

Adatkezelési Tájékoztató

a közmeghallgatásra beérkező, és a közmeghallgatáson elhangzó kérdések megválaszolásával összefüggő adatkezelésről

1. Az adatkezelő neve, elérhetőségei

Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzata

Képviseli: Rózsa András polgármester

Székhely: 1145 Budapest, Pétervárad utca 2.

E-mail: info@zuglo.hu

Telefon: +36 1 872 9100

Honlap: www.zuglo.hu

2. Adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége

dr. Drávai Bernadett

email: adatvedelem@zuglo.hu

3. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

- A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban GDPR)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.)
- Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény

4. A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

A személyes adat megnevezése	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés célja
A közmeghallgatásra javaslatot/kérdést benyújtó: • neve • email címe, amennyiben elektronikus úton szeretné megkapni a választ • lakcíme, amennyiben postai úton szeretné a választ megkapni • telefonszáma, amennyiben telefonon szeretné megkapni a választ • a beérkező dokumentumban a benyújtó által megadott egyéb adat	Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja	Az adatkezelés az Mötv. 54. §-a alapján a közmeghallgatásra benyújtott javaslatra/kérdésre történő válaszadás céljából szükséges

A közmeghallgatáson személyesen megjelenő személy hangja, képmása, valamint a fórumon az általa szóban megosztott egyéb személyes adat	Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja	Az önkormányzati működés nyilvánosságának és átláthatóságának biztosítása az Mötv. és az Infotv rendelkezéseit szem előtt tartva. Az Mötv. 54.§ b) pontja szerint a képviselő-testület a közmeghallgatás eredményessége érdekében minden alkalmas eszközt – így különösen helyi műsorszóró szolgáltatást, hirdetményi vagy közösségi felületeket – is igénybe vehet. Az Infotv. 32. §-a szerint a közfeladatot ellátó szervek – így a helyi önkormányzatok és szerveik – kötelesek elősegíteni és biztosítani a közvélemény pontos és gyors tájékoztatását, és lehetővé kell tenniük, hogy a kezelésükben lévő közérdekű adatot – törvényben meghatározott kivételekkel – bárki megismerhesse.
---	---	---

5. Adattovábbítás

A személyes adatok a kérdésben illetékes szervezeti egység, illetve az Önkormányzat felügyelete alá tartozó gazdasági társaság részére kerülnek megküldésre, amennyiben azok továbbítása a kérdés vagy javaslat érdemi megválaszolása szempontjából feltétlenül szükséges.

A közmeghallgatáson kép-és hangfelvétel készül, amely előben megosztásra kerül a facebookon, melynek adatkezelési szabályzata az alábbi linken érhető el:
<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

6. Az adatkezelésre jogosultak köre, az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések

Az adatok kezelését kizárólag Adatkezelő erre felhatalmazott munkatársai végzik a feladataik ellátása érdekében. A tárolt adatokhoz hozzáférni kizárólag az arra kijelölt munkatársak, valamint a válaszadásra kijelöltek jogosultak. Adatkezelő a személyes adatokat a székhelyén található szervereken és irattárban, a Hivatal központi irattárában tárolja. Adatkezelő minden észszerűen elvárható technikai és szervezési intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a személyes adatait védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen.

7. Az adatkezelés időtartama

Adatkezelő a személyes adatokat az önkormányzati hivatalok egységes irattári tervének kiadásáról szóló 78/2012. (XN.28.) BM rendelet U102 pontja szerint 15 év után adja át a Magyar Nemzeti Levéltár részére, azaz azokat 15 év időtartamig őrzi meg.

8. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai és jogorvoslati lehetőségei

Az érintett az 2. pontban megadott elérhetőségeinken kérheti:

- a) tájékoztatást a személyes adatai kezeléséről,
- b) személyes adatainak helyesbítését
- c) személyes adatainak törlését,
- d) személyes adatai kezelésének korlátozását
- e) valamint tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen.

Az érintett kérelmére Adatkezelő:

- **Tájékoztatást** ad arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, amennyiben igen, a tájékoztatásnak az alábbiakra is ki kell terjednie: az adatkezelés célja, az adatkezeléssel érintett személyes adatok kategóriái, adattovábbítás esetén a címzettek megnevezése, az adatkezelés időtartama, érintett jogai, jogorvoslathoz való jogai, amennyiben az adatok nem az érintettől származnak az adatok forrásának megjelölése. A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás díjmentes. Amennyiben az Adatkezelő bizonyítani tudja, hogy az érintett kérelme megalapozatlan vagy túlzó az Adatkezelő költségterítést számíthat fel, vagy elutasítja a kérelmet.
- Amennyiben az érintett az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok **másolatát kéri**, az Adatkezelő ezt rendelkezésre bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő adminisztratív költségeken alapuló ésszerű mértékű díjat számíthat fel.
- Adatkezelő az érintett kérésére indokolatlan késedelem nélkül **helyesbíti** az érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve a hiányos személyes adatokat kiegészítő nyilatkozat alapján kiegészíti.
- Az Adatkezelő a személyes adatot **törli**, ha kezelése jogellenes, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha a személyes adatokat az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell, vagy ha az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre. A törlési kérelmet Adatkezelő abban az esetben utasítja el, ha az irattározásra vonatkozó jogszabályban foglalt határidő nem telt el.
- Az érintett kérésére **korlátozza** az adatkezelést, ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, vagy ha az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, illetve, ha az adatkezelés céljából már nincs szükség a személyes adatok kezelésére, de az érintett jogi igényének érvényesítéséhez szükséges, vagy ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával vagy jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez vagy más természetes személy vagy jogi személy jogainak védelme érdekében vagy fontos közérdekből kezelheti.

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból **tiltakozzon** személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatait nem kezelhetiük tovább kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival, szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintett személyes adatok helyesbítésére, törlésére, korlátozására, vonatkozó kérésére Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Amennyiben Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, arról legkésőbb a kérelem beérkezését követő 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

9. Jogorvoslati lehetőségek

- Amennyiben az adatkezeléssel kapcsolatban panaszt kíván tenni, célszerű azt elsőként az adatvédelmi tisztviselő fent megadott elérhetőségére megküldeni, melyet - annak beérkezését követően - haladéktalanul, de legkésőbb 1 hónapon belül megvizsgál és a panaszost a vizsgálat eredményéről írásban tájékoztatja.
- Az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz panaszt nyújthat be, ha véleménye szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be.

A panasz benyújtásának helye:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Fax: +361 391-1410

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

- Bírósági jogorvoslathoz való jog

Az érintett bírósági jogorvoslatra jogosult, ha véleménye szerint az adatkezelő a rá vonatkozó személyes adatokat nem a Rendelet szabályainak megfelelően kezelte, és ebből kifolyólag az érintett jogai sérültek. A pert az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt lehet megindítani.

Amennyiben további tájékoztatásra van szüksége, kérjük, írjon az adatvedelem@zuglo.hu email címre.

Budapest, 2024. november 5.