



Aljegyző

>>>1145 Budapest, Pétervárad u. 2.

Ügyiratszám: 1/17509-6/2026

Tárgy: Adatszolgáltatás közérdekű
adat megismerése iránti igény
benyújtása kapcsán

M: [REDACTED] E [REDACTED]
részére
e-mail: [REDACTED]@proton.me

Tisztelt M [REDACTED] E [REDACTED]!

A 2026. szeptember 6-án, Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Polgármesteri Hivatalnak (a továbbiakban: Hivatal) címzett elektronikus levelében megküldött, „Közérdekű adatigénylés – A Zuglói Önkormányzati Rendészet működésére, stratégiájára, valamint a XIV. kerület közbiztonsági és köztisztasági KPI/SLA mutatókra vonatkozó adatok kikérése” tárgyú megkereséssel, majd a 2026. szeptember 8-án, „Kiegészítés korábbi közérdekű adatigényléshez – A legutóbbi közbiztonsági lakossági fórum jegyzőkönyvének / emlékeztetőjének kikérése” tárgyú kiegészítéssel (a továbbiakban együtt: megkeresések) kapcsolatban tájékoztatom, hogy a megkeresésekben foglaltak jelentős részében a Zuglói Önkormányzati Rendészet az adatgazda. Erre tekintettel, továbbá hivatkozva az Európa Tanács közérdekű adatot tartalmazó iratokhoz való hozzáférésről szóló Egyezményének kihirdetéséről szóló 2009. évi CXXXI. törvény 5. cikk 2. pontjában foglaltakra¹ a megkereséseket – az alábbiak kivételével – válaszadásra továbbítottam a Zuglói Önkormányzati Rendészet felé.

A Hivatal kezelésében lévő adatok kapcsán az alábbi választ adom:

Kérdés (2026. szeptember 6.):

„Kérem, szíveskedjenek elektronikus másolatban megküldeni részemre a Zuglói Önkormányzati Rendészet által kezelt, a Képviselő-testület, annak szakbizottságai vagy a hivatal vezetése részére előterjesztett legutolsó éves vagy féléves beszámolókat, stratégiai koncepciókat, akcióterveket és nyilvántartási adatokat az alábbi szerkezetben:

- A naprakész és hatályos közbiztonsági és bűnmegelőzési koncepciót.

¹ 2. A közérdekű adatot tartalmazó irathoz való hozzáférés iránti igénnyel minden olyan közhatalmi szervnek foglalkoznia kell, amelynek az irat a kezelésében van. Ha a közhatalmi szerv nem rendelkezik az igényelt közérdekű adatot tartalmazó irattal, vagy nincs hatásköre arra, hogy az adatigénylést teljesítse, akkor – ha ez lehetséges – az adatigénylést meg kell küldenie a hatáskörrel rendelkező közhatalmi szervhez, vagy az igénylőt tájékoztatnia kell arról, hogy mely hatáskörrel rendelkező közhatalmi szervhez fordulhat.

Válasz:

Zugló Közbiztonsági Bünmegelőzési Konceptiója – hivatkozva az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 30. § (2) bekezdésére² – az alábbi linken elérhető:

<https://www.zuglo.hu/wp-content/uploads/2025/05/Zuglo-Kozbiztonsagi-Bunmegelozesi-Koncepcio-2011.pdf>

Kérdés (2026. szeptember 6.):

A Zuglói Önkormányzati Rendészet legutóbbi lezárt üzleti/működési évére vonatkozó részletes intézkedési statisztikáit, különös tekintettel az alábbiakra:

- Az engedély nélküli vagy engedélytől eltérő közterület-használat (pl. túlépített teraszok, engedély nélküli hulladékkonténerek, roncsautók stb.) miatt indított közigazgatási hatósági eljárások és elrendelt kényszerintézkedések (pl. roncsautó-elszállítások) száma és helyszíni megoszlása. A közterület-használati díjakból és bírságokból származó költségvetési bevételek mekkora hányadát fordították közvetlenül a közterületek rendbe tételére és (vegyszeres) takarítására?*

Válasz:

Budapest Főváros XIV. Kerület Zugló Önkormányzatának Jegyzője (a továbbiakban: eljáró hatóság) a 2025. évben 2514 esetben indított közigazgatási hatósági eljárást a közlekedésben való részvétel feltételeivel nem rendelkező járművek közterületen történő tárolása, valamint gépjárművel a közterület zöldfelületnek minősülő részén megvalósított rendeltetéstől eltérő célú, jogellenes közterület-használata miatt. Ezen közigazgatási hatósági eljárások Budapest Főváros XIV. kerület Zugló teljes közigazgatási területét érintik.

Az eljáró hatóság 62 esetben indított közigazgatási hatósági eljárást egyéb, közterület rendeltetéstől eltérő jogellenes használata miatt. Ezen eljárások – a Budapest Főváros Önkormányzata tulajdonában lévő közutak, valamint a Városliget területén kívül – Budapest Főváros XIV. Kerület Zugló Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat) tulajdonában álló közterületeit érintik.

A közigazgatási hatósági eljárásban az eljáró hatóságnak nincs lehetősége kényszerintézkedés alkalmazására, a jogszabályok kizárólag kötelezés elrendelésére adnak jogkört a részére. A kötelezés önkéntes teljesítésének elmaradása esetén az eljáró hatóság kizárólag a jogszabály által nevesített egyéb jogkövetkezményeket (pl. végrehajtási eljárás elrendelése) alkalmazhatja.

Fentieket figyelembe véve, végrehajtási eljárás keretében 2025. évben a Zuglói Önkormányzati Rendészet 76 gépjárművet szállított el Budapest Főváros XIV. kerület Zugló közterületeiről, továbbá 2 darab épület esetében a hatósági kötelezés végrehajtását a Nemzeti Adó- és Vámhivatal fogatosította az épületek közterületről történő eltávolításával.

További, pontos helyszíni megoszlásról sem az Önkormányzat, sem a Hivatal nem rendelkezik adatbázissal.

A közterület-használati díjakból és bírságokból származó költségvetési bevételek közterületek rendbetételére és (vegyszeres) takarítására fordított hányada kapcsán tájékoztatom, hogy a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 142/C. §-a alapján a helyi önkormányzat képviselő-testülete rendeletében meghatározott kötelezettségek elmulasztása esetére közigazgatási szankciót állapíthat meg. A kiszabott bírság összege a helyi önkormányzat saját bevétele. Jogszabály e bevétel tekintetében nem állapít meg olyan célhoz kötött felhasználási kötelezettséget, amely szerint azt kifejezetten a közterületek rendbetételére, karbantartására vagy takarítására kellene fordítani. A bevétel az önkormányzat költségvetésének részét képezi, és felhasználására az önkormányzat költségvetési előirányzatai szerint kerül(het) sor. Erre tekintettel a közérdekű adat megismerése iránti igény ezen része tekintetében információt

² (2) Az adatigénylésnek közérthető formában és – amennyiben ezt az adatot kezelő közfeladatot ellátó szerv aránytalan nehézség nélkül teljesíteni képes – az igénylő által kívánt formában, illetve módon kell eleget tenni. Ha a kért adatot korábban már elektronikus formában nyilvánosságra hozták, az igény teljesíthető az adatot tartalmazó nyilvános forrás megjelölésével is. Az adatigénylést nem lehet elutasítani arra való hivatkozással, hogy annak közérthető formában nem lehet eleget tenni.

Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzata mindenkor éves költségvetése, valamint a költségvetés végrehajtásáról szóló éves beszámoló tartalmaz, amelyek az alábbi linken elérhetők:

<https://www.zuglo.hu/koltsegvetes-penzugy-egyseges-szerkezetu-rendeletek/>

A fentiekén túl, a Zuglói Városgazdálkodási Közzolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság tájékoztatása alapján a tevékenység ellátásával foglalkozó szervezeti egység éves bérköltsége bruttó 124.202.400,- Ft. A hulladékszállítás, a veszélyeshulladék-szállítás, a kutyatartás és illemhely-fenntartás költségei éves szinten nettó 47.969.740,- forintot tesznek ki.

Kérdés (2026. szeptember 6.):

A kerület köztisztasági közzolgáltatást végző szervezet felé meghatározott szolgáltatási szint megállapodások (SLA), köztisztasági kötelező mérőszámok (pl. vegyszeres takarítási/ürítési gyakoriságok, bejelentési reakcióidők) és azok teljesülésének legutóbbi ellenőrzési jelentése.

Válasz:

A Zuglói Városgazdálkodási Közzolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság tájékoztatása szerint a Zöldfelület-kezelési Osztály keretében megvalósuló köztisztasági szolgáltatás nem SLA-rendszer szerint működik.

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 23. § (4) bekezdés 3. pontja alapján a fővárosi önkormányzat feladata különösen a településtisztaság biztosítása (közutak locsolása, síkosság-mentesítés).

A főváros köztisztaságáról szóló, Budapest Főváros Közgyűlésének 48/1994. (VIII. 1.) sz. önkormányzati rendelete 2. § (1) bekezdése szerint Budapest Főváros Önkormányzat Közgyűlése (a továbbiakban: Közgyűlés) gondoskodik a fővárosban a köztisztasági szolgáltatásokról. A (2) bekezdés c) pontjának megfelelően a Közgyűlés gondoskodik különösen a burkolt közutak, valamint az ingatlanokhoz nem csatlakozó burkolt járdák (közjárdák) tisztán tartásáról, síkosságmentesítéséről és hóeltakarításáról.

2025-ben a Zuglói Városgazdálkodási Közzolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság részéről kézi fertőtlenítés 19 helyszínen történt. Gépi takarítóval történő fertőtlenítő takarítás ez év áprilisáig összesen 6 helyszínen valósult meg.

A Zuglói Városgazdálkodási Közzolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság által fenntartott több, mint ezer hulladékgyűjtő, valamint több, mint négyszáz kutyaürülék-gyűjtőláda ürítésére hetente kerül sor.

Kérdés (2026. szeptember 6.):

A kerület köztisztasági állapotok javítására, a kiemelt turisztikai, és közlekedési csomópontok mentesítésére vonatkozó hatályos vagy előkészítés alatt álló konkrét intézkedési tervek, stratégiák és feladattervek.

Válasz:

A közérdekű adat megismerése iránti igény ezen részében megnevezett dokumentummal az Önkormányzat, illetve – az általa nyújtott adatszolgáltatás alapján – a Zuglói Városgazdálkodási Közzolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság nem rendelkezik.

Kérdés (2026. szeptember 8.):

„Kérem, szíveskedjenek elektronikus másolatban megküldeni részemre a polgármesteri hivatal vagy az önkormányzat által szervezett legutóbbi közbiztonsági lakossági fórum (vagy közösségi egyeztetés):

- hivatalos jegyzőkönyvét, emlékeztetőjét vagy összefoglaló dokumentumát,*
- a fórumon a lakosság által felvetett legfőbb közbiztonsági, köztisztasági és rendészeti problémákról készült kérdés-válasz mátrixot vagy intézkedési tervet, amennyiben ilyen készült.”*

Válasz:

Közbiztonsági lakossági fórumot sem az Önkormányzat, sem a Hivatal nem szervez. A Budapesti Rendőr-főkapitányság XIV. kerületi Rendőrkapitánysága tart Járási Közbiztonsági Egyeztető Fórumot. Ezzel kapcsolatban – hivatkozással az Európa Tanács közérdekű adatot tartalmazó iratokhoz való hozzáférésről szóló Egyezményének kihirdetéséről szóló 2009. évi CXXXI. törvény 5. cikk 2. pontjában foglaltakra – kérem, keresse a Budapesti Rendőr-főkapitányság XIV. kerületi Rendőrkapitányságát (1143 Budapest, Stefánia út 83-85.; 1590 Budapest, Pf.: 167.; +36 (1) 461-8150; 14rk@budapest.police.hu).

Tájékoztatom, hogy ha válaszom nem teljesíti teljeskörűen a közérdekű adat megismerése iránti igényét, az Infotv. 52. §-a alapján a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál vizsgálatot kezdeményezhet az adatigénylés teljesítésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől számított egy éven belül, továbbá az Infotv. 31. §-a alapján a közléstől számított harminc napon belül a Pesti Központi Kerületi Bírósághoz (1055 Budapest, Markó u. 25.) fordulhat jogorvoslatért, amely soron kívül jár el.

Budapest, „*időbélyeg szerint*”

Tisztelettel:

Közzétételi információ
Aláírás dátuma: 2026.10.06

dr. Lehoczky Balázs jegyző
nevében és megbízásából

dr. Pechó Napsugár
aljegyző

Tárgy:

FW: Sürgős intézkedés kérése

From: Ügyfélszolgálat <ugyfelszolgalat@ugyfelszolgalat.gov.hu>
Sent: Wednesday, September 30, 2026 11:21 AM
To: Molnár István <molnar.istvan@zuglo.hu>
Cc: Jegyző <jegyzo@zuglo.hu>; Aljegyző <aljegyzo@zuglo.hu>; Lehoczky Balázs dr. [REDACTED] <[REDACTED]@zuglo.hu>; Baros Gábor [REDACTED] <[REDACTED]@zuglo.hu>
Subject: FW: Sürgős intézkedés kérése

Tisztelt Zuglói Polgármesteri Hivatal!

Köszönjük megkeresésüket és a DHSZ szolgáltatás működésével kapcsolatos hibabejelentés részletes leírását.

Polgármesteri Hivataluk részére 2026. szeptember 14-én kiadásra került a 2DF09BEDA412B8B3899-es sorozatszámú, „Budapest Főváros XIV. Kerület Zugló Önkormányzata_DHSZ_authentikáció” megnevezésű tanúsítvány, mely a megrendelt paraméterekkel került kiállításra.

[REDACTED]

Mivel az Önök által jelzett hiba az új tanúsítvány telepítését követően, az iktatórendszerből indított aláírás során jelentkezik, javasoljuk, hogy a hibát az IdomSoft Zrt. felé ismételtlen jelezzék, és kérjék annak sürgősségi ellenőrzését, hogy az új autentikációs tanúsítvány a DHSZ oldalán megfelelően beállításra és aktiválásra került-e? A rendelkezésünkre álló információk alapján a hiba érdemi kivizsgálását elsődlegesen a DHSZ szolgáltatási oldalán tartjuk indokoltnak.

Megértjük, hogy a szolgáltatás jelenlegi kiesése az Önök számára fennakadást okoz, ezért javasoljuk a hiba IdomSoft Zrt. felé történő eszkalálását. Amennyiben az IdomSoft Zrt. oldalon olyan probléma merül fel, amely a tanúsítvány beállítással kapcsolatos további ellenőrzést tesz szükségessé, természetesen készséggel közreműködünk annak tisztázásában akár egy három oldalú egyeztetésen.

Köszönjük együttműködésüket és megértésüket.

Az IdomSoft Zrt. illetékes területének elérhetőségei az alábbiak:

E-mail: szeusz@idomsoft.hu

Telefon: [REDACTED]

Nyitvatartás: Munkanapokon 9:00-17:00

Postacím: [REDACTED]

Üdvözlettel:

NISZ Zrt.

From: Baros Gábor [REDACTED] <[REDACTED]@zuglo.hu>
Sent: Thursday, September 24, 2026 11:17 AM
To: menedzsment <menedzsment@nisz.hu>

Subject: Sürgős intézkedés kérése
Importance: High

Tisztelt NISZ Menedzsment!

Ezúton szeretnénk kérni szíves segítségüket a **SZEUSZCS-136498** ügyszámú, DHSZ szolgáltatással kapcsolatos hibabejelentésünk ügyében.

A problémát a SZEÜSZ Ügyfélszolgálat részére korábban (2026.09.21) bejelentettük, azonban azóta emailen és telefonon is érdeklődtünk, de **napok óta nem érkezett érdemi visszajelzés vagy tájékoztatás a hiba kivizsgálásának állásáról, illetve a várható megoldásról sem emailben sem telefonon.**

Az Önkormányzatnál a DHSZ autentikációs tanúsítvány cseréje megtörtént, az új tanúsítvány telepítését követően azonban az iktatórendszerben végzett tesztelés során az aláírás készítése hibára fut, ezért a DHSZ szolgáltatás iktatórendszerből történő használata jelenleg nem működik.

A szolgáltatás kiesése az Önkormányzat iratkezelési és elektronikus ügyintézési folyamatainak ellátását akadályozza, ezért a probléma mielőbbi megoldása számunkra kiemelten fontos. A tartós hiba az Önkormányzat jogszabályi kötelezettségeinek teljesítését is veszélyeztetheti, és ebből adódóan szankciós kockázatot is jelenthet.

Kérjük ezért szíves közbenjárásukat annak érdekében, hogy a hiba **sürgősen kivizsgálásra és elhárításra kerüljön**, valamint kérjük tájékoztatásukat a probléma jelenlegi állásáról és a várható megoldásról.

A korábbi, SZEÜSZ Ügyfélszolgálatlalt folytatott teljes levelezést (melyet mi küldtünk) jelen levelünkhöz csatoltan megküldjük. Válaszok nem érkeztek.

Segítő közreműködésüket és mielőbbi intézkedésüket előre is köszönjük.

Üdvözlettel:

megbízásából,



informatikai osztályvezető
Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Polgármesteri Hivatal
Üzemeltetési Főosztály/Informatikai Osztály
Email: @zuglo.hu
1145 Budapest, Pétervárad utca 2.

Figyelmeztetés

Ez az e-mail üzenet, a fenti címzetteknek szánt, üzleti titoktartás alá eső bizalmas információkat tartalmaz. Téves kézbesítés esetén kérjük, értesítsen a fent megjelölt telefon, fax számokon, vagy e-mail címen. Az eredeti példány visszaküldéséről címünkre, majd törléséről, azonnal rendelkezni szíveskedjen.

Notice:

This e-mail contains privileged and confidential business information intended only for the use of addresses(s) named above. Should you have received it in error, please notify us by phone or e-mail, and delete after returning the original e-mail to our address.