokat közvetlenül gyermekeknek, de ennek ellenére elképzelhető, hogy a Szolgáltatást gyermekek is igénybe veszik. A 16. életévét be nem töltött gyermekek adatkezelésre vonatkozó hozzájárulása csak akkor jogszerű, ha a hozzájárulást a gyermek felett szülői felügyeletet gyakorló adta meg vagy engedélyezte. A felhasználó szavatolja, hogy a hozzájárulás a fenti jogszerűségi feltételnek megfelel.

VI.5. Az adatot megadó szavatol azért, hogy a Szolgáltatás során harmadik természetes személyekről megadott, hozzáférhetővé tett személyes adat kezeléséhez (pl. cikk küldése, érintett által generált tartalom közzététele) a harmadik természetes személy érintett hozzájárulását jogszerűen és bizonyíthatóan beszerezte, és köteles együttműködni az Adatkezelővel minden olyan esetben, amikor a hozzájárulás bizonyítása szükséges. A felhasználó által megosztott felhasználói tartalom tekintetében a ZIM felé a felhasználó felelősséggel tartozik.

VI.6. A ZIM a felvett személyes adatokat további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti – jogszabály eltérő rendelkezésének hiányában – szerződéses kötelezettség vagy rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, létfontosságú érdekek védelme, illetve saját vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

VII. A kezelt adatok köre, és az adatkezelés jogalapja és az adatkezelés időtartama

VII.1. Budapest Főváros XIV. Kerület Zugló Önkormányzata ***hivatalos Facebook oldala*** vonatkozásában

A <https://www.facebook.com/zuglo14> weboldal kommentelési szolgáltatása Facebook profillal vehető igénybe. Ebben az esetben az Adatkezelő a következő adatokhoz jut hozzá:

- Facebook profil "nyilvános hozzáférésűre" állított adatai

A Weboldalon történő adatmegadásra kizárólag 18. életévüket betöltött személyek jogosultak.

VII.2. A www.zuglo.hu **weboldal** vonatkozásában

Az Adatkezelő a felhasználóknak azokat az adatait kezeli, amelyeket a felhasználók:

- az Adatkezelő által nyújtott valamely szolgáltatásra történő regisztráció, a hírlevélre való feliratkozás, hozzászólások írása, felhasználói tartalmak

megküldése, a Weboldal szerkesztőségének/Adatkezelőnek küldött megkeresés alkalmával adnak meg, továbbá

- amelyeket az Adatkezelő a cookie-k alkalmazásával kezel, továbbá
- amelyeket a Weboldal informatikai rendszere a Szolgáltatás igénybevétele során automatikusan rögzít.

Az Adatkezelő által nyújtott valamely szolgáltatásra történő regisztráció, a hírlevélre való feliratkozás, hozzászólások írása, felhasználói tartalmak megküldése, a Weboldal szerkesztőségének/Adatkezelőnek küldött megkeresés alkalmával az Adatkezelő által kezelhető személyes adatok a következők lehetnek:

- név, e-mail cím, lakhely, telefonszám, születési év, nem, Facebook profilnév és képmás.

Az adatkezelés jogalapja: a felhasználók önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pontja alapján.

Az érintett bármikor jogosult a rá vonatkozó valamennyi személyes adat vagy azok egy részének kezelésére vonatkozó hozzájárulását az adatvedelem@zuglo.hu email címre küldött levélben visszavonni. A hozzájárulás nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az adatok tárolásának időtartama:

Az Adatkezelő a regisztráció során megadott személyes adatokat a regisztráció törlését, a hírlevélre való feliratkozásakor megadott adatokat a hírlevélről való leiratkozást követő 30. napig tárolja, a hozzászólás során megadott személyes adatokat mindaddig kezeli, amíg az a médiatartalom, amelyre a hozzászólás vonatkozik, a nyilvánosság számára elérhető, a felhasználói tartalmak megküldésekor közölt személyes adatokat a felhasználói tartalom (potenciális) felhasználásának időtartamáig, a Weboldal szerkesztőségének/Adatkezelőnek küldött megkeresés esetében az úgy lezárását követő 60 napig kezeli.

Az előbbieket nem érintve az Adatkezelő abban az esetben is befejezi az adott felhasználóra vonatkozó valamennyi vagy egyes személyes adatok kezelését, ha a jelen Tájékoztatóban feltüntetett adatkezelési cél megszűnt vagy a felhasználó a hozzájárulását visszavonta. Utóbbi esetben a személyes adatok törlésére a hozzájárulás visszavonásának Adatkezelő általi átvételét követően haladéktalanul sor kerül. A hozzájárulás visszavonása esetén is jogosult az Adatkezelő a felhasználó személyes adatának kezelésére, ha az adatkezelésre vonatkozóan más joggal rendelkezik (pl. az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges).

Valamennyi felhasználó a regisztráció során az adatait a valóságnak megfelelően köteles megadni, az Adatkezelőt az adatok valótlanásával, téves megadásával, elírásával összefüggésben semmilyen felelősség nem terheli sem az érintett felhasználóval, sem más, harmadik személlyel szemben. Amennyiben a megadott személyes adatok valótlanásával kapcsolatban bármely harmadik személy igényt támaszt az Adatkezelővel szemben, az igény kielégítéséért a felhasználó köteles az Adatkezelő helyett helytállni. A felhasználó e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. Ennek megfelelően a megadott e-mail címen történt

belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a felhasználót terheli, aki az e-mail címet regisztrálta.

VII.3. *A kezelt oldalakon történő **reklámok, hirdetések** vonatkozásában*

Az adatkezelés célja a reklámok/hirdetések megjelenítésével kapcsolatban:

- Az Érintett azonosítása, az Érintettel való kapcsolattartás;
- Az Érintett reklámjának/ média megjelenésének közzététele a Tartalomszolgáltatók oldalain, a hirdetések szerkesztése;
- A média megjelenések ellenőrzése;
- A hirdetni/ megjelenni vágyó Érintettek és a Tartalomszolgáltató személyek közötti kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás;
- Díjfizetéshez kötött szolgáltatás igénybe vétele esetén a díj beszedése, számlázás;
- Az Adatkezelőt terhelő kötelezettségek teljesítése, az Adatkezelőt megillető jogok gyakorlása;
- Elemzések, statisztikák készítése, a szolgáltatások fejlesztése céljából - ezen célból az adatkezelő csak anonimizált adatokat, személyazonosításra alkalmatlan összesítéseket használ fel;

Az Érintett szerződéskötéskor megadja nevét, a kapcsolatfelvételhez és a személyes szerződéskötéshez szükséges adatait, míg a webes kapcsolatfelvétel során megadja a nevét, e-mail címét.

Az adatkezelés jogalapja:

- Szerződéses viszonyban lévő partnerekkel a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, miszerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.
- Olyan partnerek esetében, akikkel nem köt az Adatkezelő szerződést, az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, mely szerint az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több célból történő kezeléséhez.
- Amennyiben az Érintett díjfizetéshez kötött szolgáltatást vesz igénybe, az Adatkezelő kezeli a fizetéshez és a számlázáshoz kapcsolódó adatokat (fizetés módja, fizetéshez használt eszköz adatai, számlázás esetében a vásárló neve, címe, adószáma). Az adatkezelés jogalapja részben az Érintett hozzájárulása, részben az adózásra, számvitelre vonatkozó jogszabályok, azaz a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.

Az adatkezelés célja ebben az esetben a számlázás, díjak beszedése.

A kezelt adatok köre: név, lakóhely, anyja neve, bankszámlaszám, adószám, IP cím

Adattovábbítás: Az Adatkezelő azon érintettek adatait, akik visszterhes szerződést kötnek az Adatkezelővel az Adatkezelő által kezelt tartalmakon történő reklámok, hirdetések megjelenítésével kapcsolatban, úgy ezen érintettek adatait a ZIM könyvelői feladatait ellátó könyvelőiroda, az ECO-KVART Könyvviteli és Tanácsadó Kft részére kerülnek megküldésre.

VII.4. *Az érintett jogai*

Az érintett minden esetben jogosult tájékoztatást kérni a róla kezelt adatokról, amely tájékoztatást a ZIM haladéktalanul megad.

A személyes adatok valódiságáért, pontosságáért az adatok megadásakor kizárólag az érintett, illetve az adatot megadó személy tartozik felelősséggel. A ZIM az adatkezelés során folyamatosan olyan körülményeket tart fenn, hogy az adatok naprakészsége biztosítható legyen.

VIII. Egyéb alapvetések

A ZIM által kezelt személyes adatok körét az elektronikus kereskedelmi, számviteli és reklámszabályok befolyásolják, illetve részben meghatározzák, így különösen:

- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló *2008. évi XLVIII. törvény 6. §-a*,
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló *2001. évi CVIII. törvény 13/A. §-14/C. §-ai*,
- az adózás rendjéről szóló *2003. évi XCII. törvény*,
- a számvitelről szóló *2000. évi C. törvény*
- személyi jövedelemadóról szóló *1995. évi CXVII. törvény*

A ZIM egyes Szolgáltatásai kizárólag regisztrációval vehetőek igénybe, amely regisztráció során szükségszerűen, illetve fakultatív módon megadott személyes adatok felvételére és kezelésére kerül sor. A regisztráció megkönnyítésére többféle módon is lehetőséget adhat a ZIM külső szolgáltatók útján (pl. Google, Facebook), mely esetben az adatkezelésre az adott külső szolgáltató adatkezelési szabályai is vonatkoznak, és mely esetben minden fél önálló adatkezelő.

A ZIM technikai és biztonsági követelmények biztosítása érdekében, jogos érdeke alapján automatikusan naplózza a weboldal felhasználók azon technikai adatait, valamint konverziós eseményeit, amelyek a Szolgáltatások igénybevétele során generálódnak. A naplózás során az internetes szolgáltatások jellegéből adódóan minden esetben rögzítésre kerül az IP cím. Az adatrögzítés ellen az érintett nem tiltakozhat, mert az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok (a jelenleg széles körben alkalmazott technikai megoldások) indokolják, amelyek nélkül az adott Szolgáltatás nyújtása nem lehetséges.

IX. Cookie-k használata, kezelt adatok köre, az adatkezelés jogalapja

IX.1. A ZIM a Szolgáltatásaival összefüggésben a látogatott weboldalakhoz kapcsolódóan *cookie*-kat alkalmaz. A cookie kis adatsomag, amely a kiszolgáló által meghatározott információ tartalmat gyűjti, illetve tárolja.

A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:

Google Chrome <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>

Firefox	https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami
Microsoft Internet Explorer	https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11
Microsoft Edge	https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy
Opera	https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies
Safari	https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/mac

A kezelt adatok köre: IP cím, látogatás időpontja és időtartama, böngészési előzmények, az internetezésre használt eszköz műszaki adatai (operációs rendszere)

Az adatkezelés célja: a felhasználók azonosítása, aktuális munkamenetük azonosítása, webanalitikai mérések, a felhasználói élmények növelése, a Szolgáltatás és a hirdetések személyre szabása.

Az adatkezelés jogalapja: a felhasználók önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja.

A cookie-k alkalmazásához a felhasználó a Weboldal megnyitásakor felugró ablak megjelölt gombjára kattintással járulhat hozzá.

A felhasználó bármikor jogosult a rá vonatkozó valamennyi személyes adat vagy azok egy részének kezelésére vonatkozó hozzájárulását az adatvedelem@zuglo.hu email címre küldött levélben visszavonni. A hozzájárulás nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A felhasználó bármikor törölheti a számítógépéről az elhelyezett cookie-kat, valamint letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását.

Amennyiben a felhasználó nem járul hozzá a sütik alkalmazásához, az azzal a következménnyel jár, hogy a Szolgáltatást nem tudja teljeskörűen igénybe venni és az analitikai mérések pontatlanok lesznek.

Az adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonását követő 30. napig, ennek hiányában 5 évig.

IX.2. *A regisztráció, valamint az oldal megtekintése során* automatikusan rögzítésre kerül a felhasználó számítógépének IP-címe, a látogatás kezdő és befejező időpontja, illetve egyes esetekben – a felhasználó számítógépének beállításától függően – a böngésző és az operációs rendszer típusa.

Az adatkezelés célja: ezek a naplófájlban rögzített adatok statisztikai célra kerülnek felhasználásra, a felhasználók egyéb személyes adataival nem kapcsolhatóak össze.

Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelőnek a Weboldal üzemeltetéséhez és a jogellenes felhasználás megakadályozásához fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja

Az adatkezelés időtartama: a Weboldal megfelelő működéséhez szükséges időtartamig.

X. Az együttműködő partnerek, illetve közreműködők személyes adatai

Az Adatkezelő a jelen Tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli az együttműködő partnerek, valamint azok munkavállalóinak, kapcsolattartóinak, természetes személy megbízottjainak és vállalkozóinak személyes adatait.

A kezelt adatok köre: név, beosztás, munkahely, elérhetőségek (e-mail cím, telefonszám, lakcím)

Az adatkezelés célja: az együttműködés kialakításával és megvalósításával összefüggő kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja), vagy a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja) vagy az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja.)

A felhasználó bármikor jogosult a rá vonatkozó valamennyi személyes adat vagy azok egy részének kezelésére vonatkozó hozzájárulását az adatvedelem@zuglo.hu email címre küldött levélben visszavonni. A hozzájárulás nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Amennyiben az adatkezelés az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, az érintett tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatait nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival, szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonását követően haladéktalanul törlésre kerülnek a személyes adatok, ennek hiányában az együttműködés megszűnését követő 5 évig.

XI. A médiatartalom és a rendezvény szereplőjének személyes adatai és a médiatartalomban megjelenő személyes adatok

Az Adatkezelő a jelen Tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli a médiatartalmakban megjelenő személyes adatokat és az audiovizuális tartalmak szereplőinek, valamint az Adatkezelő által szervezett rendezvények vendégeinek személyes adatait.

A kezelt adatok köre: név, elérhetőségek (e-mail cím, telefonszám, lakcím stb.), munkahely, foglalkozás, képmás (fotó)

Az adatkezelés célja: kapcsolattartás a médiatartalom vagy a rendezvény megvalósítása céljából.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, vagy a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja vagy az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja).

A felhasználó bármikor jogosult a rá vonatkozó valamennyi személyes adat vagy azok egy részének kezelésére vonatkozó hozzájárulását az adatvedelem@zuglo.hu email címre küldött levélben visszavonni. A hozzájárulás nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Amennyiben az adatkezelés az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, az érintett tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatait nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival, szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonását követően haladéktalanul törlésre kerülnek, ennek hiányában a médiatartalom felhasználásának időtartamáig.

XII. Adatvédelmi incidensek kezelése és bejelentése

Adatvédelmi incidensnek minősül minden olyan esemény, amely az Adatkezelő által kezelt, továbbított, tárolt vagy feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban a személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan vagy véletlen hozzáférést, megváltoztatását, közzétét, törlését, elvesztését vagy megsemmisítését, valamint véletlen megsemmisülését és sérülését eredményezi.

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, köteles bejelenteni a NAIH részére az adatvédelmi incidenst, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítani tudja, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, abban meg kell jelölni a késedelem okát, az előírt információkat pedig – további indokolatlan késedelem nélkül – részletekben is közölni lehet. A NAIH részére történő bejelentés legalább a következő információkat tartalmazza:

- az adatvédelmi incidens jellege, az érintettek és a személyes adatok száma és kategóriája;
- Adatkezelő neve, elérhetősége;

- az adatvédelmi incidensből származó, valószínűsíthető következmények;
- a megtett vagy tervezett intézkedések az adatvédelmi incidens kezelésére, elhárítására, orvoslására.

Amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár, az Adatkezelő az adatvédelmi incidens észlelését követő 72 órán belül tájékoztatja az érintetteket az adatvédelmi incidensről az Adatkezelő honlapján keresztül. A tájékoztatásnak legalább a jelen pontban meghatározott adatokat kell tartalmaznia.

Az adatvédelmi incidensekről az Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintettek tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet. A nyilvántartás az alábbi adatokat tartalmazza:

- az érintett személyes adatok köre;
- az érintettek köre és száma;
- az adatvédelmi incidens időpontja;
- az adatvédelmi incidens körülményei, hatásai;
- az adatvédelmi incidens elhárítására megtett intézkedések.

A nyilvántartásban szereplő adatokat Adatkezelő az adatvédelmi incidens észlelésétől számított 5 évig őrzi meg.

XIII. Az adatkezelés módja, adattovábbítás, adatbiztonság

XIII.1. Az érintettek adatait az Adatkezelő – az érintett előzetes, írásbeli hozzájárulása nélkül – nem hozza nyilvánosságra és harmadik fél részére nem adja át, kivéve, ha arra bírósági vagy hatósági határozat, illetve jogszabályi rendelkezés alapján köteles, vagy ha az Adatkezelő a Szolgáltatás nyújtását harmadik személynek részben vagy egészben átadja.

XIII.2. Az Adatkezelő a hírlevelek és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló reklámok kiküldéséhez, megjelenítéséhez harmadik személy közreműködőt vesz igénybe, amely így adatfeldolgozóként az Adatkezelő nevében kezeli az adatokat kizárólag a hírlevelek és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló reklámok kiküldése céljából. Az adatfeldolgozók a személyes adatokat önállóan nem, kizárólag az Adatkezelő utasításai szerint kezelhetik.

XIII.3. Az Adatkezelő kizárólag olyan adatfeldolgozót vesz igénybe, amely vállalja, hogy az Adatkezelőtől kapott személyes adatokat a GDPR-nak, a fenti magyar jogszabályoknak és az Adatkezelő utasításainak megfelelően kezeli, továbbá az adatkezelése során a személyes adatok védelme és az érintettek jogainak érvényesülése érdekében legalább a jelen Tájékoztató szerinti garanciákat nyújtja.

XIII.4. Az Adatkezelő együttműködik olyan médiaügynökségekkel, amelyek az Adatkezelőtől függetlenül, cookie-k elhelyezésével vagy kattintásmérők alkalmazásával gyűjtenek személyes adatokat a Weboldal felhasználóitól, a felhasználói szokások, preferenciák felmérése, elemzése, statisztikák készítése céljából. Ebből a célból rögzíthetik a felhasználók IP címét, látogatási adatait és keresési előzményeit. Ezen szolgáltatók adatkezelésére a jelen Tájékoztató nem terjed ki, a szolgáltatók a személyes adatokat saját adatvédelmi tájékoztatóiknak megfelelően kezelik.

XIII.5. Az Adatkezelő megtesz minden olyan – a tudomány és technológia állására és a megvalósítás költségeire, továbbá az adatkezelés jellegére, hatókörére, körülményeire és céljaira, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira vonatkozó kockázatra tekintettel megfelelő – biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát garantálja, gondoskodik azok megfelelő szintű védelméről, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az esetleges hozzáférhetetlenné válás ellen.

XIV. Érintetti jogok

XIV. 1. Az érintett tájékoztatáshoz fűződő joga

A ZIM és az általa végzett adatkezelésekre vonatkozó általános információkat a jelen Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza. Az érintett bármikor jogosult tájékoztatást kérni a ZIM által az adott Szolgáltatással összefüggésben kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról a III. pontban megadott elérhetősége(ke)n, amelyre a ZIM írásban köteles válaszolni 30 napon belül.

Az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és 14. cikke szerinti információkat az érintettek rendelkezésére bocsássa, valamint a GDPR 15-22. és 34. cikke szerinti tájékoztatást az érintettek részére megadja. Az érintettek az Adatkezelő III. pontban megjelölt elérhetőségére küldött levélben kérhetnek tájékoztatást a személyes adataik Adatkezelő általi kezelésével kapcsolatban.

A ZIM az érintett kérelmére kötelező tájékoztatást ad az alábbiakról:

- a) az adatkezelés célja;
- b) személyes adatok kategóriái;
- c) a személyes adatok forrása, és adott esetben az, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e;
- d) adatkezelés jogalapja;
- e) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- f) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- g) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen;
- h) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- i) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- j) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár;

k) ha személyes adatoknak harmadik országba történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó garanciákról.

A tájékoztatás jogának gyakorlása csak a GDPR 14. cikk (5) bekezdésében foglalt esetekben tagadható meg, a megtagadás okának pontos megnevezésével.

XIV. 2. Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; a címzettek vagy a címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják; a személyes adatok tárolásának időtartama; az érintett által gyakorolható jogok (helyesbítés, törlés, tiltakozás, adatkezelés korlátozása); a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ és az automatizált döntéshozatal ténye.

Az érintett kérésére az Adatkezelő az érintett rendelkezésére bocsátja a rá vonatkozóan kezelt személyes adatok másolatát; első alkalommal díjmentesen, majd ésszerű mértékű díj ellenében.

XIV. 3. Az érintett helyesbítéshez és törlés (elfeledtetéshez) való joga

Az érintett kérésére a ZIM indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti az érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat, valamint – figyelembe véve az adatkezelés célját – az érintett erre irányuló kérése esetén biztosítja a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

A ZIM az érintett kérésére indokolatlan késedelem nélkül törli a rá vonatkozó személyes adatokat, ha:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az adatainak direktmarketing célú felhasználása ellen tiltakozik;
- az érintett személyes adatainak kezelése jogszerűtlen;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére gyermekek számára nyújtott információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A jelen fejezetben foglalt jogok korlátozására csak a GDPR-ban írt kivételek fennállása esetén kerülhet sor, a korlátozás okának pontos megjelölésével.

A ZIM adatkezelése az Smtv. 10. §, az Mttv. 3., 4., 5. §-ai, a GDPR 17. cikk (3) bekezdés a) pontja és a 85. cikk (1)-(2) bekezdéseire tekintettel is történik, illetve történhet, azaz a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából, mely esetekben az adattörlésre, illetve elfeledtetéshez való jog gyakorlására nincs lehetőség.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről vagy törlésről akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a ZIM tájékoztatja e címzettekről.

XIV. 4. Az érintett adatkezelés korlátozásához való joga

Az érintett kérelmére a ZIM korlátozza az adatkezelést, ha:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett jogos érdekén alapuló vagy közérdekű célból végzett adatkezelés ellen tiltakozott, mely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

A ZIM minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi adatkezelést illető korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a ZIM tájékoztatja e címzettekről.

XIV.5. Az érintett adathordozhatósághoz való joga

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, a ZIM rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha az adatkezelés a GDPR szerinti hozzájáruláson vagy szerződésen, mint jogalapon alapszik és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adathordozhatósághoz való jog alkalmazásának kizárására és korlátozására a GDPR szabályait kell alkalmazni. Ilyen eset, ha az érintett is nehézség nélkül hozzáfér ugyanahhoz az adathoz.

XIV. 6. Az érintett tiltakozáshoz való joga

Az érintett bármikor tiltakozhat a saját helyzetével kapcsolatos okokból a közérdekű célból vagy jogos érdekből végzett adatkezelés ellen, ideértve a profilalkotást is. Ebben az esetben a ZIM a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

XIV. 7. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

A ZIM Szolgáltatásai többségénél nem alkalmaz kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló olyan döntést, amely az érintettre nézve joghatással jár vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érinti.

XV. Jogorvoslati lehetőségek

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő a személyes adatai kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor:

- panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz
cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
postacím: 1374 Budapest, Pf.: 603.
email: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu
- emellett panaszt nyújthat be más tagállam felügyeleti hatóságánál is.
- A polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény vonatkozó rendelkezései alapján lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve a Hivatal székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtsa-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon. A Hivatal székhelye szerint a perre a Fővárosi Törvényszék rendelkezik illetékességgel.

Budapest, 2020. szeptember 22.